

Polityka prywatności platformy sprzedażowej AutoSalon Santander Consumer Multirent Sp. z o.o.

Spis treści

§1 Wstęp	2
§2 Inspektor Ochrony Danych.....	2
§3 Przydatne definicje	3
§4 Informacje o plikach cookies	3
§5 Wtyczki społecznościowe	6
§6 Przetwarzanie danych osobowych	7
§7 Ochrona Danych Osobowych	8
§8 Newsletter	9
§9 Przekazywanie Dane Osobowe Użytkownika	10
§10 Prawa Użytkownika	11
§11 Klauzula informacyjna	12
§12 Kontakt	13

§1 Wstęp

Polityka prywatności Santander Consumer Multirent Sp. z o.o. powstała w oparciu o przepisy RODO oraz w oparciu o wieloletnie doświadczenie SCM w przetwarzaniu danych osobowych.

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem:

- 1) ze Strony Santander Consumer Multirent Sp. z o.o.;
 - 2) produktów finansowych i pozostałych usług oferowanych za pośrednictwem Strony
- jest **Santander Consumer Multirent sp. z o.o.**

Administrator w ramach prowadzenia działalności związanej ze świadczeniem usług w zakresie leasingu operacyjnego pojazdów osobowych i dostawczych do 3,5 tony, dokłada wszelkich starań aby zapewnić odpowiedni poziom ochrony prywatności użytkowników Strony oraz osób korzystających z usług SCM.

Poniżej wymieniono podsumowanie stosowanych przez SCM zasad ochrony prywatności, które uwzględniają obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów RODO. Wyszczególniono również działania podejmowane w stosunku do danych osobowych Użytkownika aby zapewnić ich bezpieczeństwo oraz realizację praw, które mu przysługują.

Przed skorzystaniem ze Strony internetowej SCM lub usług SCM **Użytkownik powinien zapoznać się z treścią Polityki**. Korzystanie ze Strony SCM oznacza akceptację zasad określonych w Polityce. Nie akceptowanie poniższej Polityki powinno skutkować niekorzystaniem przez Użytkownika ze Strony SCM.

W przypadku pytań lub wątpliwości związanych z zasadami określonymi w Polityce Użytkownik powinien skontaktować się z SCM. Aktualne dane kontaktowe umieszczone zostały w §12 **Kontakt** oraz na stronie internetowej scmultirent.pl/scm/polityka-prywatnosci.

§2 Inspektor Ochrony Danych

Dane osobowe oraz ich bezpieczeństwo są dla SCM wyjątkową wartością. Dlatego też SCM powołało **Inspektora Ochrony Danych**.

Inspektor SCM m.in.:

- 1) odpowiada na wszelkie pytania związane z: ochroną danych, obowiązkami Administratora w zakresie przetwarzania danych, realizacją praw Użytkownika;
- 2) jest właściwy do przyjmowania zgłoszeń związanych z ewentualnymi naruszeniami ochrony danych;
- 3) wspiera Administratora w zapewnieniu przestrzegania przepisów RODO;
- 4) wydaje zalecenia do oceny skutków dla ochrony danych.

Użytkownik może się skontaktować z SCM w najdogodniejszy dla niego sposób - dane kontaktowe umieszczone zostały w części **Kontakt**.

§3 Przydatne definicje

Administrator - Santander Consumer Multirent sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Legnickiej 48 B, 54-202 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000286383, NIP: 5222857117, REGON 1410500282, z kapitałem zakładowym w wysokości 38.346.000,00 złotych, zwana dalej również **SCM**;

Dane Osobowe – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, definiowane zgodnie z RODO i polskimi przepisami o ochronie danych osobowych takie jak np.: imię, nazwisko, numer identyfikacyjny, czynnik określający psychiczną czy fizyczną, genetyczną, ekonomiczną lub społeczną tożsamość, adres IP;

Polityka – niniejsza „Polityka prywatności AutoSalonu Santander Consumer Multirent Sp. z o.o.”;

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;

SCM - Santander Consumer Multirent Sp. z o.o.;

Strona – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://www.scmultirent.pl>, który wyposażony jest w certyfikat SSL lub TLS, które szyfrując dane dbają o bezpieczeństwo Danych Osobowych oraz bezpieczeństwo ich transmisji. Jeśli na Stronie SCM zobaczysz symbol zamkniętej kłódki oznacza to, że dane Użytkowników są odpowiednio zabezpieczane;

