

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Spółka: Europ Assistance S.A.

Produkt: Multirent Assistance Pakiet SILVER

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Multirent Assistance Pakiet SILVER (sygn. 25.M.023.001) obowiązujących od 01 kwietnia 2025 roku.

### Jakiego rodzaju jest ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowany produkt to ubezpieczenie z Działu II ubezpieczeń Osobowych, z grupy 18 oraz z grupy 2.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance na rzecz Uprawnionych, którzy popadli w trudności w czasie Podróży wskutek wystąpienia zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową.
- ✓ suma ubezpieczenia 10 000 EUR na zdarzenie
- ✓ Limity świadczeń podstawowych:
  - usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia (w przypadku awarii jeżeli wystąpiła powyżej 40 km od miejsca zamieszkania Uprawnionego): 400 PLN
  - holowanie pojazdu do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi w limicie 50 km / 800 PLN (w przypadku awarii jeżeli wystąpiła powyżej 40 km od miejsca zamieszkania Uprawnionego)
  - usługi informacyjne
  - pomoc administracyjna
  - samochód zastępczy na okres maksymalnie 5 dni po wypadku, 3 dni po szkodzie całkowitej lub kradzieży
  - transport kierowcy i pasażerów do miejsca zamieszkania lub do miejsca docelowego podróży
  - zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów (jeżeli zdarzenie wystąpiło powyżej 40 km od miejsca zamieszkania Uprawnionego): 2 doby / max 300 zł za dobę
  - odbiór pojazdu po naprawie jeżeli organizowano samochód zastępczy albo transport kierowcy i pasażerów do miejsca zamieszkania albo zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów
  - złomowanie pojazdu: 500 zł
  - parkowanie pojazdu na parkingu strzeżonym: 200 zł
  - transport medyczny do najbliższej placówki medycznej
  - transport zwłok do wskazanego miejsca na terytorium Polski
  - wizyta osoby bliskiej (jeżeli wypadek zaistniał powyżej 40 km od miejsca zamieszkania i hospitalizacja dłuższa niż 4 dni): przejazd i 2-dniowy pobyt w hotelu do kwoty 300 zł za dobę
  - tłumaczenie ekspertyzy technicznej
  - organizacja naprawy pojazdu
- ✓ Covid-19:
  - Odszkodowanie za pobyt w szpitalu:
    - dzienna wypłata świadczenia w przypadku hospitalizacji 100zł/dzień
    - Jednorazowa wypłata świadczenia w sytuacji, gdy ubezpieczony trafił na OIOM – 2000zł
  - Opieka szpitalna:
    - transport medyczny – 2 razy,
    - zakupy z dostawą do domu – 14 razy,
    - opieka nad dziećmi lub osobami starszymi – 4 dni,
    - Zdalne konsultacje medyczne – bez limitu
    - telekonsultacje psychologiczne – bez limitu



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczeniem nie są objęte:

- ✗ pojazdy inne niż osobowe lub ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony
- ✗ pojazdy, których wiek w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia przekracza 10 lat eksploatacji licząc od daty pierwszej rejestracji
- ✗ pojazdy poddane przebudowie bez zgody producenta np. na ambulanse, karawany, nauka jazdy
- ✗ pojazdy użytkowane przez wojsko, policję lub straż pożarną
- ✗ Ubezpieczyciel nie odpowiada za kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania.
- ✗ Ubezpieczyciel nie odpowiada za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Ubezpieczonego z tym związane.
- ✗ Ubezpieczyciel nie odpowiada za ładunek pojazdów objętych ochroną i/lub ładunek przyczep
- ✗ Zobowiązania Ubezpieczyciela nie obejmują napraw mechanicznych rozumianych jako każda naprawa Pojazdu, poza dokonywanym przez Pilota Centrum Alarmowego Usprawnieniem Pojazdu na miejscu zdarzenia.
- ✗ Zdarzeń oraz następstw, do których doszło przed objęciem ochroną ubezpieczeniową w przypadku zakresu Covid-19.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia:

- ! powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału Pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowań do nich,
- ! powstałe w pojazdach użytkowanych do działalności zarobkowej (ren-a-car, taxi), jako nauka jazdy oraz modyfikowanych bez zgody producenta,
- ! Wynikające z konieczności przeprowadzenia konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w ASO (Autoryzowanej Stacji Obsługi) i związanego z tym unieruchomienia Pojazdu
- ! będące wynikiem Awarii, wynikających z nieprzeprowadzonej naprawy Pojazdu po interwencji Centrum Alarmowego,
- ! powstałe w związku z kierowaniem Pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie zdarzenia,
- ! usług assistance (Odszkodowanie za pobyt w szpitalu; , Opieka szpitalna) poniesionych przez Ubezpieczonego bez zgody Ubezpieczyciela, chyba że skontaktowanie się z Ubezpieczycielem było niemożliwe. Jeżeli telefoniczne skontaktowanie się z Ubezpieczycielem było niemożliwe z przyczyn niezależnych od osoby zgłaszającej roszczenie i usługi assistance zostały zorganizowane przez Ubezpieczonego we własnym zakresie, Ubezpieczony jest zobowiązany poinformować Ubezpieczyciela o tym fakcie w terminie 7 dni od dnia kiedy skontaktowanie z Ubezpieczycielem stało się możliwe; Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności ani nie spełni jakichkolwiek świadczeń z umowy ubezpieczenia opisanych w niniejszych OWU, jeśli w następstwie tego działania byłby narażony na ryzyko złamania lub działania w sprzeczności z postanowieniami jakichkolwiek sankcji, zakazów lub ograniczeń wynikających z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych, sankcji handlowych lub ekonomicznych, prawa lub przepisów obowiązujących w Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki. Wykaz aktualnych sankcji znajduje się na stronie [www.gov.pl/web/finanse/sankcje-miedzynarodowe-gi](http://www.gov.pl/web/finanse/sankcje-miedzynarodowe-gi)



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczeniem objęte są zdarzenia assistance powstałe na terytorium Polski oraz na terytorium następujących państw: Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko część europejska), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch. Ubezpieczeniem nie są objęte zdarzenia assistance, które powstały na terytorium objętym sankcjami międzynarodowymi.

- ✓ Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową zdarzenia powstałe wskutek Covid-19 zdiagnozowanego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej nie wcześniej niż 3 dni od daty początku odpowiedzialności ubezpieczenia zawartego na podstawie OWU.



### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- W celu skorzystania ze świadczeń assistance objętych ochroną ubezpieczeniową Uprawniony lub każda inna osoba działająca w ich imieniu, zobowiązana jest niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia assistance powiadomić Centrum Alarmowe, telefonując pod specjalnie dedykowany numer Multirent Assistance **+(48) 22 205 50 23** i podać pracownikowi Centrum Alarmowego następujące dane: Imię i nazwisko / Nazwę Uprawnionego, Numer rejestracyjny Pojazdu, Markę i model Pojazdu, Okres ubezpieczenia, Miejsce zdarzenia i telefon, pod którym Uprawniony będzie dostępny, Krótki opis zdarzenia, Inne dane niezbędne do wykonania świadczenia transportu medycznego w razie nieszczęśliwego wypadku lub transportu zwłok, o które poprosi pracownik Centrum Alarmowego (np. dane osobowe).
- W każdym przypadku powstania zdarzenia assistance, Uprawniony zobowiązany jest:
  - Udzielić Pilotowi przybytemu na miejsce zdarzenia stosownych pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do wykonania danych świadczeń,
  - Nie zlecać czynności objętych pomocą innym jednostkom organizacyjnym chyba, że Pilot nie udzieli pomocy w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Alarmowe,
  - Wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody.

W przypadku konieczności skorzystania z świadczenia „Covid 19”, Ubezpieczony jest zobowiązany:

- a) przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: +48 (22) 205 50 23, dostępnym z telefonów stacjonarnych, komórkowych i z zagranicy,
  - b) w razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania zdrowia i życia ubezpieczonego oraz dążyć do zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów
- przy zgłoszeniu szkody Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
- 1) imię i nazwisko,
  - 2) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
  - 3) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
  - 4) dokumentację medyczną potwierdzającą pobyt Ubezpieczonego w szpitalu wskutek Covid-19 (karta informacyjna leczenia szpitalnego)
  - 5) NIP/REGON oraz numer rejestracyjny pojazdu



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Wysokość, zasady określania oraz tryb i terminy płatności składki ubezpieczeniowej każdorazowo określone są w Umowie Ubezpieczenia.
- Do zapłaty składki zobowiązany jest wyłącznie Ubezpieczający



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego Pojazdu zawierana jest na okres 12 miesięcy. Maksymalny okres trwania umowy ubezpieczenia będzie zgodny z okresem trwania umowy leasingu, najmu, dzierżawy, zarządzania flotą tj. maksymalnie 60 miesięcy
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wobec Uprawnionego wygasa:
  - z upływem okresu ubezpieczenia;
  - z dniem zakończenia umowy leasingu, najmu, dzierżawy, zarządzania flotą z Ubezpieczającym;
  - z dniem zbycia Pojazdu przez Santander Consumer Multirent Sp. z o.o., chyba że przeniesienie własności Pojazdu następuje łącznie z przekazaniem uprawnień wynikających z Umowy Ubezpieczenia;
  - z dniem wyrejestrowania Pojazdu



### Jak rozwiązać umowę?

- Jeżeli Umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni a w przypadku, gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem doręczenia Ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.
- Jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, Ubezpieczający może odstąpić od umowy bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827) jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie Ubezpieczającego zostało wysłane.
- Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- Z tytułu odstąpienia od Umowy ubezpieczeniowej lub zakończenia Umowy ubezpieczenia wskutek zbycia lub wyrejestrowania pojazdu, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.