

Deklaracja dostępności usług bankowości detalicznej

To deklaracja dotycząca spełnienia wymagań dostępności usług bankowości detalicznej oferowanej przez Santander Consumer Financial Solutions sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu ul. Legnicka 48 B, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000856612, NIP: 894 31 57 860 o kapitale zakładowym w wysokości 30 000 000, 00 PLN.

Co mamy na myśli, gdy piszemy:

- „Ty” (np. Ciebie, Twój) – to klient, osoba, która jest zainteresowana naszymi usługami lub z nich korzysta.
- „My” (np. nas, nasz) – to Santander Consumer Financial Solutions sp. z o.o.
- infolinia – to infolinia Santander Consumer Financial Solutions, dostępną pod numerem 71 330 96 90 (opłata za połączenie zgodna z taryfą danego operatora).
- strona internetowa – to strona: www.scmultirent.pl.
- Ustawa o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności – to ustawa z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

Zobowiązujemy się zapewnić dostępność zgodnie z Ustawą o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze z dnia 26 kwietnia 2024 r., która realizuje Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/882 z dnia 17 kwietnia 2019 r. w sprawie wymogów dostępności produktów i usług (tzw. European Accessibility Act).

Stan dostępności

Nasze usługi projektujemy tak, żeby były dostępne i wygodne. Przy ich projektowaniu kierujemy się kryteriami dostępności. Są to: zrozumiałość, funkcjonalność, postrzegalność i kompatybilność.

1. Opis usługi

Usługę bankowości detalicznej możesz nabyć w kanale stacjonarnym.

Szczegółowy opis oferowanych przez nasz usług znajdziesz na stronie www.scmultirent.pl.

2. Dostępność w kanałach kontaktu

2.1. Kanał cyfrowy - Strona internetowa

Aktualnie rozwijamy naszą stronę internetową i dążymy do zwiększenia jej dostępności i zapewnienia jej zgodności z wymaganiami WCAG 2.1 na poziomie AA.

Nasza strona internetowa jest zaprojektowana tak, by była wygodna i funkcjonalna.

- Na stronie i w dokumentach dotyczących oferowanych produktów używamy zrozumiałego języka.
- Elementy interfejsu w większości są dostępne przy użyciu klawiatury.
- Jest możliwość powiększenia obrazu i czcionek co najmniej dwukrotnie w stosunku do standardowego rozmiaru.

2.2. Kanał telefoniczny

Udostępniamy obsługę przez infolinię.

- Możesz zamówić wzór dokumentu w wersji bardziej dostosowanej do Twoich potrzeb, np. z większymi literami, w języku Braille'a lub w wersji audio.

3. Dokumenty i informacje

Dokumenty niespersonalizowane (np. tabela opłat tworzymy tak, by były zgodne z wymogami dostępności (PDF dostępny cyfrowo).

Na Twoją prośbę, udostępnimy Ci wzory dokumentów w alternatywnych formatach: z większymi literami, w języku Braille'a lub w wersji audio.

4. Dostępność komunikacyjno-informacyjna

Informacje niezbędne do korzystania z naszych usług są w większości napisane zrozumiałym językiem (zgodnie z oceną B2) i są w większości dostępne za pomocą więcej niż jednego kanału sensorycznego.

5. Przygotowanie deklaracji dostępności

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o analizę mapy dostępności usług bankowości detalicznej dostępnych w naszej instytucji.

- Data sporządzenia deklaracji: 27 czerwca 2025 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 27 czerwca 2025 r.

6. Skargi na brak dostępności

Skontaktuj się z nami, jeśli uważasz, że nie zapewniamy lub należyc coś poprawić w zakresie dostępności usług lub produktów. W mozesz to zgłosić w wybrany sposób:

a) na piśmie:

- na adres Santander Consumer Financial Solutions sp. z o.o., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław,
- na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-83677-39526-CIGVW-23,

b) ustnie:

- telefonicznie pod numerem telefonu 71 330 96 90 (opłata za połączenie zgodna z taryfą danego operatora),

c) elektronicznie przez:

- formularz kontaktowy na naszej stronie internetowej www.scmultirent.pl,

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanej usługi.

Zgłaszając swoje żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. adres korespondencyjny, adres e-mail lub numer telefonu wraz ze wskazaniem preferowanego sposobu kontaktu),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy. Wskaż wymagania dostępności, którego nie spełniają nasze usługi, wraz z żądaniem zapewnienia ich spełnienia.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 30 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 60 dni.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.