



Portal Klienta

Instrukcja obsługi

Rejestracja konta na Portalu

Nie masz jeszcze swojego konta? Możesz je szybko i łatwo założyć!

Najpierw wejdź na stronę <https://portal.scmultirent.pl/konto/rejestracja>, a następnie po prawej stronie uzupełnij pola swoimi danymi, tak jak na przykładzie obok.

Pamiętaj, aby podać poprawną formę działalności, numer NIP, a także adres e-mail.

Podany adres e-mail będzie odtąd Twoim loginem i nie musi być taki sam jak adres e-mail, który podałeś w umowie jako kontaktowy. Na adres e-mail z umowy nadal będziesz otrzymywać wszystkie powiadomienia związane z bieżącą obsługą Twojej umowy.

Jeśli wypełniłeś pola i są oznaczone na zielono, kliknij przycisk „**Dalej**”.

Autosalon Logowanie

Rejestracja

1. Dane konta 2. SMS 3. Hasło

Imię

Jan

Nazwisko

Nowak

Forma działalności

Os. fizyczna prow. dział gosp. ▾

NIP

1111111111

Adres email

twoj_mail@mail.com

☒ Zaznacz wszystkie

☒ Zgadzam się, aby Administrator Danych Osobowych używał końc...

☒ Zgadzam się, aby Administrator Danych Osobowych używał końc...

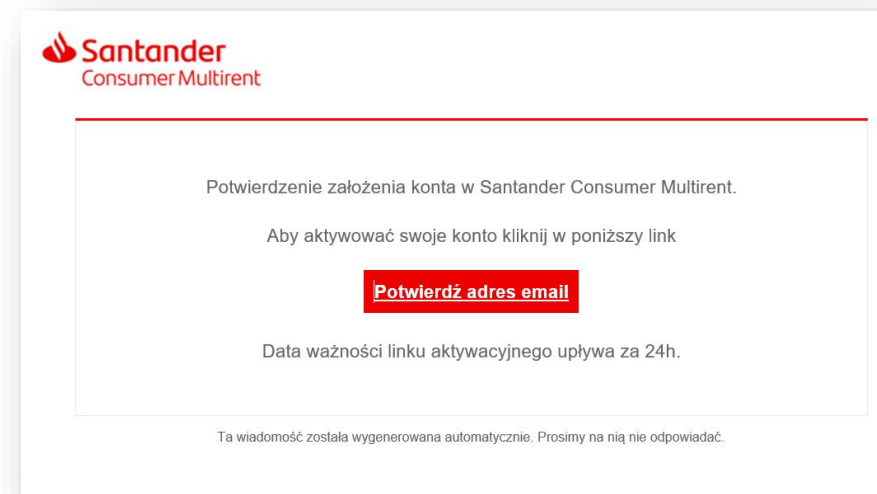
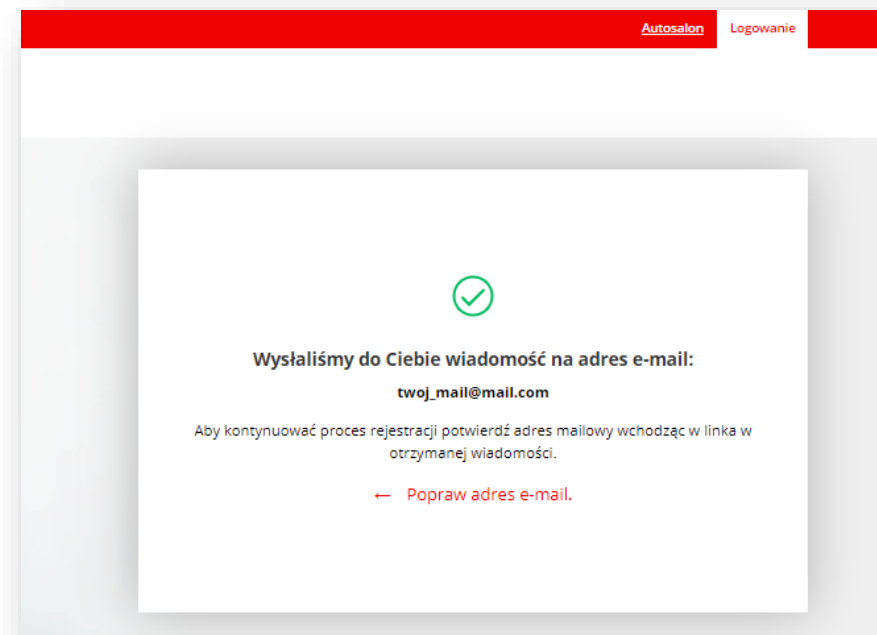
Rejestracja konta na portalu jest jednoznaczna z akceptacją naszego [regulaminu*](#)

Dalej



Otrzymasz potwierdzenie podania poprawnych danych oraz informację o tym, że wysłaliśmy do Ciebie wiadomość e-mail. **Temat wiadomości to „Santander - rejestracja konta”**. Przejdź teraz do swojej skrzynki mailowej.

