

## Informacje dotyczące ochrony danych osobowych dla pożyczkobiorców

W związku z rozpoczęciem stosowania z dniem 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: Rozporządzenie) informujemy, iż od dnia 25 maja 2018 r. będą Pani/Panu przysługiwały określone poniżej prawa związane z przetwarzaniem przez Santander Consumer Multirent sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (dalej: **SCM**) Pani/Pana danych osobowych.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Santander Consumer Multirent sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu pod adresem ul. Strzegomska 42C, 53-611 Wrocław (dalej: **SCM**). Dane kontaktowe: numer telefonu dla osób dzwoniących z Polski: 71 33 096 65, numer telefonu dla osób dzwoniących spoza Polski: +48 71 33 096 65, adres email: bok@scmultirent.pl.
2. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych SCM można skontaktować się pod numerem telefonu – dla osób dzwoniących z Polski: 71 33 096 65, a dla osób dzwoniących spoza Polski: +48 71 33 096 65, pod adresem email: iod@scmultirent.pl lub na adres do korespondencji Santander Consumer Multirent sp. z o.o., Skrytka Poczтовая 1442, 50-950 Wrocław z dopiskiem Inspektor Ochrony Danych.
3. SCM przetwarza następujące kategorie Pani/Pana danych:
  - a) dane identyfikujące (np. imię, nazwisko, PESEL lub datę urodzenia, obywatelstwo, rodzaj i numer dokumentu tożsamości),
  - b) dane kontaktowe (np. adres, e-mail, numer telefonu),
  - c) dane finansowe (np. dane o dochodach, zobowiązaniach, stanie majątkowym),
  - d) dane dotyczące rodziny (np. dotyczące małżonka, rozdzielenia lub wspólności majątkowej z małżonkiem),
  - e) dane dotyczące wykonywanego zawodu i dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej,
  - f) dane dotyczące posiadanych produktów finansowych.
4. SCM przetwarza Pani/Pana dane osobowe w następujących celach:
  - a) realizacji zawartej z SCM umowy pożyczki (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia);
  - b) oceny ryzyka i weryfikacji wiarygodności finansowej poprzez weryfikację w zewnętrznych bazach danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia);
  - c) wypełniania obowiązków prawnych ciążyących na SCM w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej i realizacją zawartych umów, w szczególności na podstawie przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy, przepisów księgowych i podatkowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia);
  - d) marketingu i promocji, produktów i usług oferowanych przez SCM, gdy pozostaje Pani/Pan naszym klientem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia) oraz po ustaniu umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia);
  - e) marketingu (w szczególności w celu przekazywania informacji handlowych oraz ofert) produktów i usług podmiotów trzecich (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia);
  - f) dochodzenia roszczeń, prowadzenia postępowań sądowych i windykacyjnych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia);
  - g) wewnętrznych celów administracyjnych SCM i Grupy Santander, w tym statystyki i raportowania wewnętrznego SCM oraz w ramach Grupy Santander, a także dla celów dotyczących identyfikacji, monitorowania i kontroli koncentracji zaangażowań, w tym tzw. dużych zaangażowań i oceny ryzyka kredytowego oraz wykonywania i przekazywania raportów, statystyk, symulacji i sprawozdań w przedmiocie Pani/ Pana potencjalnych i faktycznych zobowiązań (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia);
  - h) ciągłego i niezakłóconego prowadzenia działalności przez SCM poprzez zapewnienie integralności kopii zarchiwizowanych/zapasowych/awaryjnych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f).
5. SCM pozyskuje dane osobowe bezpośrednio od Pani/Pana, ale również ze źródeł publicznie dostępnych (np. KRS, CEIDG, REGON), od Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu oraz od organizacji posiadających dane pomocne do celów oceny ryzyka i wiarygodności finansowej (np. Biuro Informacji Kredytowej, biura informacji gospodarczej).
6. W związku z przetwarzaniem danych w celach wskazanych w pkt 4, Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom danych osobowych. Odbiorcami Pani/Pana danych mogą być w szczególności:
  - a) Biuro Informacji Kredytowej S.A.;
  - b) Centrum Prawa Bankowego i Informacji sp. z o.o.;
  - c) Ministerstwo Finansów, w tym Generalny Inspektor Informacji Finansowej;
  - d) Komisja Nadzoru Finansowego;
  - e) biura informacji gospodarczej;
  - f) Rzecznik Finansowy;
  - g) podmioty z Grupy Santander;
  - h) instytucje kredytowe i inne podmioty upoważnione do odbioru Pani/Pana danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa (np. organy administracji państwowej i samorządowej i sądy powszechne) lub na podstawie zgód udzielonych przez Panią/Pana (np. zakłady ubezpieczeń oraz agencji ubezpieczeniowi w przypadku wyboru oferty ubezpieczenia);
  - i) podmioty, które przetwarzają Pani/Pana dane osobowe w imieniu SCM na podstawie zawartej z SCM umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. podmioty przetwarzające).
7. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt 4 celów przetwarzania, tj.:
  - a) w zakresie realizacji zawartej przez Panią/Pana z SCM umowy pożyczki, przez okres do czasu zakończenia ich realizacji, a po tym czasie dla dochodzenia ewentualnych roszczeń – do upływu okresu przedawnienia określonego przepisami kodeksu cywilnego;
  - b) w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych, w tym na ocenę ryzyka i weryfikacji wiarygodności finansowej, marketing produktów i usług podmiotów trzecich oraz marketing produktów i usług oferowanych przez SCM po ustaniu umowy – do czasu wycofania tej zgody;
  - c) w zakresie wypełniania obowiązków prawnych ciążyących na SCM w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej i realizacją zawartych umów – przez okres do czasu wypełnienia tych obowiązków przez SCM; d) w zakresie marketingu i promocji produktów i usług oferowanych przez SCM – przez okres do czasu wycofania przez Panią/Pana zgody na takie przetwarzanie (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody) lub do czasu wniesienia sprzeciwu (w pozostałych przypadkach);
  - d) w zakresie wewnętrznych celów administracyjnych, ciągłego i niezakłóconego prowadzenia działalności przez SCM oraz realizacji innych prawnie uzasadnionych interesów SCM – przez okres do czasu wypełnienia interesów SCM stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania;
  - e) jeśli przetwarzanie danych wynika z obowiązku określonego przepisami prawa (np. przepisami prawa podatkowego<sup>1</sup>, przepisami księgowymi<sup>2</sup>, przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy) – przez okresy wskazane w tych przepisach.
8. W związku z przetwarzaniem przez SCM Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu:
  - a) **prawo dostępu do treści danych, na podstawie art. 15 Rozporządzenia;**  
Jest to prawo do uzyskania od SCM potwierdzenia, czy przetwarza Pani/Pana dane osobowe oraz prawo uzyskania dostępu do tych danych (w tym ich kopii), a także w szczególności do następujących informacji: (i) o celach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, (ii) o kategoriach przetwarzanych danych osobowych, (iii) informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym SCM ujawnił Pani/Pana dane osobowe lub którym ma zamiar ujawnić te dane, (iv) o możliwości skorzystania z praw w zakresie ochrony danych osobowych i o sposobie realizacji tych praw, (v) o prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego, (vi) o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, a także o konsekwencjach takiego przetwarzania dla Pani/Pana.
  - b) **prawo do sprostowania danych, na podstawie art. 16 Rozporządzenia;**  
Jest to prawo do żądania od SCM niezwłocznego sprostowania Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz do żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.
  - c) **prawo do usunięcia danych, na podstawie art. 17 Rozporządzenia;**  
Jest to prawo do żądania od SCM niezwłocznego usunięcia dotyczących Pani/Pana danych osobowych (zwane również „prawem do bycia zapomnianym”). SCM ma w takiej sytuacji obowiązek usunąć Pani/Pana dane osobowe, pod warunkiem że jest spełniona jedna z następujących przesłanek: (i) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane, (ii) cofnięto zgodę, na której opiera się przetwarzanie i SCM nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,

