

Regulamin platformy sprzedażowej Autosalon Santander Consumer Multirent Sp. z o.o.

Spis treści

§1 Wstęp	2
§2 Przydatne definicje	2
§3 Definicja AutoSalonu	3
§4 Użytkownicy AutoSalonu	4
§5 Korzystanie z AutoSalonu	4
§6 Rejestracja i logowanie	5
§7 Dane Osobowe	10
§8 Współpracujący Dealerzy	10
§9 Reklamacje	10
§10 Zmiany Regulaminu	11
§11 Kontakt	11

§1 Wstęp

Operatorem strony internetowej Santander Consumer Multirent jest:

Santander Consumer Multirent sp. z o.o.

ul. Legnicka 48 B

54-202 Wrocław

KRS: 0000286383, NIP: 5222857117, REGON: 1410500282

(dalej: SCM).

Treści zawarte na Stronie mają charakter informacyjny, związany z działalnością SCM w zakresie leasingu operacyjnego pojazdów osobowych i dostawczych do 3,5 tony.

SCM dokłada wszelkich starań w zapewnieniu Użytkownikom:

- 1) **dostępności** szerokiej gamy produktów leasingowych dla mikro, małych i średnich przedsiębiorców oraz dla dużych klientów korporacyjnych;
- 2) **kompleksowej obsługi** związanej z finansowaniem pojazdów, którą SCM wzbogaca pakietem usług dodatkowych dla leasingobiorców (np. ubezpieczenia komunikacyjne, usługi profesjonalnego Centrum Likwidacji Szkód dostępnego całą dobę, usługi assistance);
- 3) **elastyczności** przy współpracy z siecią dealerów samochodowych wszystkich marek, partnerami, pośrednikami oraz doradcami współpracującymi z SCM;
- 4) **idealnego dopasowania usług SCM do potrzeb** Użytkowników przez uruchomienie platformy AutoSalon, za pośrednictwem której można zamówić on-line pojazd i wysłać wniosek leasingowy.

Dodatkowo na Stronie SCM dla Użytkowników dostępne są:

- 1) Warunki korzystania ze strony internetowej Santander Consumer Multirent oraz
- 2) Polityka prywatności Santander Consumer Multirent.

Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania platformy AutoSalon oraz świadczone przez SCM usługi platformy AutoSalon. Akceptacja Regulaminu jest niezbędna do korzystania z usługi AutoSalonu.

§2 Przydatne definicje

AutoSalon – platforma sprzedażowa poprzez którą klient może wybrać pojazd wystawiony przez dealera a następnie złożyć na niego wniosek o finansowanie leasingiem;

Dane Osobowe – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, definiowane zgodnie z RODO i polskimi przepisami o ochronie danych osobowych takie jak np.: imię, nazwisko, numer identyfikacyjny, czynnik określający psychiczną czy fizyczną, genetyczną, ekonomiczną lub społeczną tożsamość, adres IP;

Dealer - podmiot, który oferuje w AutoSalonie Pojazdy znajdujące się w jego ofercie. Dealer działa na podstawie umowy zawartej z SCM i występuje jako pośrednik SCM przy zawarciu Umowy leasingu pomiędzy Klientem a Finansującym;

Klient - przedsiębiorca, który złożył Wniosek i otrzymał pozytywną decyzję o przyznaniu finansowania. Strona Umowy leasingu z Finansującym;

Pojazd - pojazdy mechaniczne podlegające rejestracji o masie dopuszczalnej do 3,5 t;

Regulamin – niniejszy dokument, dostępny pod adresem: <https://www.scmultirent.pl/konto/rejestracja>;

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;

SCM - Santander Consumer Multirent sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Legnickiej 48 B, 54-202 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000286383, NIP: 5222857117, REGON 1410500282, z kapitałem zakładowym w wysokości 38.346.000,00 złotych, zwana także Finansującym;