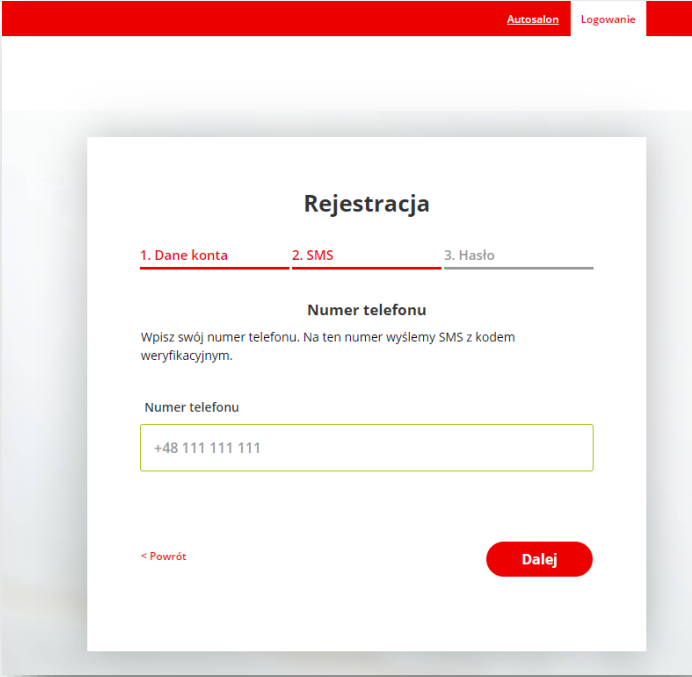
Na podany w poprzednim kroku adres e-mail otrzymasz wiadomość z **linkiem aktywacyjnym** – kliknij go. Przykład takiej wiadomości widzisz obok.



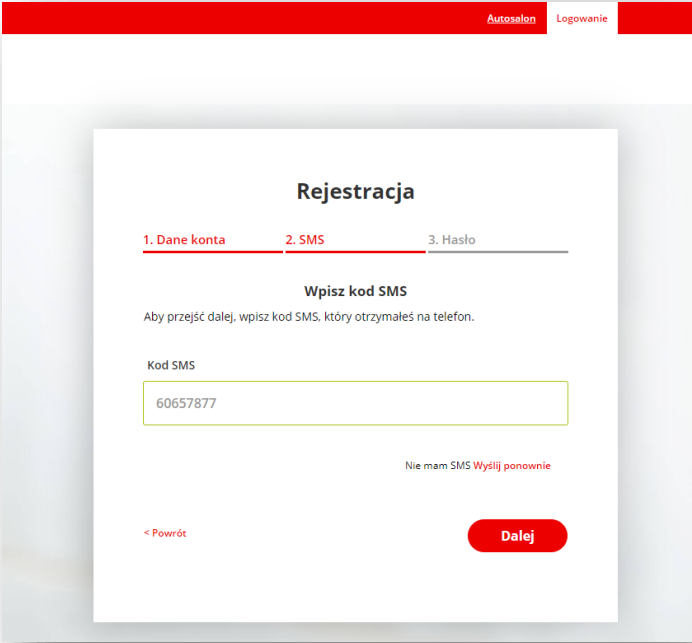
Po kliknięciu w link zobaczysz okno takie jak obok. Podaj swój **numer telefonu** w celu weryfikacji i kliknij „**Dalej**”.

Następnie podaj **kod SMS**, który otrzymałeś na podany wcześniej numer telefonu.

Jeśli SMS nie przychodzi, użyj przycisku „**Powrót**”, aby raz jeszcze sprawdzić podany numer lub „**Wyślij ponownie**”, abyśmy wysłali kod ponownie.



The screenshot shows a registration page titled "Rejestracja" with a red header containing "Autosalon" and "Logowanie". The progress bar indicates three steps: "1. Dane konta", "2. SMS" (highlighted), and "3. Hasło". The main heading is "Numer telefonu". Below it, a message states: "Wpisz swój numer telefonu. Na ten numer wyślemy SMS z kodem weryfikacyjnym." There is a text input field labeled "Numer telefonu" containing the placeholder "+48 111 111 111". At the bottom, there is a red button labeled "Dalej" and a link labeled "< Powrót".



The screenshot shows the same registration page, but now at step 3: "Wpisz kod SMS". The progress bar highlights "3. Hasło". The main heading is "Wpisz kod SMS". Below it, a message states: "Aby przejść dalej, wpisz kod SMS, który otrzymałeś na telefon." There is a text input field labeled "Kod SMS" containing the placeholder "60657877". At the bottom, there is a red button labeled "Dalej" and a link labeled "< Powrót". A link labeled "Nie mam SMS Wyślij ponownie" is also visible.



To już ostatni etap!

Podaj swoje **hasło** do Portalu Klienta. Jeśli hasło spełnia wymagania bezpieczeństwa i oba hasła są takie same, zobaczysz widok taki jak na zdjęciu obok.

Następnie kliknij przycisk „**Załącz konto**”.