<sup>1</sup> Zasadniczo dokumentację podatkową należy przechowywać przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

<sup>2</sup> W stosunku do danych stanowiących dowody księgowe dane powinny być przechowywane przez 5 lat przechowywania dokumentów liczy się od końca roku kalendarzowego, w którym operacje, transakcje i postępowanie zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione).

- (iii) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem, (iv) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego. Nie jest możliwa realizacja prawa do usunięcia danych osobowych, w przypadku gdy SCM jest zobowiązany na podstawie przepisów prawa do dalszego przetwarzania danych osobowych w zakresie określonym przez odpowiednie przepisy prawa lub w celach niezbędnych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie art. 18 Rozporządzenia;  
Jest to prawo do żądania od SCM ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w następujących przypadkach, gdy: (i) kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych przetwarzanych przez administratora, (ii) przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezgodne z prawem, a sprzeciwiono się usunięciu swoich danych osobowych, (iii) SCM nie potrzebuje już Pani/Pana danych osobowych, ale są one Pani/Panu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W przypadku realizacji prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, SCM może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe, z wyjątkiem ich przechowywania, wyłącznie za Pani/Pana zgodą lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego.
- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, na podstawie art. 21 Rozporządzenia;  
Ma Pani/Pan prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie SCM (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia). W takiej sytuacji SCM nie będzie mógł dalej przetwarzać danych w tych celach, chyba że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy – w takiej sytuacji można natomiast wycofać zgodę, (ii) przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której jest Pani/Pan stroną, (iii) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia przez SCM obowiązku prawnego.
- f) prawo do przenoszenia danych, na podstawie art. 20 Rozporządzenia.  
Jest to prawo do otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie danych osobowych dostarczonych SCM przez Panią/Pana danych oraz żądania przesłania tych danych osobowych innemu administratorowi danych, jeśli jest to technicznie możliwe. Prawo to przysługuje jeśli: (i) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, (ii) dane przetwarzane są na podstawie zgody lub w związku z umową.
9. W przypadkach, w których przetwarzanie Pani/Pana danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia, tj. zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
10. Jest Pani/Pan uprawniona/y do zgłoszenia realizacji swoich praw, o których mowa w pkt 8 oraz 9, w następujący sposób:  
a) pisemnie na adres: Santander Consumer Multirent sp. z o.o., Skrytka Poczтовая 1442, 50-950 Wrocław,  
b) mailowo na adres: bok@scmultirent.pl,  
c) telefonicznie pod numerem telefonu: – dla osób dzwoniących z Polski: 71 33 096 65, a dla osób dzwoniących spoza Polski: +48 71 33 096 65.
11. W przypadkach uznania, iż przetwarzanie przez SCM Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (na terytorium Polski jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
12. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją niepodania niezbędnych danych będzie brak możliwości realizacji umowy z SCM oraz brak możliwości realizacji przez SCM określonych transakcji lub czynności w ramach pozostałych celów przetwarzania dla których przetwarzane są Pani /Pana dane osobowe, w tym celów marketingowych. Ponadto, przepisy prawa mogą wprowadzać wymóg podawania danych w celu w nich opisanych (np. identyfikacji lub weryfikacji).
13. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może odbywać się w sposób zautomatyzowany, co może wiązać się ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym z profilowaniem, co może mieć istotny wpływ na Pani/Pana sytuację. Dotyczy to poniższych przypadków:  
a) dokonywania oceny ryzyka i wiarygodności finansowej na potrzeby zawarcia umowy z SCM, gdzie ocena ta dokonywana jest na podstawie danych zadeklarowanych we wniosku o skorzystanie z produktów i usług oferowanych przez SCM oraz informacji uzyskanych w toku dokonywania oceny (m.in. pobranych raportów z Biura Informacji Kredytowej S.A.) w oparciu o zdefiniowany zestaw reguł i algorytmów według opisanego i zatwierdzonego przez SCM procesu oceny ryzyka i wiarygodności finansowej. Konsekwencją dokonanej oceny jest: automatyczna zgoda na zawarcie umowy/ zmianę umowy, automatyczna odmowa zawarcia umowy/zmiany umowy lub konieczność podjęcia przez SCM decyzji indywidualnej. Zatem w tym procesie może zostać podjęta automatycznie decyzja o odmowie zawarcia umowy lub odmowie zmiany umowy;  
b) dokonywania oceny ryzyka prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu, gdzie ocena ta dokonywana jest na podstawie danych zadeklarowanych we wniosku o skorzystanie z produktów i usług SCM, w oparciu o ustalone kryteria (ekonomiczne, geograficzne, przedmiotowe, behawioralne). Konsekwencją dokonanej oceny jest automatyczne zakwalifikowanie do grupy ryzyka. Kwalifikacja do grupy nieakceptowalnego ryzyka może skutkować automatyczną blokadą i nienawiązaniem relacji.
14. Ponadto, przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może odbywać się w sposób zautomatyzowany, co może wiązać się ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym z profilowaniem, w następujących sytuacjach:  
a) tworzenia Pani/Pana profilu, z wykorzystaniem algorytmów komputerowych, na podstawie informacji posiadanych przez SCM (np. posiadanych produktach) w celu zidentyfikowania, jakie są Pani/Pana możliwe cechy i preferencje. Działania te posłużą SCM do przygotowania i przedstawiania ofert/informacji marketingowych jak najlepiej dopasowanych do Pani/Pana potrzeb;  
b) w celach windykacji, w przypadku braku terminowego wywiązania się z zobowiązań wobec SCM, SCM ocenia w oparciu o dostępne dane (m.in. o dochodzie, rodzajach posiadanych produktów finansowych, rodzaju zatrudnienia), w szczególności aby określić optymalny sposób dochodzenia roszczeń, określić ryzyko niespełnienia zobowiązania, podjąć decyzję o momencie rozpoczęcia działań windykacyjnych.
15. SCM nie przekazuje Pani/Pana danych poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.