Strona – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://www.scmultirent.pl>, który wyposażony jest w certyfikat SSL lub TLS, które szyfrując dane dbają o bezpieczeństwo Danych Osobowych oraz bezpieczeństwo ich transmisji. Jeśli na Stronie SCM zobaczysz symbol zamkniętej kłódki oznacza to, że dane Użytkowników są odpowiednio zabezpieczane;

Użytkownik- każda osoba korzystająca ze Strony, z zastrzeżeniem że w zakresie korzystania z usługi AutoSalonu Użytkownikiem może być wyłącznie osoba posiadająca prawo do reprezentowania przedsiębiorcy czyli osoby fizycznej, osoby prawnej i jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, prowadzącej we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;

Usługi - świadczona drogą elektroniczną przez SCM na rzecz Użytkownika usługa polegająca na możliwości korzystania ze Strony oraz dostępnych za jej pośrednictwem funkcjonalności związanych z leasingiem operacyjnym Pojazdów;

Umowa leasingu - umowa zawierana przez Klienta z Finansującym.

Wniosek - składany przez Użytkownika lub osobę posiadającą prawo do reprezentowania Użytkownika wniosek o zawarcie Umowy leasingu pomiędzy Użytkownikiem a Finansującym. Wniosek składany jest za pośrednictwem AutoSalonu w formie elektronicznej.

§3 Definicja AutoSalonu

Z myślą o usprawnieniu procesu zawierania Umów leasingowych przez Klientów, SCM stworzył platformę AutoSalon. Za jej pośrednictwem Użytkownik może:

- 1) wybrać Pojazd;
- 2) dokonać jego rezerwacji;
- 3) dobrać najbardziej pasującą opcję finansowania;
- 4) skorzystać z kalkulatora rat leasingowych oraz
- 5) wysłać Wniosek.

Po wydaniu pozytywnej decyzji o przyznaniu finansowania Użytkownik zostanie zaproszony do podpisania Umowy leasingu.

Platforma AutoSalon nie jest przeznaczona do zawierania umów sprzedaży - oferowane przez Dealerów pojazdy dostępne są wyłącznie w opcji finansowania na podstawie Umowy leasingu.

Zgodnie z Regulaminem:

- 1) SCM świadczy na rzecz Użytkowników Usługi i występuje jako Finansujący w przypadku zawarcia przez Klienta Umowy leasingu;
- 2) Użytkownik może przy wykorzystaniu AutoSalonu złożyć Wniosek do Finansującego;
- 3) Umowa leasingu - po wydaniu pozytywnej decyzji o przyznaniu finansowania przez Finansującego - jest zawierana przez Klienta z Finansującym.

§4 Użytkownicy AutoSalonu

1. AutoSalon to platforma, z której Użytkownik może korzystać jako:
 - a) Użytkownik zarejestrowany
 - b) Użytkownik niezarejestrowany.
2. Korzystanie z AutoSalonu nie wymaga rejestracji. Jeśli jednak Użytkownik chce skorzystać z funkcjonalności AutoSalonu takich jak:
 - a) możliwość zapoznania się z przygotowanymi przez SCM opcjami finansowania
 - b) złożenie Wniosku
 - c) dostęp do historii i statusu Wniosków
 - d) podgląd złożonych Wniosków
 - e) obsługa Umowy leasingowej po jej zawarciumusi zarejestrować się w AutoSalonie. Brak rejestracji uniemożliwi SCM realizację Usług, którą Użytkownik jest zainteresowany.
3. Usługa AutoSalon jest skierowana wyłącznie do przedsiębiorców czyli osób fizycznych, osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, prowadzących we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

