

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Spółka: Europ Assistance S.A.

Produkt: Multirent Assistance Pakiet VIP Exclusive

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Multirent Assistance Pakiet VIP Exclusive (sygn. 25.M.025.001) obowiązujących od 01 kwietnia 2025 roku.

Jakiego rodzaju jest ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowany produkt to ubezpieczenie z Działu II ubezpieczeń Osobowych, z grupy 18 oraz z grupy 2.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance na rzecz Uprawnionych, którzy popadli w trudności w czasie Podróży wskutek wystąpienia zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową lub w przypadku zdarzeń losowych
 - ✓ suma ubezpieczenia 10 000 EUR na zdarzenie
 - ✓ Limity świadczeń podstawowych:
 - usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia: 400 PLN
 - holowanie pojazdu do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi w limicie 1 200 PLN
 - usługi informacyjne
 - pomoc administracyjna
 - samochód zastępczy na okres maksymalnie 7 dni po awarii, 14 dni po wypadku, 30 dni po szkodzie całkowitej lub kradzieży
 - transport kierowcy i pasażerów do miejsca zamieszkania lub do miejsca docelowego podróży
 - zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów (jeżeli zdarzenie wystąpiło powyżej 40 km od miejsca zamieszkania Uprawnionego): 4 doby / max 400 zł za dobę
 - odbiór pojazdu po naprawie jeżeli organizowano samochód zastępczy albo transport kierowcy i pasażerów do miejsca zamieszkania albo zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów
 - złomowanie pojazdu: 500 zł
 - parkowanie pojazdu na parkingu strzeżonym: 200 zł
 - transport medyczny do najbliższej placówki medycznej
 - transport zwłok do wskazanego miejsca na terytorium Polski
 - wizyta osoby bliskiej (jeżeli wypadek zaistniał powyżej 40 km od miejsca zamieszkania i hospitalizacja dłuższa niż 4 dni): przejazd i 2-dniowy pobyt w hotelu do kwoty 300 zł za dobę
 - tłumaczenie ekspertyzy technicznej
 - organizacja naprawy pojazdu
 - ✓ Limity świadczeń dodatkowych w Pakiecie A:
 - organizacja i pokrycie kosztów wizyty specjalisty domowego do limitu 500 zł
 - organizacja i pokrycie kosztów pobytu w hotelu: 2 doby / max 200 zł/osoba/dzień
 - organizacja i pokrycie kosztów dozoru mieszkania/domu Uprawnionego przez okres 48 h
 - organizacja i pokrycie kosztów opieki nad dziećmi do 15 lat w miejscu zamieszkania lub hotelu przez okres 8 h
 - 1 roboczogodzina ślusarza oraz koszt zamka do limitu 500 zł
 - dozór mieszkania/domu i samochodu przez okres 12 godzin
 - udzielenie nieoprocentowanej pożyczki do kwoty 500 zł
 - ✓ Limity świadczeń dodatkowych w Pakiecie B:
 - organizacja (bez pokrycia kosztów) usług: rezerwacja biletów; miejsc w hotelach, restauracjach; rezerwacja wynajmu samochodu z wypożyczalni; dostarczenia produktów; organizacja tłumacza, przewodnika. Koszty usług ponosi Uprawniony.
- Covid-19:
- Pomoc profilaktyczna
 - Infolinia dedykowana Covid-19 – bez limitu