Użytkownik - każda osoba korzystająca ze Strony, z zastrzeżeniem że w zakresie korzystania z usługi AutoSalonu Użytkownikiem może być wyłącznie osoba posiadająca prawo do reprezentowania przedsiębiorcy czyli osoby fizycznej, osoby prawnej i jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, prowadzącej we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

§4 Informacje o plikach cookies

Cookies - definicja

Strona SCM korzysta z **plików cookies** (również: ciasteczka) czyli danych informatycznych, (w szczególności plików tekstowych), które zazwyczaj zawierają:

- 1) nazwę strony internetowej, z której pochodzą;
- 2) czas przechowywania danych na urządzeniu Użytkownika;
- 3) unikalny numer.

Są one przechowywane na urządzeniu Użytkownika i pozwalają na odczytanie zawartych w nich informacji.

Informacja o cookies wraz z możliwością jej akceptacji znajduje się w komunikacie w dolnej części Strony SCM.

Cel cookies

SCM wykorzystuje pliki cookies w celu:

- 1) ochrony Użytkowników Strony SCM i zapobiegania oszustwom;
- 2) ułatwienia dostosowania przeglądanych treści do oczekiwań Użytkowników i ich preferencji;
- 3) odpowiedniego wyświetlenia strony na urządzeniu;
- 4) umożliwienia np. wypełnienia formularzy lub logowania;
- 5) usprawnienia działania Strony;
- 6) udostępniania różnego rodzaju narzędzi i funkcjonalności;
- 7) gromadzenia ogólnych danych statystycznych;
- 8) obsługi reklam i monitorowania aktywności Użytkowników oraz ruchu na Stronie.

Pliki cookies nie wpływają na zmianę konfiguracji urządzenia Użytkownika i nie identyfikują jego Danych Osobowych.

Wykorzystując oprogramowanie Google Analytics, Strona zamieszcza w urządzeniu użytkownika kod zliczający umożliwiający zbieranie danych o Użytkownikach. SCM jest stroną umowy z Google Ireland Limited i używa mechanizmu anonimizacji numeru IP użytkownika. W każdej chwili Użytkownik może sprzeciwić się zbieraniu danych przez oprogramowanie Google Analytics poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej. Więcej informacji o przetwarzaniu danych w Google Analytics znajduje się w [Polityce prywatności Google](#).

Cookies na stronie SCM

SCM wykorzystuje na Stronie następujące pliki cookies:

- 1) **niezbędne** - umożliwiają Użytkownikowi korzystanie z usług dostępnych na Stronie np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania;
- 2) **zapewniające bezpieczeństwo** - wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania na Stronie;
- 3) **wydajnościowe** - umożliwiają SCM zbieranie informacji o sposobie korzystania ze Strony przez Użytkowników;
- 4) **funkcjonalne** - umożliwiają zapamiętanie ustawień, które wybierze Użytkownik i personalizację interfejsu w zakresie np. preferencji językowych, rozmiaru fontu na Stronie, wyglądu Strony;
- 5) **reklamowe** - umożliwiają dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

Czas pozostawiania plików cookies w pamięci urządzenia końcowego zależy od typu pliku:

- 1) pliki sesyjne (session cookies) - pozostają w urządzeniu tylko w czasie kiedy Użytkownik ma dostęp do Strony (do momentu zamknięcia przeglądarki);
- 2) pliki stałe (persistent cookies) - pozostają w urządzeniu przez określony czas po odwiedzeniu Strony.

Więcej informacji o czasie pozostawiania plików cookies w pamięci urządzenia końcowego znajduje się w części **Cookies na Stronie a nasi partnerzy**.

Dostosowanie ustawień cookies

W każdym czasie Użytkownik może dostosować ustawienia plików cookies do swoich potrzeb (zmienić lub wyłączyć ich obsługę). Może to zrobić w ustawieniach swojej przeglądarki. Więcej informacji o zmianie ustawień znajdzie na stronach dostawców poszczególnych przeglądarek internetowych np.:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

Należy jednak pamiętać, że zmiany w ustawieniach plików cookies mogą wpłynąć na prawidłowe działanie przeglądanej Strony.

Cookies na Stronie a nasi partnerzy

Strona SCM zapisuje pliki własne oraz pliki partnerów. Informacje na ten temat obrazuje poniższa tabela.