§5 Korzystanie z AutoSalonu

1. Korzystanie z AutoSalonu powinno odbywać się zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, powszechnie obowiązującym prawem, zasadami korzystania z sieci Internet i zasadami współżycia społecznego.
2. Jeśli korzystasz z AutoSalonu musisz wiedzieć, że zabronione jest:
 - a) zmienianie, obchodzenie i łamanie zabezpieczeń AutoSalonu
 - b) wywieranie negatywnego wpływu na AutoSalon powodującego uszkodzenia lub zakłócenia w jego funkcjonowaniu.
3. Przeglądanie Strony jest nieodpłatne.
4. SCM odpowiada wyłącznie za treść własną znajdującą się na Stronie. Informacje dotyczące Pojazdów dostępnych w ofercie Dealerów są opracowywane przez Dealerów.
5. Informacje zawarte na Stronie są na bieżąco aktualizowane – SCM dąży do tego żeby Użytkownicy mieli zawsze dostęp do jak najbardziej aktualnych treści. Mimo największych starań SCM może zdarzyć się, że treści będą nieaktualne, nieprawidłowe lub niepełne. Jeśli zidentyfikujesz taki przypadek, przekaż informację SCM. Dane kontaktowe znajdują się w §11 **Kontakt**
6. Na Stronie, SCM może umieścić linki do stron prowadzonych przez podmioty trzecie. SCM dokłada należytej staranności aby linki te zostały odpowiednio sprawdzone. SCM nie ponosi odpowiedzialności za treści i zmiany na stronach podmiotów trzecich. W przypadku zwrócenia uwagi link lub strona jest podejrzana, przekaż informację SCM.

7. Z AutoSalonu Użytkownik może korzystać w trybie całodobowym, przez 7 dni w tygodniu.

§6 Rejestracja i logowanie

1. Rejestracja konta Użytkownika i jego prowadzenie jest bezpłatne. Posiadanie konta umożliwia Użytkownikowi dostęp do:
 - a) panelu Użytkownika wraz z danymi podanymi w czasie rejestracji konta
 - b) historii i statusu Wniosków
 - c) podglądu złożonych Wniosków
 - d) opcji związanych z obsługą Umowy leasingowej
2. Rejestracja konta wymaga podania następujących danych:
 - a) adres e-mail
 - b) imię i nazwisko
 - c) NIP
 - d) forma prowadzonej działalności
 - e) numer telefonu komórkowego.
3. Osoba, na której dane zostaną zarejestrowane konto oświadcza tym samym, że posiada prawo do reprezentowania Użytkownika w związku z korzystaniem z AutoSalonu, w tym do złożenia Wniosku i zawarcia Umowy leasingu oraz zapoznała się z Regulaminem i go akceptuje.
4. Na wskazany przez Użytkownika adres e-mail będą przesyłane wszystkie informacje związane z Wnioskiem i Umową leasingu.
5. Na wskazany przez Użytkownika numer telefonu SCM będzie wysyłać powiadomienia związane ze statusem Wniosku.
6. Przy rejestracji oraz na etapie składania Wniosku Użytkownik jest zobowiązany do podania prawdziwych, kompletnych i aktualnych danych osobowych oraz ich późniejszego aktualizowania w przypadku zmiany.
7. Podanie danych nieprawdziwych uprawnia SCM do odmowy rejestracji konta Użytkownika. SCM nie ponosi odpowiedzialności za niewywiązanie się z obowiązków SCM określonych w Regulaminie gdy wynika to z przekazania przez Użytkownika nieprawdziwych danych.
8. Dostęp do konta Użytkownika w AutoSalonie jest możliwy po:
 - a) zawarciu umowy na korzystanie z konta w AutoSalonie - momentem zawarcia umowy jest aktywacja konta w AutoSalonie przy użyciu linku wysłanego na podany przez Użytkownika adres e-mail oraz
 - b) zalogowaniu.
9. Logowanie wymaga podania loginu, którym jest wskazany podczas rejestracji adres e-mail oraz ustalonego przez Użytkownika indywidualnego hasła.
10. Hasło powinno być skomplikowane i trudne do złamania lub odgadnięcia. Zgodnie z zasadami bezpieczeństwa SCM hasło musi zawierać minimum 10 znaków, przynajmniej jedną małą literę, przynajmniej jedną wielką literę, przynajmniej jedną cyfrę, przynajmniej jeden znak specjalny.
11. Zabronione jest udostępnianie osobom trzecim dostępu do konta w AutoSalonie. Za poufność i bezpieczeństwo konta odpowiedzialny jest wyłącznie Użytkownik. W momencie identyfikacji nieautoryzowanego dostępu osób trzecich do konta – należy o tym fakcie niezwłocznie poinformować SCM.