To już wszystko. Na końcu powinieneś zobaczyć komunikat jak obok, czyli „**Konto zarejestrowane. Możesz się zalogować.**”

Rejestracja

1. Dane konta 2. SMS 3. Hasło

Ustaw hasło

Hasło

Hasło zawierać musi:

- ✓ minimum jedną małą literę
- ✓ minimum jedną dużą literę
- ✓ minimum jedną cyfrę
- ✓ minimum jeden znak specjalny
- ✓ minimum 10 znaków

Powtórz hasło

Załącz konto

Logowanie

Konto zarejestrowane. Możesz się zalogować

E-mail

Hasło

[Nie pamiętasz hasła?](#)

☒ Jestem człowiekiem Friendly Captcha

Zaloguj

Nie masz konta? [Zarejestruj się](#)



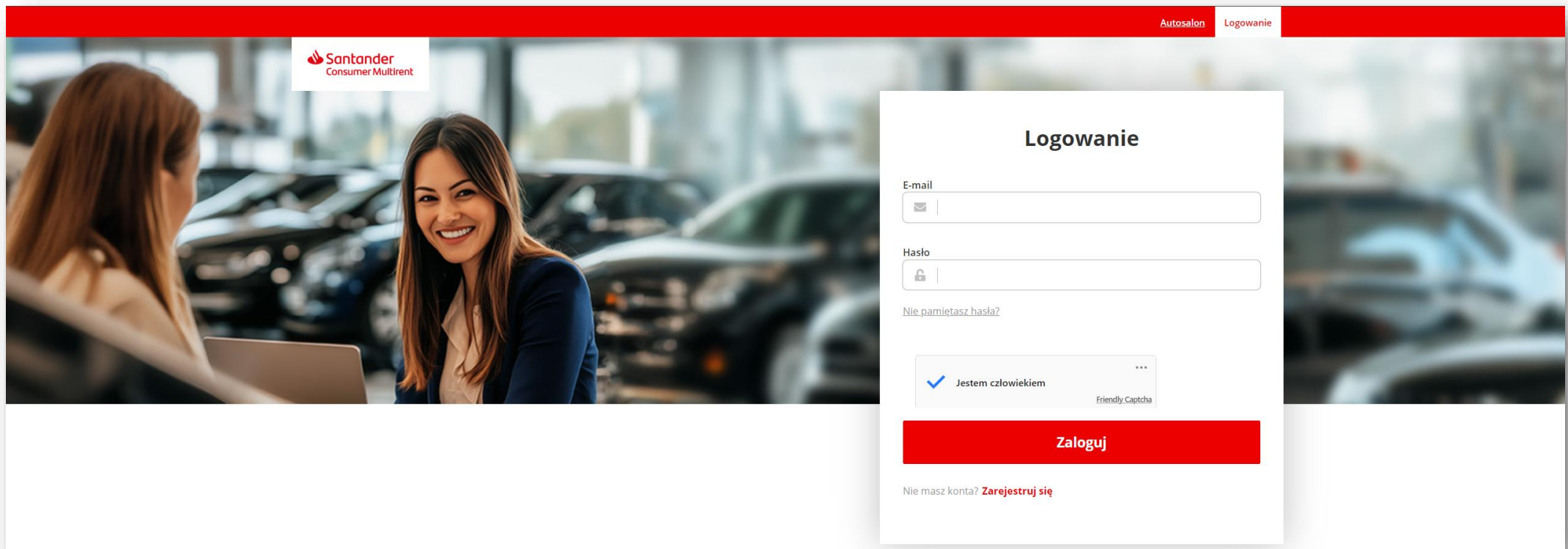
Logowanie do Portalu Klienta

Masz już swoje konto? Możesz od razu zacząć korzystać z Portalu!

Najpierw wejdź na stronę <https://portal.scmultirent.pl/login>, a następnie podaj swoje dane logowania, tj. **adres e-mail oraz hasło**.

Mechanizm Friendly Captcha sam zweryfikuje, że jesteś człowiekiem. Nie musisz przepisywać żadnych kodów.

Następnie kliknij „**Zaloguj**”. Jeśli nie pamiętasz hasła, skorzystaj z opcji resetowania hasła „**Nie pamiętasz hasła?**”.



Autosalon Logowanie

Santander Consumer Multirent

Logowanie

E-mail

Hasło

[Nie pamiętasz hasła?](#)

☒ Jestem człowiekiem Friendly Captcha

Zaloguj

Nie masz konta? [Zarejestruj się](#)