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- Ubezpieczeniem nie są objęte:
- ✗ pojazdy inne niż osobowe lub ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony
 - ✗ pojazdy, których wiek w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia przekracza 10 lat eksploatacji licząc od daty pierwszej rejestracji
 - ✗ pojazdy poddane przebudowie bez zgody producenta np. na ambulanse, karawany, nauka jazdy
 - ✗ pojazdy użytkowane przez wojsko, policję lub straż pożarną
 - ✗ Ubezpieczyciel nie odpowiada za kradzież, uszkodzenie lub znieszczenie bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania.
 - ✗ Ubezpieczyciel nie odpowiada za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Ubezpieczonego z tym związane.
 - ✗ Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone w ładunku pojazdów objętych ochroną i/lub ładunku przyczep
 - ✗ zobowiązania Ubezpieczyciela nie obejmują napraw mechanicznych rozumianych jako każda naprawa Pojazdu, poza dokonywanym przez Pilota Centrum Alarmowego Usprawnieniem Pojazdu na miejscu zdarzenia.
 - ✗ z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela, w ramach Pakietu A, wyłączone są: usługi elektryka lub technika urządzeń grzewczych związanych z uszkodzeniami: żarówek, bezpieczników, przedłużaczy, gniazdek elektrycznych, przełączników, maszyn i urządzeń służących do prowadzenia działalności gospodarczej; usługi hydrauliczne związane z uszkodzeniami: baterii wodnych, bojlerów, grzejników, podgrzewaczy przepływowych, filtrów wody, szamba, zatłaniem zlewu, umywalki, toalety lub wanny; usługi związane z uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiadają administracja mieszkania lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego; usługi związane z uszkodzeniami, o istnieniu których Uprawniony wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia
 - ✗ Zdarzeń oraz następstw, do których doszło przed objęciem ochroną ubezpieczeniową w przypadku zakresu Covid-19.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia:
- ! powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału Pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowań do nich,
 - ! powstałe w pojazdach użytkowanych do działalności zarobkowej (ren-a-car, taxi), jako nauka jazdy oraz modyfikowanych bez zgody producenta,
 - ! będące wynikiem Awarii, wynikających z nieprzeprowadzonej naprawy Pojazdu po interwencji Centrum Alarmowego,
 - ! powstałe w związku z kierowaniem Pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków w tym również leków posiadających przeciwwskazania do kierowania Pojazdem, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie zdarzenia,
 - ! powstałe w związku z kierowaniem Pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie zdarzenia,
 - ! z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela, w ramach Pakietu A, wyłączone są zdarzenia, wyrządzone umyślnie przez Uprawnionego oraz które powstały w związku z: konserwacją mienia ruchomego lub stałych elementów w miejscu zamieszkania, uszkodzonymi, uszkodzonymi powstałymi w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, uszkodzonymi powstałymi wskutek zawilgocenia domu i pomieszczeń w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, uszkodzonymi powstałymi wskutek przenikania wód gruntowych, umyślnym lub rażąco

<ul style="list-style-type: none"> - rozpoznanie objawów Covid-19 – bez limitów, - zdalne konsultacje medyczne – 4 razy, - telekonsultacje psychologiczne – 4 razy • Pomoc w czasie kwarantanny - Tele-wsparcie – bez limitu, - Zdalne konsultacje medyczne – 4 razy - Telekonsultacje psychologiczne – 4 razy, - Zakupy z dostawą do domu – 14 razy, - Zdalne wsparcie IT – 3 razy • Odszkodowanie za pobyt w szpitalu: -Dzienna wypłata świadczenia w przypadku hospitalizacji 300zł/dzień - Jednorazowa wypłata świadczenia w sytuacji, gdy ubezpieczony trafił na OIOM – 6000zł • Opieka szpitalna: - transport medyczny – 2 razy, - zakupy z dostawą do domu – 14 razy, - opieka nad dziećmi lub osobami starszymi – 4 dni, - Zdalne konsultacje medyczne – bez limitu - telekonsultacje psychologiczne – bez limitu 	<p>niedbałym działaniem Uprawnionego lub osoby wspólnie zamieszkałej, prowadzeniem przez Uprawnionego działalności gospodarczej w domu,</p> <p>! usług assistance (Pomoc profilaktyczna; Pomoc w czasie kwarantanny, Opieka szpitalna) poniesionych przez Ubezpieczonego bez zgody Ubezpieczyciela, chyba że skontaktowanie się z Ubezpieczycielem było niemożliwe. Jeżeli telefoniczne skontaktowanie się z Ubezpieczycielem było niemożliwe z przyczyn niezależnych od osoby zgłaszającej roszczenie i usługi assistance zostały zorganizowane przez Ubezpieczonego we własnym zakresie, Ubezpieczony jest zobowiązany poinformować Ubezpieczyciela o tym fakcie w terminie 7 dni od dnia kiedy skontaktowanie z Ubezpieczycielem stało się możliwe;</p> <p>Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności ani nie spełni jakichkolwiek świadczeń z umowy ubezpieczenia opisanych w niniejszych OWU, jeśli w następstwie tego działania byłby narażony na ryzyko złamania lub działania w sprzeczności z postanowieniami jakichkolwiek sankcji, zakazów lub ograniczeń wynikających z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych, sankcji handlowych lub ekonomicznych, prawa lub przepisów obowiązujących w Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki. Wykaz aktualnych sankcji znajduje się na stronie www.gov.pl/web/finanse/sankcje-miedzynarodowe-gi</p>
---	--