Usunięcie konta

1. W przypadku chęci usunięcia konta i:
 - a) bycia Użytkownikiem niezarejestrowanym

- umowa o świadczenie usług korzystania ze Strony jest zawierana na czas nieoznaczony
 - umowa może zostać w każdym czasie rozwiązana przez Użytkownika poprzez zaprzestanie korzystania ze Strony.
- b) bycia Użytkownikiem zarejestrowanym
- umowa o świadczenie usług korzystania ze Strony jest zawierana na czas nieoznaczony do momentu usunięcia konta przez Użytkownika
 - umowa może zostać w każdym czasie rozwiązana przez Użytkownika poprzez złożenie dyspozycji usunięcia konta na adres: bok@scmultirent.pl
2. SCM zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z Użytkownikiem, który narusza postanowienia Regulaminu, przepisy prawa lub wykorzystuje Stronę niezgodnie z jej przeznaczeniem.
3. W momencie usunięcia konta przez Użytkownika i w momencie weryfikacji Wniosku Użytkownika lub otrzymania pozytywnej decyzji o przyznaniu finansowania, Wniosek zostanie automatycznie anulowany.

Wybór pojazdu

1. Pojazdy znajdujące się w AutoSalonie są dostępne w AutoSalonie wyłącznie w opcji finansowania na podstawie Umowy leasingu.
2. Przed wybraniem Pojazdu Użytkownik może określić warunki finansowania interesującej go opcji leasingu poprzez wskazanie kwoty całkowitej finansowania, ilości rat oraz ich wysokości.
3. Na Stronie SCM, SCM umożliwia Użytkownikom zapoznanie się z opisem Pojazdów współpracujących z SCM Dealerów.
4. Opisy zawierają w szczególności:
 - a) dane techniczne pojazdu
 - b) informacje o jego wyposażeniu
 - c) inne informacje określone przez poszczególnych Dealerów.
5. Po dokonaniu wyboru Pojazdu spośród Pojazdów dostępnych w AutoSalonie oraz w oparciu o warunki finansowania określone przez Użytkownika, Użytkownikowi zostaną zaprezentowane możliwe opcje finansowania.
6. Kwoty prezentowane w AutoSalonie są kwotami netto i prezentowane są w polskiej walucie.
7. Po wybraniu Pojazdu oraz warunków finansowania Użytkownik może skorzystać z możliwości wyboru usług dodatkowych, które opisane zostały w części **Usługi dodatkowe**.
8. Podsumowanie wybranych warunków finansowania oraz wybranych usług dodatkowych będzie prezentowane w AutoSalonie wraz z informacjami o wybranym Pojeździe. Informacja ta zawiera wszystkie elementy objęte finansowaniem oraz wskazuje opłaty, które Użytkownik będzie musiał ponieść w związku z wybranymi usługami dodatkowymi.
9. Informacje dotyczące Pojazdów i przedstawione warunki finansowania nie są ofertą w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Informacje te stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy leasingu.
10. W każdym momencie korzystania z AutoSalonu Użytkownik może zrezygnować z kontynuowania złożenia Wniosku czy zawarcia Umowy leasingu.