Nazwa	Czas	Zapisane przez	Cel
_utma	2 lata	Google Analytics	Google Analytics to bezpłatne narzędzie analityczne Google, które pomaga nam zrozumieć jak użytkownicy korzystają z naszej strony internetowej. Google Analytics gromadzi informacje anonimowo, bez identyfikacji poszczególnych użytkowników. Google Analytics wykorzystuje własny zestaw plików cookie do śledzenia interakcji odwiedzających. Pliki te są wykorzystywane do przechowywania informacji takich jak czas wizyty, skąd pochodzi ruch i które podstrony użytkownicy przeglądają. Dzięki tym informacjom
_utmb	30 min		
_utmc	sesja (do zamknięcia przeglądarki)		
_utmz	6 miesięcy		
_ga	2 lata		
_gid	24 godziny		

jesteśmy w stanie ciągle ulepszać naszą stronę internetową, aby jak najlepiej odpowiadała wymaganiom i gustom naszych Klientów.

_gat_gtag_*	1 minuta	Google Tag Manager	Google Tag Manager to system zarządzania tagami (TMS), który umożliwia bezpiecznie i szybkie wdrożenie konfiguracji analitycznych i pomiarowych.
cookies_info	1 rok	Informacja o plikach cookie	Wyłączenie wyświetlania informacji o korzystaniu z plików cookie.
JSESSIONID	sesja (do zamknięcia przeglądarki)	Sesja użytkownika	

Dodatkowo SCM umożliwia Użytkownikom udostępnianie wpisów SCM opublikowanych na blogu w serwisach społecznościowych (przy wykorzystaniu mechanizmu cookies):

- Facebook
- LinkedIn
- Twitter.

Użytkownik korzystając z wtyczki i logując się na stronę serwisu społecznościowego powinien zapoznać się z zasadami prywatności wybranego serwisu:

- Facebook – <https://www.facebook.com/policies/cookies/>
- LinkedIn – https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?l=pl_PL
- Twitter – <https://twitter.com/en/privacy>

§5 Wtyczki społecznościowe

SCM dba o wygodę i łatwy dostęp do każdej funkcjonalności. Dlatego na Stronie SCM Użytkownik może znaleźć następujące wtyczki społecznościowe:

- Facebook, której dostawcą w zależności od kraju jest Facebook Ireland lub Facebook Inc.
- LinkedIn, której dostawcą w zależności od kraju jest LinkedIn Ireland lub LinkedIn Corp.

- Twitter, której dostawcą jest Twitter Inc.

Korzystanie z wtyczek społecznościowych polega na tym, że wraz z kliknięciem w ikonę wtyczki Użytkownik zostanie przeniesiony do swojego profilu w wybranym serwisie internetowym. Przed skorzystaniem zostanie poproszony o zalogowanie się do swojego konta w tym serwisie. Należy pamiętać, że wtyczka uruchamia się dopiero w momencie zalogowania się do konta Użytkownika (wtedy na urządzeniu Użytkownika zostanie zapisany plik cookies) - do momentu logowania wtyczka pozostaje nieaktywna.

Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez dostawców wskazanych powyżej serwisów znajduje się w części **Informacje o plikach cookies**.

§6 Przetwarzanie danych osobowych

W czasie korzystania przez Użytkownika ze Strony SCM lub przy korzystaniu z produktów finansowych SCM lub innych usług Użytkownik przekazuje SCM swoje Dane Osobowe – SCM staje się ich Administratorem.

Podstawą przetwarzania przez nas Danych Osobowych Użytkownika jest:

- 1) zgoda Użytkownika - jeśli ma to zastosowanie;
- 2) odpowiedni przepis prawa - np. podstawy wskazane przez art. 6 RODO, Ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, Ustawa o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych lub
- 3) wykonanie umowy czy też podjęcie działań, przed zawarciem umowy - jeśli przetwarzanie danych w tym zakresie jest niezbędne.