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczeniem objęte są zdarzenia assistance powstałe na terytorium Polski oraz na terytorium następujących państw: Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko część europejska), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.
- ✓ Ubezpieczeniem nie są objęte zdarzenia assistance, które powstały na terytorium objętym sankcjami międzynarodowymi
- ✓ Świadczenia w ramach Pakietu B organizowane są wyłącznie na terytorium Polski.
- ✓ Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową zdarzenia powstałe wskutek Covid-19 zdiagnozowanego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej nie wcześniej niż 3 dni od daty początku odpowiedzialności ubezpieczenia zawartego na podstawie OWU.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- W celu skorzystania ze świadczeń assistance objętych ochroną ubezpieczeniową Uprawniony lub każda inna osoba działająca w ich imieniu, zobowiązana jest niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia assistance powiadomić Centrum Alarmowe, telefonując pod specjalnie dedykowany numer Multirent Assistance **+(48) 22 205 50 23** i podać pracownikowi Centrum Alarmowego następujące dane: Imię i nazwisko / Nazwę Uprawnionego, Numer rejestracyjny Pojazdu, Markę i model Pojazdu, Okres ubezpieczenia, Miejsce zdarzenia i telefon, pod którym Uprawniony będzie dostępny, Krótki opis zdarzenia, Inne dane niezbędne do wykonania świadczenia transportu medycznego w razie nieszczęśliwego wypadku lub transportu zwłok, o które poprosi pracownik Centrum Alarmowego (np. dane osobowe).
- W każdym przypadku powstania zdarzenia assistance, Uprawniony zobowiązany jest:
 - Udzielić Pilotowi przybytemu na miejsce zdarzenia stosownych pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do wykonania danych świadczeń,
 - Nie zlecać czynności objętych pomocą innym jednostkom organizacyjnym chyba, że Pilot nie udzieli pomocy w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Alarmowe,
 - Wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody.

W przypadku konieczności skorzystania z świadczenia „Covid 19”, Ubezpieczony jest zobowiązany:

- a) przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: +48 (22) 205 50 23, dostępnym z telefonów stacjonarnych, komórkowych i z zagranicy,
- b) w razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania zdrowia i życia ubezpieczenia oraz dążyć do zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów przy zgłoszeniu szkody Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:

- 1) imię i nazwisko,
- 2) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
- 3) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
- 4) dokumentację medyczną potwierdzającą pobyt Ubezpieczonego w szpitalu wskutek Covid-19 (karta informacyjna leczenia szpitalnego);
- 5) NIP/REGON oraz numer rejestracyjny pojazdu.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Wysokość, zasady określania oraz tryb i terminy płatności składki ubezpieczeniowej każdorazowo określone są w Umowie Ubezpieczenia.
- Do zapłaty składki zobowiązany jest wyłącznie Ubezpieczający



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego Pojazdu zawierana jest na okres 12 miesięcy. Maksymalny okres trwania umowy ubezpieczenia będzie zgodny z okresem trwania umowy leasingu, najmu, dzierżawy, zarządzania flotą tj. maksymalnie 60 miesięcy
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wobec Uprawnionego wygasa:
 - z upływem okresu ubezpieczenia;
 - z dniem zakończenia umowy leasingu, najmu, dzierżawy, zarządzania flotą z Ubezpieczającym;
 - z dniem zbycia Pojazdu przez Santander Consumer Multirent Sp. z o.o., chyba że przeniesienie własności Pojazdu następuje łącznie z przekazaniem uprawnień wynikających z Umowy Ubezpieczenia;
- z dniem wyrejestrowania Pojazdu

Jak rozwiązać umowę?



- Jeżeli Umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni a w przypadku, gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem doręczenia Ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.
- Jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, Ubezpieczający może odstąpić od umowy bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827) jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie Ubezpieczającego zostało wysłane.
- Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- Z tytułu odstąpienia od Umowy ubezpieczeniowej lub zakończenia Umowy ubezpieczenia wskutek zbycia lub wyrejestrowania pojazdu, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.