Wniosek

1. Po wybraniu Pojazdu Użytkownik przechodzi do złożenia Wniosku.

2. Wniosek należy wypełnić wskazując w nim aktualne dane tj.:
 - a) dane przedsiębiorcy
 - b) adres do korespondencji
 - c) dane reprezentantów przedsiębiorcy
 - d) dane finansowe
 - e) dane beneficjentów rzeczywistych.
3. Część danych będzie uzupełniana automatycznie na podstawie danych rejestrowych zawartych w publicznie dostępnych rejestrach: Krajowym Rejestrze Sądowym i Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Mimo to, Użytkownik odpowiada za aktualność i prawidłowość danych.
4. Do złożenia Wniosku niezbędne jest przekazanie SCM skanu dokumentu tożsamości Użytkownika w celu weryfikacji jego tożsamości oraz możliwości spełnienia przez SCM obowiązków nałożonych przez przepisy prawa na podmioty finansujące. Skany dokumentów tożsamości będą przechowywane przez SCM przez czas niezbędny do wydania decyzji o przyznaniu finansowania. Najpóźniej po upływie 2 tygodni od wydania decyzji o przyznaniu finansowania przechowywane skany będą automatycznie usuwane przez SCM.
5. Jeśli Użytkownik nie będzie chciał podać SCM danych niezbędnych do złożenia Wniosku, SCM nie będzie mogło go zrealizować.
6. SCM przysługuje w każdym czasie prawo do uzyskania od Użytkownika dodatkowych informacji lub dokumentów, które będą niezbędne do wydania na podstawie Wniosku decyzji o finansowaniu lub oceny jego zdolności leasingowej.
7. Wniosek będzie również uwzględniał dane przedmiotu Umowy leasingu oraz zbywcy - będą one uzupełnione automatycznie w oparciu o dokonany przez Użytkownika wybór Pojazdu.
8. Przed zakończeniem wypełniania Wniosku SCM prosi o sprawdzenie poprawności oraz aktualności wszystkich danych, włącznie z danymi uzupełnionymi automatycznie w AutoSalonie.
9. Dodatkowo, przed złożeniem Wniosku Użytkownik może zapoznać się z przygotowanym dla wybranej opcji finansowania harmonogramem płatności oraz warunkami Umowy leasingu.
10. Zakończenie wypełniania Wniosku oraz wolę jego złożenia Użytkownik potwierdza poprzez kliknięcie opcji "Złóż Wniosek".
11. Potwierdzenie złożenia Wniosku wraz z jego treścią oraz brzmieniem wyrażonych zgód na przetwarzanie danych osobowych, zostaną wysłane na wskazany przez Użytkownika przy rejestracji adres e-mail. Po złożeniu Wniosku Użytkownik nie ma możliwości zmiany danych podanych we Wniosku.
12. Po złożeniu Wniosku, SCM przystąpi do jego weryfikacji w celu wydania decyzji o przyznaniu finansowania. Decyzja może być:
 - a) pozytywna
 - b) negatywna lub
 - c) warunkowa (w takim przypadku Użytkownik zostanie poproszony o dostarczenie dodatkowych dokumentów).
13. Do czasu wydania decyzji wybrany przez Użytkownika Pojazd otrzyma status zarezerwowany. Oznacza to, że Dealer nie będzie oferował tego Pojazdu innym Użytkownikom.
14. Jeśli decyzja o przyznaniu finansowania będzie:
 - a) negatywna - Pojazd utraci status zarezerwowany
 - b) pozytywna lub warunkowa - Pojazd utrzyma status zarezerwowany przez okres wskazany każdorazowo w panelu Użytkownika w AutoSalonie.
15. Data ważności decyzji o przyznaniu finansowania jest widoczna w panelu Użytkownika w AutoSalonie.