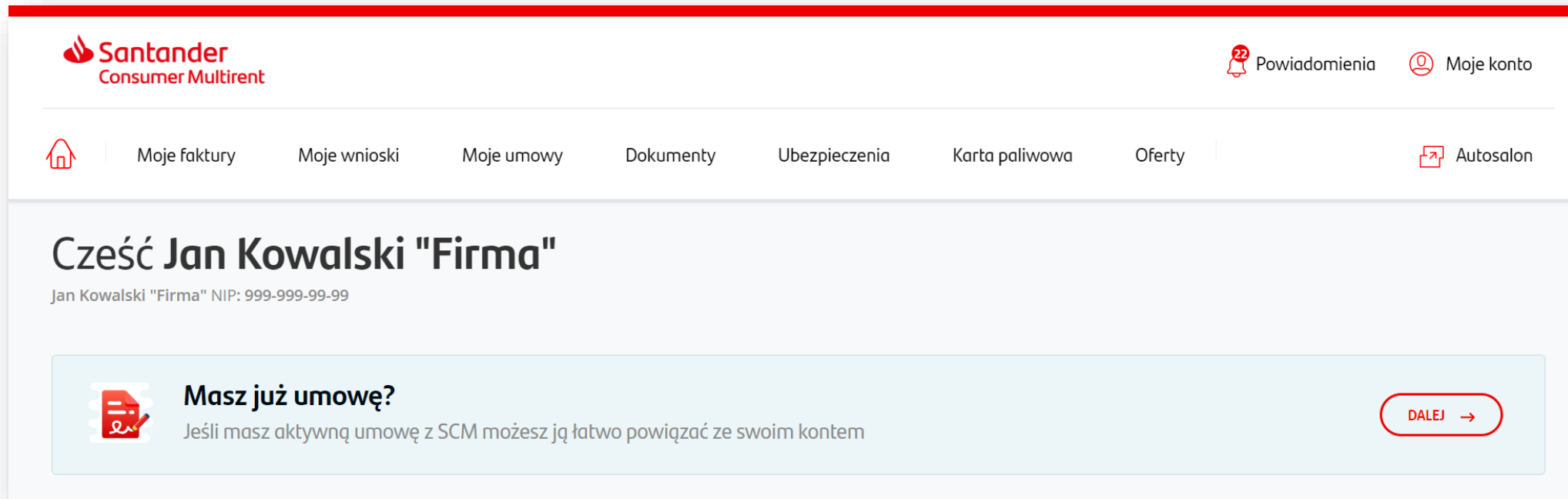


Pierwsze logowanie do swojego konta

Pierwszy raz na Portalu? Kilka rzeczy, o których warto pamiętać!

Jeśli to Twoje pierwsze logowanie na nowym koncie w Portalu Klienta, zacznij od **powiązania konta ze swoją umową lub umowami**. Wystarczy, że podasz nam dane co najmniej jednej z nich w celu weryfikacji, a pozostałe potęcą się **automatycznie**.

Po zalogowaniu lub po kliknięciu **ikony pulpitu** (czerwony domek) znajdziesz się na stronie głównej. Zobaczysz tam baner, jak niżej. Kliknij przycisk „**Dalej**”.



The screenshot shows the top section of the Santander Consumer Multirent portal. At the top left is the Santander logo with the text "Santander Consumer Multirent". At the top right are two icons: a bell with the number 22 labeled "Powiadomienia" and a person icon labeled "Moje konto". Below this is a navigation bar with a home icon (a red house) and several menu items: "Moje faktury", "Moje wnioski", "Moje umowy", "Dokumenty", "Ubezpieczenia", "Karta paliwowa", "Oferty", and "Autosalon" (with a car icon). The main content area has a light blue background and features a greeting "Cześć Jan Kowalski 'Firma'" followed by "Jan Kowalski 'Firma' NIP: 999-999-99-99". Below this is a light blue box with a document icon and the text "Masz już umowę?". To the right of this text is a red button with the text "DALEJ" and a right-pointing arrow. Below the button text is a smaller line of text: "Jeśli masz aktywną umowę z SCM możesz ją łatwo powiązać ze swoim kontem".



Pojawi się okienko z danymi do uzupełnienia. Podaj **pełny numer jednej ze swoich umów** oraz **numer rejestracyjny** leasingowanego pojazdu.

Jeśli dane są poprawne, po kliknięciu przycisku „**Dalej**” strona Portalu załaduje się ponownie.

Od tego momentu zobaczysz wszystkie swoje umowy oraz uzyskasz dostęp do **pełnej funkcjonalności** Portalu Klienta.



Dodaj umowę

Wpisz numer jednej z aktywnych umów oraz numer rejestracyjny jednego z zarejestrowanych pojazdów:

Numer umowy

12345/2026/DIGI

Numer rejestracyjny

DX21370

Pozostała liczba prób: 5

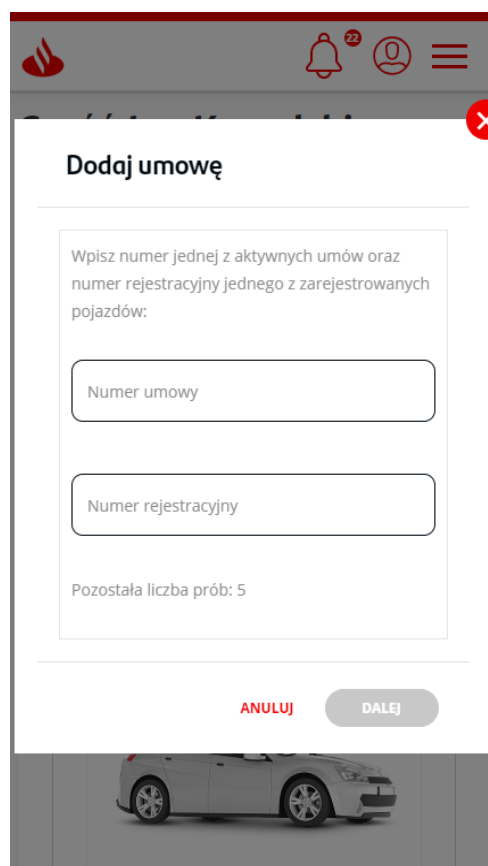
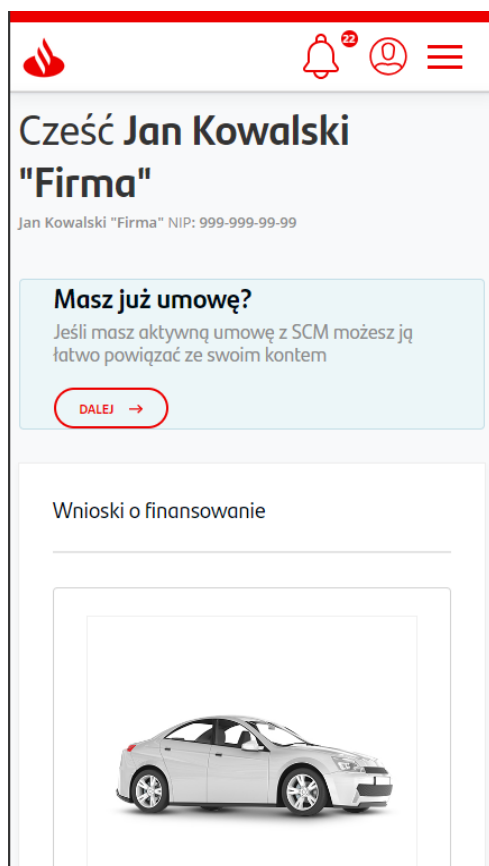
ANULUJ

DALEJ



Korzystasz z Portalu na telefonie? Poniżej instrukcja dla urządzenia mobilnego.

Najpierw kliknij menu rozwijane w prawym górnym rogu (trzy poziome paski) i wybierz „**Pulpit**”. Następnie podaj dane umowy i kliknij „**Dalej**”. Jeśli dane są poprawne, po kliknięciu przycisku strona Portalu załaduje się ponownie. Od tego momentu zobaczysz wszystkie swoje umowy oraz uzyskasz dostęp do **pełnej funkcjonalności** Portalu Klienta.