Dane Osobowe Użytkownika mogą być przez SCM przetwarzane w celach:

- 1) **świadczenia usług** związanych z działalnością SCM np. Użytkownik podając swoje Dane Osobowe umożliwia nam weryfikację Użytkownika (tam gdzie to konieczne), skontaktowanie się z Użytkownikiem w celu realizacji usług SCM lub ich realizację;
- 2) **marketingowych** celem informowania Użytkownika o najlepszych i najnowszych ofertach np. w formie newslettera;
- 3) **udzielenia odpowiedzi** na kierowane przez Użytkownika do SCM zapytania;
- 4) **statystycznych** związanych z działaniem Strony;
- 5) **oceny ryzyka** i weryfikacji wiarygodności finansowej;
- 6) **wypełniania obowiązków prawnych** w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej i realizacją zawartych umów, w szczególności na podstawie przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, przepisów księgowych i podatkowych;
- 7) **dochodzenia roszczeń;**
- 8) **wykonania zobowiązań** wobec Europejskiego Banku Inwestycyjnego oraz Santander Consumer Bank S.A. wynikających z umów, na podstawie których SCM otrzymał dofinansowanie pozwalające na zawarcie umowy leasingu na preferencyjnych warunkach.

Zakres przetwarzania przez SCM Danych Osobowych obejmuje:

- 1) usługa AutoSalon: dane niezbędne do rejestracji konta Użytkownika (imię, nazwisko, NIP, forma prowadzonej działalności, adres e-mail), dane niezbędne do złożenia wniosku leasingowego (dane przedsiębiorcy, adres do korespondencji, dane reprezentantów, dane finansowe, dane beneficjentów rzeczywistych, zdjęcie dokumentu tożsamości);

- 2) usługa leasingu i pożyczki leasingowej: dane identyfikujące (np. imię, nazwisko, obywatelstwo, państwo urodzenia, PESEL, lub datę urodzenia, rodzaj i numer dokumentu tożsamości), dane kontaktowe (np. adres, e-mail, numer telefonu), dane finansowe, dane dotyczące rodziny (np. dotyczące małżonka, rozdzielności lub wspólności majątkowej z małżonkiem), dane dotyczące wykonywanego zawodu i dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej, dane dotyczące posiadanych produktów finansowych;
- 3) aukcja pojazdów powindykacyjnych: dane identyfikujące (np. imię, nazwisko, PESEL, numer dokumentu tożsamości, obywatelstwo), dane kontaktowe (np. adres, e-mail, numer telefonu);
- 4) usługa dostępu do platformy posprzedażowej „e-Platforma”: dane Użytkownika e-Platformy, dane rozliczeniowe;
- 5) udział w procesach rekrutacyjnych: dane zawarte w dokumentach aplikacyjnych kandydata;
- 6) newsletter: adres e-mail;
- 7) formularz kontaktowy: imię, nazwisko, NIP, numer telefonu, numer rejestracyjny pojazdu, numer umowy.

SCM nie przetwarza szczególnych kategorii Danych Osobowych Użytkownika, o których mowa w art. 9-10 RODO takich jak: pochodzenie etniczne, poglądy polityczne czy dane biometryczne.

Użytkownik wysyłając do SCM zapytanie za pośrednictwem formularza kontaktowego wyraża zgodę na przetwarzanie przez SCM Danych Osobowych. W przypadku nie posiadania danych przez Użytkownika, nie będzie w stanie udzielić informacji, o które pyta Użytkownik.

Dane Osobowe będą przez SCM przetwarzane przez okres niezbędny do wypełnienia celów dla których zostały one pobrane oraz spełnienia wymogów prawnych nałożonych na SCM, lub do czasu wycofania zgody na przetwarzanie (jeśli była ona konieczna). Użytkownik, wyrażoną zgodę na przetwarzanie Danych Osobowych może wycofać w każdej chwili. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Podczas korzystania z Strony SCM przez Użytkowników SCM rejestruje następujące informacje:

- 1) dane dotyczące nawiązanych sesji internetowych (w tym zapytania HTTP);
- 2) o publicznym adresie IP Użytkownika;
- 3) o użytej przeglądarce internetowej;
- 4) dacie i czasie zapytania;
- 5) wywołanym adresie URL oraz udzielonej odpowiedzi.

§7 Ochrona Danych Osobowych

Poniżej przedstawiono sposób ochrony Danych Osobowych przez SCM.

SCM stosuje środki ochrony kryptograficznej (SSL - Secure Socket Layer lub TLS - Transport Layer Security), które mają na celu zabezpieczenie transmisji pomiędzy przeglądarką Użytkownika a serwerami, na których znajduje się Strona przed dostępem osób trzecich.