16. Status Wniosku można śledzić po zalogowaniu się do konta Użytkownika. O kolejnych etapach jego rozpatrywania Użytkownik będzie informowany również za pośrednictwem SMS lub adresu e-mail.
17. SCM rozpatruje każdy Wniosek indywidualnie dokonując przy tym oceny zdolności leasingowej Użytkownika. Decyzja o finansowaniu zostanie przekazana Użytkownikowi niezwłocznie od dnia poprawnego złożenia Wniosku.
18. Jeśli pomimo utrzymującego się braku zdolności leasingowej Użytkownik nadal dokonywać będzie próby złożenia Wniosku, SCM przysługuje prawo do czasowego zablokowania możliwości składania kolejnych Wniosków. Blokada może zostać utworzona na maksymalnie 30 dni.
19. Użytkownika nie zobowiązują do zawarcia Umowy leasingu:
 - a) złożenie Wniosku
 - b) otrzymanie pozytywnej decyzji o przyznaniu finansowania.

Usługi dodatkowe

1. Korzystając z AutoSalonu Użytkownik ma okazję skorzystać z usług dodatkowych, które wzbogacą wybraną przez niego opcję finansowania.
2. Niektóre z usług dodatkowych są wymagane aby Użytkownik mógł skorzystać z prezentowanej opcji finansowania (zostaną one odpowiednio oznaczone w AutoSalonie). Usługi nieoznaczone jako wymagane Użytkownik może dodać do wybranej opcji finansowania według własnego uznania.
3. Usługi dodatkowe są usługami dodatkowo płatnymi, a wysokość opłat za usługi dodatkowe jest uzależniona od wybranych przez Użytkownika opcji.
4. Ceny usług dodatkowych są każdorazowo wyświetlane na etapie ich wyboru przez Użytkownika oraz są uwzględniane w podsumowaniu opcji finansowania przed złożeniem Wniosku.
5. W AutoSalonie istnieje opcja wyboru następujących usług dodatkowych:
 - a) ubezpieczenie komunikacyjne OC/AC pojazdu
 - b) ubezpieczenie GAP
 - c) ubezpieczenie LIFE
 - d) karta paliwowa
 - e) dofinansowanie z Europejskiego Banku Inwestycyjnego dla małych i średnich przedsiębiorców
 - f) ubezpieczenie assistance
 - g) pakiet serwisowy.
6. Umowy dotyczące usług dodatkowych zawierane są bezpośrednio przez Klienta z dostawcą wybranej usługi dodatkowej, z zastrzeżeniem umowy na korzystanie z karty paliwowej oraz pakietu serwisowego. Odpowiednie postanowienia dotyczące karty paliwowej zostaną uwzględnione w Umowie leasingu oraz zostały określone w Regulaminie promocji „Karty paliwowej”.

Umowa leasingu

1. Informacja o wydaniu decyzji o przyznaniu finansowania, decyzji warunkowej lub odmowie przyznania finansowania przekazywana jest przez SCM do:
 - a) Użytkownika
 - b) wybranego Dealera.
2. Przed podpisaniem Umowy leasingu Użytkownik będzie zobowiązany do dostarczenia SCM oryginałów dokumentów wskazanych przez SCM.