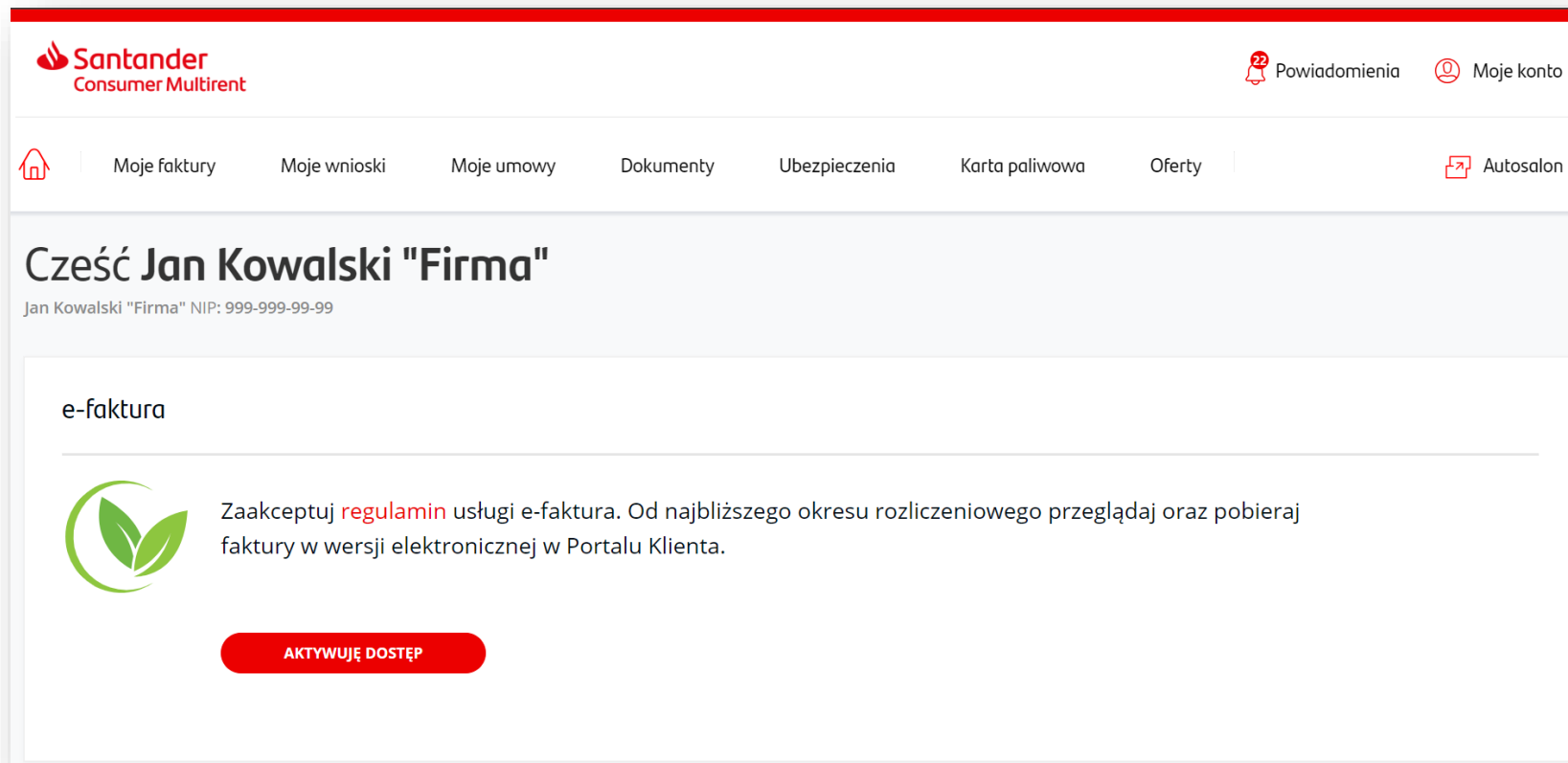


Zgoda na e-fakturę

Pamiętaj, aby wyrazić zgodę i uzyskać dostęp do faktur oraz obrazów faktur!

Jeśli masz już powiązaną umowę ze swoim kontem, po zalogowaniu lub po kliknięciu ikony pulpitu (czerwony domek) znajdziesz się na stronie głównej. Zobaczysz tam baner, jak niżej. Kliknij przycisk „**Aktywuj dostęp**”.

To wszystko! Masz już dostęp do pobierania swoich faktur oraz obrazów faktur.



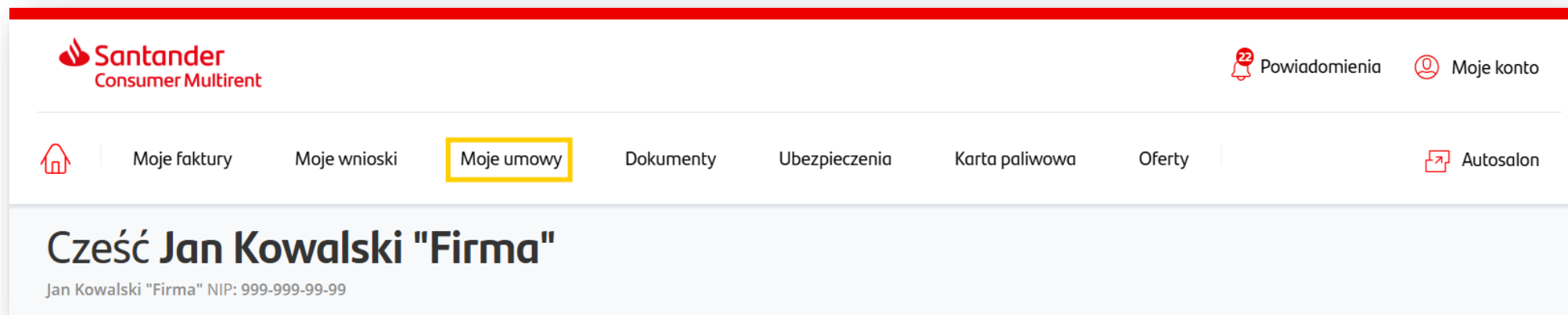
The screenshot shows the Santander Consumer Multirent portal interface. At the top, there is a red header bar with the Santander logo and 'Consumer Multirent' text on the left, and 'Powiadomienia' (Notifications) and 'Moje konto' (My account) links on the right. Below the header is a navigation bar with icons and labels for 'Moje faktury' (My invoices), 'Moje wnioski' (My applications), 'Moje umowy' (My contracts), 'Dokumenty' (Documents), 'Ubezpieczenia' (Insurances), 'Karta paliwowa' (Fuel card), 'Oferty' (Offers), and 'Autosalon' (Autosalon). The main content area features a greeting 'Cześć Jan Kowalski "Firma"' (Hello Jan Kowalski "Company") and the user's NIP: 999-999-99-99. Below this, there is a section titled 'e-faktura' (e-invoice) with a green leaf icon. The text in this section reads: 'Zaakceptuj **regulamin** usługi e-faktura. Od najbliższego okresu rozliczeniowego przeglądaj oraz pobieraj faktury w wersji elektronicznej w Portalu Klienta.' (Accept the **terms and conditions** of the e-invoice service. From the next accounting period, view and download invoices in electronic form in the Client Portal.) At the bottom of this section is a prominent red button labeled 'AKTYWUJĘ DOSTĘP' (I activate access).



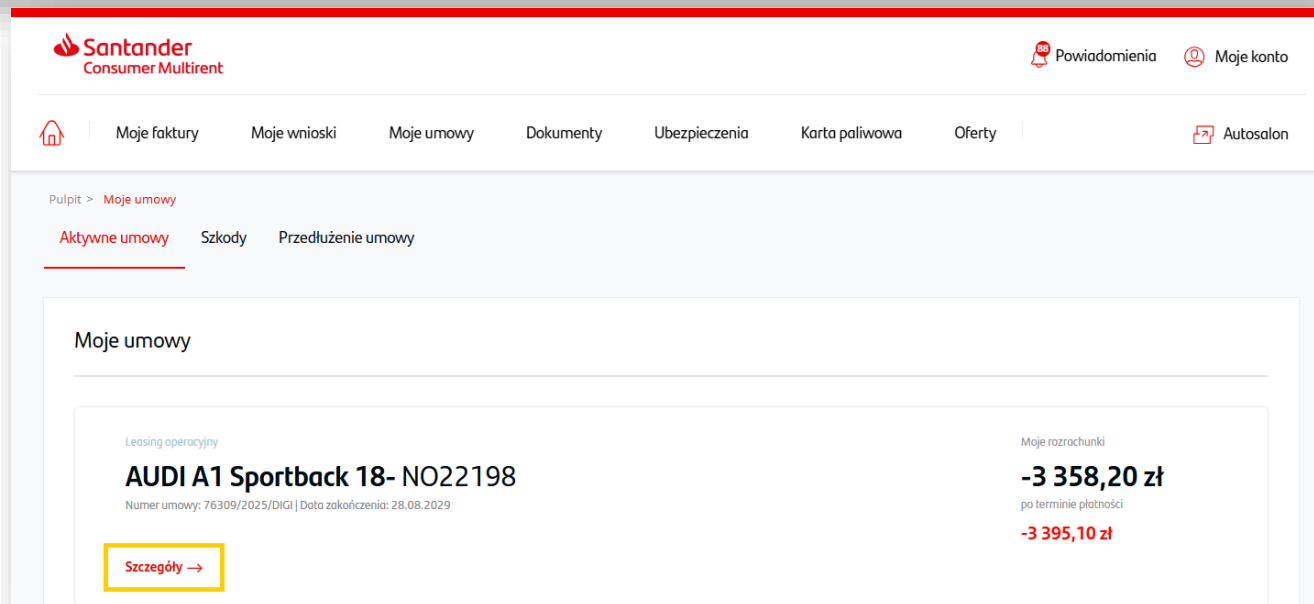
Harmonogram umowy

Na Portalu możesz samodzielnie sprawdzić oraz pobrać harmonogram swojej umowy.

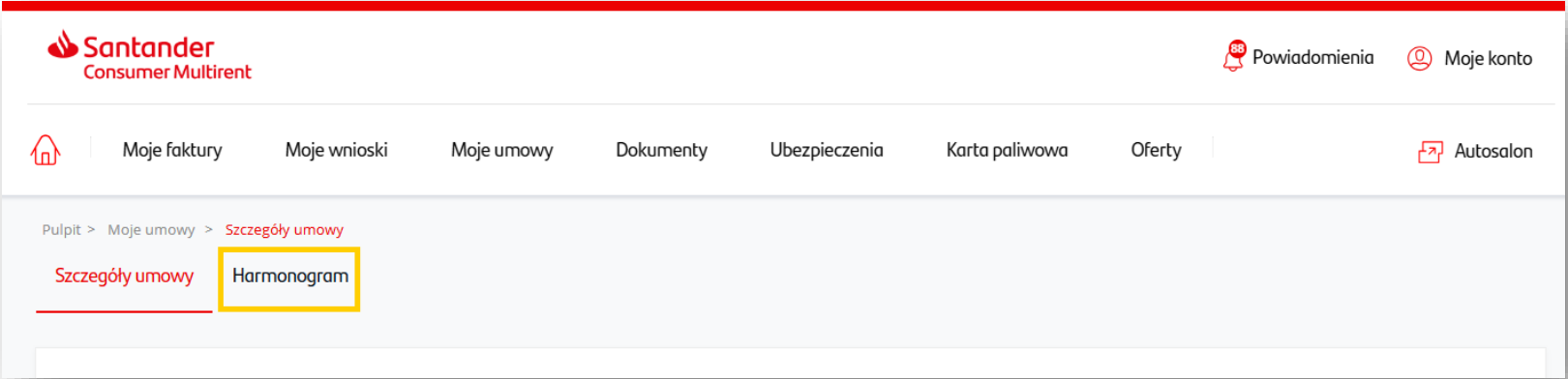
Najpierw kliknij zakładkę „Moje umowy”.



Następnie kliknij przycisk „Szczegóły” przy umowie, której harmonogram chcesz sprawdzić.



W tym miejscu przejdź do podzakładki „Harmonogram”.



Poniżej widzisz przykładowy harmonogram. Na Portalu znajdziesz harmonogram z podziałem na kapitał i odsetki. Możesz go oczywiście również zapisać w formacie PDF. W tym celu kliknij przycisk „Pobierz” po prawej stronie.

The screenshot shows the 'Harmonogram' page. At the top, there is a breadcrumb trail: 'Pulpit > Moje umowy > Szczegóły umowy'. Below it, there are two tabs: 'Szczegóły umowy' and 'Harmonogram', with the latter being highlighted by a red underline. Below the tabs, there is a table with the following columns: 'Numer raty', 'Termin płatności', 'Kwota płatności brutto', 'Kwota płatności netto', 'Kapitał', 'Odsetki', and 'Status'. The table contains four rows of data. To the right of the table, there is a red button labeled 'POBIERZ' with a download icon, which is highlighted by a yellow box.

Numer raty	Termin płatności	Kwota płatności brutto	Kwota płatności netto	Kapitał	Odsetki	Status
Rata 1	28.02.2026	1 850,56 PLN	1 504,52 PLN	395,24 PLN	1 109,28 PLN	DO ZAPŁATY
Rata 2	28.03.2026	1 850,56 PLN	1 504,52 PLN	402,63 PLN	1 101,89 PLN	DO ZAPŁATY
Rata 3	28.04.2026	1 850,56 PLN	1 504,52 PLN	410,16 PLN	1 094,36 PLN	DO ZAPŁATY
Rata 4	28.05.2026	1 850,56 PLN	1 504,52 PLN	417,82 PLN	1 086,70 PLN	DO ZAPŁATY



Co jeszcze możesz zrobić na Portalu?

Na Portalu Klienta możesz:

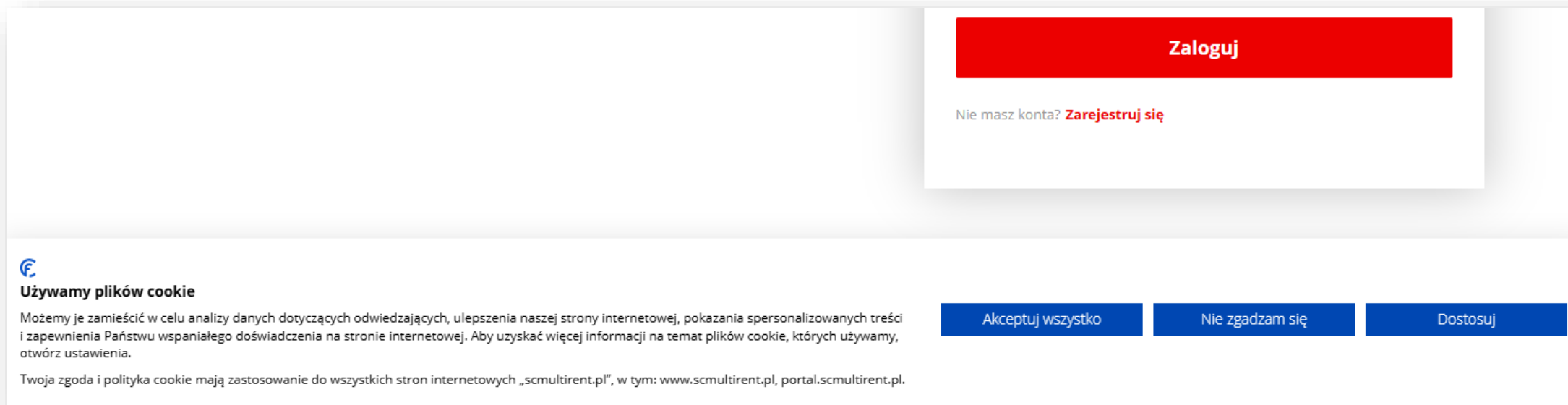
- porozmawiać z naszym **chatbotem**, jeśli potrzebujesz szybkiej pomocy,
- sprawdzać i pobierać **faktury** lub **obrazy faktur**,
- samodzielnie **aktualizować swoje dane** (w tym nazwę firmy oraz adres siedziby),
- wykonać **symulację** zmiany harmonogramu (zmiana okresu; zmiana kwoty wykupu),
- przestać do nas **polisę komunikacyjną** na nowy okres,
- zarządzać swoją **kartą paliwową**,
- sprawdzić dokument **mandatu**, jeśli został wystawiony na leasingowany pojazd,
- złożyć odpowiedni wniosek do **każdej sprawy** związanej z obsługą Twojej umowy.



Coś nie działa na Portalu?

Zanim zgłosisz nam błąd, spróbuj:

- wyczyścić pamięć podręczną swojej przeglądarki,
- sprawdzić, czy problem występuje też w innej przeglądarce lub na innym urządzeniu, na przykład na komputerze albo telefonie
- użyć trybu incognito w przeglądarce, z której korzystasz,
- zaakceptować wszystkie pliki cookie — zgodę znajdziesz na stronie logowania (poniżej przykładowy widok).



The screenshot shows a login interface. At the top right, there is a red button labeled "Zaloguj". Below it, the text "Nie masz konta? [Zarejestruj się](#)" is displayed. At the bottom, a white cookie consent banner is visible. It contains a blue icon of a document with a checkmark, the text "Używamy plików cookie", and a paragraph explaining the use of cookies for analytics and personalization. At the bottom of the banner are three blue buttons: "Akceptuj wszystko", "Nie zgadzam się", and "Dostosuj".

Zaloguj

Nie masz konta? [Zarejestruj się](#)

 **Używamy plików cookie**

Możemy je zamieścić w celu analizy danych dotyczących odwiedzających, ulepszenia naszej strony internetowej, pokazania spersonalizowanych treści i zapewnienia Państwu wspaniałego doświadczenia na stronie internetowej. Aby uzyskać więcej informacji na temat plików cookie, których używamy, otwórz ustawienia.

Twoja zgoda i polityka cookie mają zastosowanie do wszystkich stron internetowych „scmultirent.pl”, w tym: [www.scmultirent.pl](#), [portal.scmultirent.pl](#).

Akceptuj wszystko **Nie zgadzam się** **Dostosuj**