Użytkownik kontaktujący się z SCM e-mailowo musi mieć na uwadze, że dane przesyłane w ten sposób nie są zabezpieczone przed przechwyceniem oraz wglądem w ich treść przez osoby trzecie - transmisja danych przez Internet w postaci niezabezpieczonej wiadomości e-mail. SCM odradza Użytkownikom przekazywanie danych poufnych w korespondencji e-mail.

SCM stosuje zaawansowane środki ochrony infrastruktury sieciowej i serwerowej. Dane przetwarzane przez SCM są gromadzone z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa:

- 1) SCM korzysta z wysokiej klasy sprzętu;
- 2) Pomieszczenia SCM są odpowiednio zabezpieczone;
- 3) dostęp do pomieszczeń mają tylko upoważnione osoby;
- 4) SCM stosuje środki minimalizujące ryzyko utraty danych wskutek awarii wywołanych czynnikami zewnętrznymi.

Przy przetwarzaniu Danych Osobowych SCM kieruje się zasadami:

- 1) **legalności, rzetelności i przejrzystości** – SCM przetwarza dane osobowe zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty - w szczególności na etapie zbierania danych SCM dostarcza Użytkownikom klauzulę informacyjną;
- 2) **ograniczenia celu** – SCM zbiera dane wyłącznie w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nie kontynuuje ich przetwarzania gdy jest ono niezgodne z początkowymi celami;
- 3) **minimalizacji danych** – SCM pozyskuje wyłącznie adekwatne dane, stosowne oraz ograniczone do tego, co jest niezbędne do celu, w którym są przetwarzane;
- 4) **prawidłowości** – SCM dokłada wszelkich starań, aby dane były prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane;
- 5) **ograniczenia przechowywania** – SCM przechowuje dane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do realizacji celu przetwarzania;
- 6) **integralności i poufności** – SCM przetwarza dane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem - za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

§8 Newsletter

Wyrażając zgodę na otrzymywanie od SCM informacji marketingowych (np. pod dostępnymi na Stronie formularzami) Użytkownik będzie od SCM otrzymywał newsletter (stanowiący usługę świadczoną drogą elektroniczną).

Newsletter polega na wysyłaniu na wskazany przez Użytkownika adres e-mail informacji o naszych usługach, promocjach, wydarzeniach i produktach związanych z działalnością SCM.

Wiadomości w ramach newsletter'a Użytkownik będzie otrzymywać nie częściej niż 2 razy w miesiącu.

W celu rezygnacji z usługi newsletter Użytkownik powinien skorzystać z przycisku „Zrezygnuj z subskrypcji”, który otrzyma w każdej wiadomości z newsletterem.

W przypadku problemów z rezygnacją powinien skontaktować się z SCM. Ze względów technicznych, usunięcie adresu Użytkownika z bazy newsletter może potrwać kilka dni.

§9 Przekazywanie Dane Osobowe Użytkownika

W związku z realizowanymi przez SCM usługami, SCM może przekazywać lub udostępniać Dane Osobowe Użytkownika podmiotom, które współpracują z SCM np. dostawcom IT czy podmiotom organizacyjnie obsługującym realizowane przez SCM usługi. Przekazanie może odbyć się tylko wtedy gdy zostały zawarte z tymi podmiotami stosowne umowy lub na podstawie innych instrumentów zapewniających legalny transfer danych, które gwarantują, że będą oni chronić Dane Osobowe Użytkownika co najmniej tak odpowiedzialnie jak SCM.

Dane Osobowe mogą być przekazywane podmiotom takim jak:

- 1) towarzystwa ubezpieczeniowe;
- 2) dealerzy pojazdów (z zastrzeżeniem, że w zakresie zakupu pojazdu marki Mazda dane będą przekazywane na podstawie odrębnie wyrażonych zgód do Mazda Motor Logistics Europe Naamloze Vennootschap z siedzibą w Willebroek, Belgia, prowadzącej działalność gospodarczą w Polsce w formie oddziału przedsiębiorcy zagranicznego - Mazda Motor Logistics Europe Sp. z o.o. Oddział w Polsce);
- 3) BIK Service sp. z o.o.;
- 4) podmiotom dokonującym czynności związanych z rejestracją i ubezpieczeniem pojazdu;
- 5) firmom windykacyjnym;
- 6) Biuro Informacji Kredytowej S.A.;
- 7) Centrum Prawa Bankowego i Informacji sp. z o.o.;
- 8) Ministerstwo Finansów, w tym Generalny Inspektor Informacji Finansowej;
- 9) Komisja Nadzoru Finansowego;
- 10) biura informacji gospodarczej;
- 11) Rzecznik Finansowy;
- 12) podmioty z Grupy Santander - grupa obejmuje podmioty dominujące jak i zależne wobec SCM oraz obecnych jak i przyszłych jej członków tj.:
 - Santander Consumer Bank S.A. - ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław
 - Santander Bank Polska S.A. - al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa
 - Banco Santander Santander Group - City Av. de Cantabria s/n, 28660 Boadilla del Monte MADRID-SPAIN
 - Santander Consumer Finance Santander Group - City Av. de Cantabria s/n, 28660 Boadilla del Monte MADRID-SPAIN
 - Santander Consumer Finance sp. z o.o. - ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław
 - PSA Finance Polska sp. z o.o. - ul. Domaniewska 44A, 02-672 Warszawa
 - PSA Consumer Finance sp. z o.o. - ul. Domaniewska 44a, 02-672 Warszawa
 - Santander Consumer Financial Solutions Spółka z o.o. - ul. Legnicka 48 B 54-202 Wrocław.

Przekazanie danych do wskazanych podmiotów jest niezbędne do realizacji usług SCM.

Dane Osobowe Użytkownika mogą zostać przez SCM przekazane również do podmiotów wskazanych w części **Informacje o plikach cookies**.

Co do zasady dane osobowe są przez SCM przetwarzane na terenie Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Jeśli dane byłyby przekazywane do państw trzecich to przekazanie przez SCM danych musi odbyć się w zgodzie z wszelkimi wymogami wskazanymi w Rozdziale V. RODO - Przekazywanie danych do państw trzecich i organizacji międzynarodowych. W takiej sytuacji przetwarzanie może odbywać się tylko przy zapewnieniu odpowiedniego stopnia ochrony danych np. poprzez uznanie przez Komisję Europejską, że stopień ochrony danych jest odpowiedni lub na podstawie standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską.

§10 Prawa Użytkownika

W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie Danych Osobowych Użytkownik oświadcza, że zgoda wyrażana przez Użytkownika jest dobrowolna. W każdym momencie ma on **prawo do wycofania udzielonej zgody**. Wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie dokonane przez SCM przed jej wycofaniem.

W każdym czasie przysługuje Użytkownikowi **prawo dostępu** do swoich Danych Osobowych. Może on zawsze zwrócić się do nas jako Administratora z prośbą o informację czy jego Dane Osobowe są przez nas przetwarzane, o ich udostępnienie oraz otrzymanie innych informacji m.in. takich jak: czas przetwarzania danych, cele przetwarzania, informacje o tym komu przekazujemy dane, informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji lub profilowaniu.

Użytkownikowi przysługuje również **prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego** (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Użytkownikowi przysługuje **prawo do sprostowania** jego Danych Osobowych poprzez ich zmianę lub uzupełnienie.

Użytkownikowi przysługuje **prawo do usunięcia** Danych Osobowych zwane „prawem do bycia zapomnianym”. Użytkownik może od SCM zażądać usunięcia danych bez zbędnej zwłoki w następujących sytuacjach:

- 1) dane nie są konieczne ze względu na cel przetwarzania lub są przetwarzane w inny sposób;
- 2) wcześniej cofnięto zgodę na przetwarzanie i SCM nie ma innej podstawy do ich przetwarzania;
- 3) Użytkownik wniósł sprzeciw do przetwarzania danych;
- 4) dane były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- 5) administrator ma obowiązek usunięcia danych wynikający z przepisów prawa;
- 6) dane zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego.

Więcej szczegółów o prawie do bycia zapomnianym znajduje się w art. 17 RODO.

Użytkownikowi przysługuje **prawo do ograniczenia przetwarzania** przez Administratora. Może on zażądać ograniczenia gdy:

- 1) kwestionowana jest prawidłowość danych
- 2) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, ale Użytkownik sprzeciwia się ich usunięciu żądając tylko ograniczenia

- 3) Administrator nie potrzebuje już danych do celów przetwarzania, ale potrzebuje ich Użytkownik do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń
- 4) w przypadku gdy Użytkownik zgłosi sprzeciw do przetwarzania, ale tylko do czasu rozstrzygnięcia jego podstaw.

Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub w sposób zautomatyzowany, Użytkownik ma również **prawo do przenoszenia danych**, które SCM powinno udostępnić na prośbę Użytkownika w powszechnie używanym formacie. Użytkownik może również zażądać aby dane zostały przez SCM bezpośrednio przekazane innemu administratorowi.

Użytkownikowi przysługuje **prawo do wniesienia sprzeciwu** na przetwarzanie. W takim przypadku SCM nie może już przetwarzać Danych Osobowych Użytkownika, chyba że wykaze wymagane przez RODO podstawy.

Użytkownik ma prawo do tego aby nie podlegać decyzji, która opiera się na automatycznym przetwarzaniu w tym profilowaniu, jeśli decyzja taka wywołuje względem Użytkownika skutki prawne lub w inny sposób istotnie na niego wpływa. Prawo to nie przysługuje Użytkownikowi jeśli: decyzja taka jest niezbędna do wykonania/zawarcia umowy, jest dozwolona przez prawo lub opiera się na wyraźnej zgodzie Użytkownika. Więcej informacji na ten temat znajduje się w Klauzulach informacyjnych SCM.

§11 Klauzula informacyjna

Transparentność działań SCM jest bardzo ważna dlatego Użytkownik powinien zapoznać się z Klauzulami informacyjnymi SCM.

W przypadku bycia Użytkownikiem Strony SCM i nie korzystania z produktów finansowych lub innych usług dostępnych za jej pośrednictwem należy pamiętać, że Administratorem Danych Osobowych jest Santander Consumer Multirent sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu.

Podane Dane Osobowe w zależności od okoliczności mogą być przetwarzane w celu:

- 1) obsługi zgłoszenia dokonanego za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie - na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. f) RODO** (uzasadnione interesy Administratora);
- 2) przeprowadzenia działań przed zawarciem umowy lub w związku z zawarciem umowy - na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. b) RODO**;
- 3) otrzymywania wiadomości e-mail o charakterze marketingowym (newsletter), jeśli Użytkownik wyrazi na to zgodę - na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. a) RODO**.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do skorzystania z usług SCM.

- 1) **Dane podane w formularzu kontaktowym** przetwarzane są przez SCM na podstawie realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest komunikacja z użytkownikami Strony SCM. Dane Użytkownika będą przez SCM przetwarzane przez czas niezbędny do obsługi zgłoszenia. Po tym czasie dane mogą być przez SCM przetwarzane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń;
- **Dane podane w celu przeprowadzenia działań przed zawarciem umowy lub w związku z zawarciem umowy** (korzystanie z usług dostępnych za pośrednictwem Strony SCM) przetwarzane są zgodnie z informacjami zawartymi w poszczególnych klauzulach informacyjnych.;

- **Dane wykorzystywane do celów wysyłki newslettera** przetwarzane są do czasu jej skutecznego wycofania lub zgłoszenia sprzeciwu co do przetwarzania danych. Po odwołaniu zgody, przez czas odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń (wynikający z obowiązujących przepisów prawa), jakie może podnosić Administrator i jakie mogą być podnoszone wobec Administratora.

Odbiorcami danych Użytkownika mogą być odpowiednie organy państwowe działające na podstawie powszechnie obowiązującego prawa. Twoje dane mogą być również przekazywane podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie administratora m.in. np. dostawcom IT czy podmiotom organizacyjnym obsługującym realizowane przez SCM usługi – takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniem.

Użytkownik ma prawo żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, do przenoszenia danych, sprzeciwu a także prawo do wycofania zgody w przypadku jej wyrażenia i wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

W sprawach związanych z ochroną danych Użytkownik może się z SCM skontaktować pod adresem: iod@scmultirent.pl

§12 Kontakt

W przypadku pytań dotyczących ochrony danych osobowych Użytkownik może skontaktować się z SCM:

- 1) e-mailowo: iod@scmultirent.pl;
- 2) pocztą na adres: Santander Consumer Multirent sp. z o.o. ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

Wychodząc naprzeciw pytaniom Użytkowników przygotowane zostało FAQ z najczęściej pojawiającymi się pytaniami.

Użytkownik musi wiedzieć, że biorąc pod uwagę zmieniające się środowisko prawne i technologiczne SCM może od czasu do czasu aktualizować niniejszą Politykę.

Polityka SCM ma charakter informacyjny - podstawą do działań SCM są udzielone przez Użytkownika zgody (gdy jest to konieczne) i obowiązujące przepisy prawa.