3. W panelu Użytkownika w AutoSalonie umieszczone zostaną dokumenty związane z zawarciem Umowy leasingu:
 - a) Umowa leasingu
 - b) Pełnomocnictwo do odbioru pojazdu
 - c) wniosek lub umowy dotyczące obowiązkowych i wybranych Usług dodatkowych.
4. Przed zawarciem Umowy leasingu Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z przekazanymi przez SCM dokumentami. W przypadku niezgodności należy skontaktować się z SCM.
5. Klient będzie zawierał Umowę leasingu za pośrednictwem contact center SCM. W takiej sytuacji wszystkie czynności związane z zawarciem Umowy leasingu realizowane są przez pracowników contact center. Dealer będzie odpowiedzialny za wydanie Pojazdu Klientowi po zawarciu Umowy leasingu.
6. Umowa leasingu zawierana za pośrednictwem contact center jest zawierana w jednej z form oferowanych przez SCM, zgodnie z wyborem Klienta (np. spotkanie z przedstawicielem SCM, wideo rozmowa).
7. Jeśli Umowa leasingu będzie zawierana u wybranego przez Klienta Dealera zastosowanie znajdzie pkt 8-10 poniżej.
8. Umowa leasingowa jest zawierana pomiędzy Klientem a Finansującym bezpośrednio u Dealera, który działa jako pośrednik Finansującego (zarezerwowany przez Użytkownika Pojazd zostanie nabyty przez Finansującego w celu finalizacji Umowy leasingu). Umowa zawierana jest w formie pisemnej.
9. W celu umówienia spotkania z Dealerem i zawarcia Umowy leasingu, Użytkownik powinien skontaktować się bezpośrednio z Dealerem lub poczekać aż Dealer skontaktuje się z Użytkownikiem.
10. Dealer skontaktuje się z Użytkownikiem w celu ustalenia miejsca rejestracji Pojazdu.
11. Zawarcie Umowy leasingu wymaga uregulowania opłaty wstępnej. Opłata wstępna może być przez dokonana (w zależności od możliwości dostępnych u Dealera):
 - a) przelewem na wskazany w AutoSalonie numer rachunku bankowego
 - b) gotówką bezpośrednio u Dealera.
12. W przypadku braku uregulowania opłaty wstępnej Umowa leasingu nie będzie mogła zostać zawarta. Brak dokonania opłaty wstępnej przez Użytkownika będzie równoznaczny z rezygnacją z zawarcia Umowy leasingu, a wybrany Pojazd utraci status zarezerwowanego.
13. W przypadku uregulowania przez Użytkownika opłaty wstępnej a braku zawarcia Umowy leasingu - opłata wstępna zostanie zwrócona na podstawie dyspozycji zwrotu wpłaconych środków. Zwrot opłaty wstępnej nastąpi na rachunek bankowy wskazany przez Użytkownika. Szczegółowe informacje dotyczące dyspozycji zwrotu środków:
 - a) dyspozycja zwrotu opłaty wstępnej musi zostać przesłana w oryginale do SCM - dyspozycja wymaga podpisu Użytkownika oraz wskazania numeru rachunku bankowego, na który środki powinny zostać zwrócone
 - b) jeśli SCM nie ma technicznej możliwości weryfikacji autentyczności podpisu złożonego pod dyspozycją zwrotu środków (np. jeśli SCM nie posiada żadnych innych dokumentów, które podpisał w związku ze składaniem Wniosku) konieczne będzie złożenie dyspozycji w obecności wyznaczonego współpracownika SCM, który zweryfikuje tożsamość Użytkownika oraz potwierdzi fakt złożenia podpisu w jego obecności
 - c) przy braku możliwości zweryfikowania autentyczności podpisu, SCM weryfikuje czy zwrot ma zostać dokonany na numer rachunku bankowego, z którego dokonano opłaty wstępnej.

14. Po dokonaniu czynności związanych z rejestracją Pojazdu i koniecznym ubezpieczeniem contact center skontaktuje się z Użytkownikiem w celu ustalenia dogodnego terminu odbioru pojazdu.
15. Dealer ma obowiązek przygotowania Pojazdu pozbawionego wad.

§7 Dane Osobowe

Administratorem danych osobowych jest Santander Consumer Multirent sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu. Szczegółowe informacje o Danych Osobowych, prawach Użytkownika i obowiązkach SCM w tym zakresie zostały umieszczone w **Polityce prywatności Santander Consumer Multirent sp. z o.o.**

§8 Współpracujący Dealerzy

Dealerzy umieszczają w AutoSalonie szczegółowe opisy Pojazdów znajdujących się w ofercie SCM.

