

Firma, pod którą agent wykonuje działalność agencyjną, adres, siedziba	Santander Consumer Multirent sp. z o.o. ul. Strzegomska 42c, 53-611 Wrocław
<input checked="" type="checkbox"/> agent ubezpieczeniowy <input type="checkbox"/> agent oferujący ubezpieczenia uzupełniające	
Numer wpisu do rejestru agentów ubezpieczeniowych	11225137/A
Adres strony internetowej, na której rejestr jest dostępny	https://au.knf.gov.pl/Au_online/
Sposób sprawdzenia wpisu agenta do rejestru: wprowadzenie danych agenta wymaganych przez administratora strony internetowej, na której rejestr jest dostępny.	
Agent działa na rzecz: <input type="checkbox"/> jednego zakładu ubezpieczeń, <input checked="" type="checkbox"/> wielu zakładów ubezpieczeń.	Firmy zakładów ubezpieczeń, na rzecz których agent wykonuje działalność agencyjną: 1. Financial Insurance Company Limited, część AXA 2. Financial Assurance Company Limited, część AXA 3. InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group 4. Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group 5. Metlife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji Spółka Akcyjna 6. Cnp Santander Insurance Europe Designated Activity Company 7. Cnp Santander Insurance Life Designated Activity Company
Charakter wynagrodzenia otrzymywanego przez agenta w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia: <input type="checkbox"/> honorarium płacone bezpośrednio przez klienta, <input checked="" type="checkbox"/> prowizja uwzględniona w kwocie składki ubezpieczeniowej, <input type="checkbox"/> inny rodzaj wynagrodzenia, <input type="checkbox"/> wynagrodzenie stanowiące połączenie rodzajów wynagrodzenia, o których mowa powyżej.	
Klient ma możliwość złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów. Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia lub poniżej	
Procedura rozpatrywania reklamacji: Reklamację odnoszącą się do zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Agenta można złożyć w jeden z poniższych sposobów: - pisemnie na adres: Santander Consumer Multirent Sp. z o.o. Skrytka Poczтовая 1442, 50-950 Wrocław, - za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: bok@scmultirent.pl - telefonicznie pod numerem telefonu: 71 330 96 65*.	
Agent udzieli pisemnej odpowiedzi listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji/skargi i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi. W przypadku nieuwzględnienia przez Agentą roszczeń wynikających z reklamacji, wszelkie spory mogą być rozstrzygane pozasądowo przed Rzecznikiem Finansowym (na zasadach określonych w Ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym). Informacje o procedurze dostępu do pozasądowego rozstrzygania sporów znajdują się na stronie internetowej www.rf.gov.pl	
*Koszt połączenia według taryfy operatora	