§9 Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację jeśli Dealer lub SCM naruszają Regulamin lub nie realizują obowiązków określonych w Regulaminie.
2. Forma reklamacji:
 - a) reklamacje dotyczące działania lub zaniechania Dealera można złożyć:
 - pisemnie na adres Dealera
 - elektronicznie na adres Dealera.
 - b) reklamacje dotyczące działania lub zaniechania SCM można złożyć:
 - pisemnie na adres Santander Consumer Multirent sp. z o.o. ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław
 - elektronicznie na adres bok@scmultirent.pl
3. Reklamacja Użytkownika powinna zawierać co najmniej:
 - a) opis stanu faktycznego
 - b) powód reklamacji
 - c) wskazanie działania lub zaniechania Dealera albo SCM
 - d) imię i nazwisko lub nazwę składającego reklamację
 - e) adres korespondencyjny
 - f) numer telefonu
 - g) adres e-mail.
4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni liczonych od dnia następnego po dniu otrzymania reklamacji odpowiednio przez Dealera lub SCM. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi.
5. W przypadku nieuwzględnienia przez SCM lub Dealera roszczeń wynikających z reklamacji, wszelkie spory mogą być rozstrzygane pozasądowo przed Rzecznikiem Finansowym (na zasadach określonych w Ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmiotu rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym). Informacje o procedurze dostępu do pozasądowego rozstrzygania sporów znajdują się na stronie internetowej www.rf.gov.pl
6. Odpowiedzi na reklamacje będą przesyłane przez Dealera i SCM w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Użytkownika. Na wyraźną prośbę

Użytkownika reklamacja może zostać odesłana w formie pisemnej za pośrednictwem operatora pocztowego.

§10 Zmiany Regulaminu

1. SCM dokłada starań, aby Strona SCM była dla Użytkowników przyjazna i funkcjonowała w sposób prawidłowy. SCM nie może jednak wykluczyć, że w wyniku okoliczności od SCM niezależnych, jej dostępność będzie ograniczona. Jeśli tak się stanie SCM będzie się starać aby naprawić ewentualne błędy.
2. SCM zastrzega sobie prawo do czasowych niedostępności Strony w związku z pracami serwisowymi lub aktualizacyjnymi.
3. Niniejszy Regulamin może być przez SCM aktualizowany i zmieniany. Jego aktualna treść zawsze znajduje się na Stronie SCM.
4. Informacja o zmianie Regulaminu będzie umieszczana na Stronie SCM. Zarejestrowani Użytkownicy zostaną również poinformowani o zmianie na wskazany przez nich adres e-mail.
5. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji o jego zmianie.
6. Jeśli którekolwiek postanowienia Regulaminu (lub jego część) zostanie uznane przez sąd lub inny uprawniony organ jako nieważne, niewykonalne lub niezgodne z prawem, pozostałe postanowienia pozostaną w mocy i będą uznawane za obowiązujące i wiążące. Postanowienie uznane za nieważne, niewykonalne lub niezgodne z prawem zostanie zastąpione przez inne postanowienie, które najlepiej będzie odpowiadać ekonomicznemu i gospodarczemu celowi korzystania z AutoSalonu.
7. Jeśli jakaś sprawa nie została uregulowana w niniejszym Regulaminie - mają do niej zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a w szczególności Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i kodeksu cywilnego.
8. Zarówno Dealer jak i SCM mają prawo do:
 - a) dodawania oraz usuwania pojazdów dostępnych w AutoSalonie
 - b) zmiany cen pojazdów dostępnych w AutoSalonie
 - c) zmiany warunków oraz sposobów finansowania.

W momencie oglądania Pojazdu na Stronie SCM, o każdej takiej zmianie Użytkownik zostanie przez SCM poinformowany. Zmiany będą mieć zastosowanie wyłącznie do Pojazdów, które nie zostały zarezerwowane.

§11 Kontakt

W przypadku pytań Użytkownik może skontaktować się z SCM:

- e-mailowo: autosalon@scmultirent.pl
- telefonicznie: dla osób dzwoniących z Polski: 71 33 096 65, a dla osób dzwoniących spoza Polski: +48 71 33 096 65
- pocztą na adres: Santander Consumer Multirent Sp. z o.o., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław.