

INFORMACJE DOTYCZĄCE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH DLA POTENCJALNYCH KLIENTÓW, KONTAKTUJĄCYCH SIĘ Z SANTANDER CONSUMER FINANCIAL SOLUTIONS SP. Z O.O. POPRZECZ FORMULARZ KONTAKTOWY NA STRONIE [HTTPS://WWW.SCMULTIRENT.PL/KONTAKT](https://www.scmultirent.pl/kontakt)

W związku z rozpoczęciem stosowania z dniem 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/we (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: rozporządzenie) informujemy, iż od dnia 25 maja 2018 r. będą Pani/Panu przysługiwały określone poniżej prawa związane z przetwarzaniem przez Santander Consumer Financial Solutions sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (dalej: SCFS) Pani/Pana danych osobowych.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Santander Consumer Financial Solutions sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu pod adresem ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław (dalej: SCFS). Dane kontaktowe: numer telefonu: 695 170 357, za pomocą formularza kontaktowego umieszczonego na stronie internetowej SCFS lub adres siedziby SCFS.
2. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych SCFS można skontaktować się pod adresem e-mail iod@scmultirent.pl lub pisemnie na adres siedziby, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
3. SCFS przetwarza Pani/Pana dane osobowe w następujących celach:
 - a) nawiązania relacji biznesowych, przedstawienia swojej oferty na żądanie potencjalnego klienta oraz udzielenia odpowiedzi na pytania (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia);
 - b) marketingu (w szczególności w celu przekazywania informacji handlowych oraz ofert) produktów i usług podmiotów trzecich jeśli wyraziła Pani/Pan na to zgodę (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia),
 - c) wewnętrznych celów administracyjnych SCFS, w tym statystyki i raportowania wewnętrznego SCFS oraz w ramach Grupy kapitałowej*, wykonywania i przekazywania raportów, statystyk, symulacji i sprawozdań w przedmiocie Pani/Pana potencjalnych i faktycznych zobowiązań (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia),
 - d) ciągłego i niezakłóconego prowadzenia działalności przez SCFS poprzez zapewnienie integralności kopii zarchiwizowanych/zapasowych/ awaryjnych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia).
4. SCFS pozyskuje dane osobowe bezpośrednio od Pani/Pana, ale również ze źródeł publicznie dostępnych (np. KRS, CEIDG, REGON).
5. W związku z przetwarzaniem danych w celach wskazanych w pkt 3, Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom danych osobowych. Odbiorcami Pani/Pana danych mogą być w szczególności: podmioty z Grupy kapitałowej*, które przetwarzają Pani/Pana dane osobowe w imieniu SCFS na podstawie zawartej z SCFS umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. podmioty przetwarzające) np. świadczące usługi IT, usługi agencyjne, windykacyjne i inne usługi wspierające prowadzenie działalności przez SCFS.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt 3 celów przetwarzania, tj.:
 - a) w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych w zakresie marketingu produktów i usług podmiotów trzecich oraz marketingu produktów i usług oferowanych przez SCFS do czasu wniesienia sprzeciwu (w pozostałych przypadkach),
 - b) w zakresie wypełniania obowiązków prawnych ciążących na SCFS w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej i realizacją zawartych umów, przez okres do czasu wypełnienia tych obowiązków przez SCFS,
 - c) w zakresie wewnętrznych celów administracyjnych, ciągłego i niezakłóconego prowadzenia działalności przez SCFS oraz realizacji innych prawnie uzasadnionych interesów SCFS przez okres do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów SCFS stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania,
 - d) jeśli przetwarzanie danych wynika z obowiązku określonego przepisami prawa (np. przepisami prawa podatkowego¹, przepisami księgowymi², przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy) przez okresy wskazane w tych przepisach.
7. W związku z przetwarzaniem przez SCFS Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu:
 - a) prawo dostępu do treści danych, na podstawie art. 15 Rozporządzenia;

Jest to prawo do uzyskania od SCFS potwierdzenia, czy przetwarza Pani/Pana dane osobowe oraz prawo uzyskania dostępu do tych danych (w tym ich kopii), a także w szczególności do następujących informacji: (i) o celach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, (ii) o kategoriach przetwarzanych danych osobowych, (iii) informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym SCFS ujawnił Pani/Pana dane osobowe lub którym ma zamiar ujawnić te dane, (iv) o możliwości skorzystania z praw w zakresie ochrony danych osobowych i o sposobie realizacji tych praw, (v) o prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego, (vi) o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, a także o konsekwencjach takiego przetwarzania dla Pani/Pana.
 - b) prawo do sprostowania danych, na podstawie art. 16 Rozporządzenia;

Jest to prawo do żądania od SCFS niezwłocznego sprostowania Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz do żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.
 - c) prawo do usunięcia danych, na podstawie art. 17 Rozporządzenia;

Jest to prawo do żądania od SCFS niezwłocznego usunięcia dotyczących Pani/Pana danych osobowych (zwane również „prawem do bycia zapomnianym”). SCFS ma w takiej sytuacji obowiązek usunąć Pani/Pana dane osobowe, pod warunkiem że jest spełniona jedna z następujących przesłanek: (i) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane, (ii) cofnięto zgodę, na której opiera się przetwarzanie i SCFS nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (iii) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem, (iv) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego. Nie jest możliwa realizacja prawa do usunięcia danych osobowych, w przypadku gdy SCFS jest zobowiązany na podstawie przepisów prawa do dalszego przetwarzania danych osobowych w zakresie określonym przez odpowiednie przepisy prawa lub w celach niezbędnych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie art. 18 Rozporządzenia;

Jest to prawo do żądania od SCFS ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w następujących przypadkach, gdy: (i) kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych przetwarzanych przez administratora, (ii) przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezgodne z prawem, a sprzeciwiono się usunięciu swoich danych osobowych, (iii) SCFS nie potrzebuje już Pani/Pana danych osobowych, ale są one Pani/Panu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W przypadku realizacji prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, SCFS może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe, z wyjątkiem ich przechowywania, wyłącznie za Pani/Pana zgodą lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego.

¹ Zasadniczo dokumentację podatkową należy przechowywać przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

² W stosunku do danych stanowiących dowody księgowe dane powinny być przechowywane przez 5 lat przechowywania dokumentów liczy się od końca roku kalendarzowego, w którym operacje, transakcje i postępowanie zostały ostatecznie zakończony, spłacone, rozliczone lub przedawnione).

- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, na podstawie art. 21 Rozporządzenia;
- Ma Pani/Pan prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie SCFS (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia). W takiej sytuacji SCFS nie będzie mógł dalej przetwarzać danych w tych celach, chyba że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy lub dane potrzebne są SCFS do dochodzenia roszczeń. W szczególności ma Pani/Pan również prawo do zgłoszenia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu. Prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych nie przysługuje w przypadku, gdy: (i) przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody – w takiej sytuacji można natomiast wycofać zgodę, (ii) przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której jest Pani/Pan stroną, (iii) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia przez SCFS obowiązku prawnego.
- f) prawo do przenoszenia danych, na podstawie art. 20 Rozporządzenia.
- Jest to prawo do otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie danych osobowych dostarczonych SCFS przez Panią/Pana danych oraz żądania przesłania tych danych osobowych innemu administratorowi danych, jeśli jest to technicznie możliwe. Prawo to przysługuje jeśli: (i) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, (ii) dane przetwarzane są na podstawie zgody lub w związku z umową.
8. W przypadkach, w których przetwarzanie Pani/Pana danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia, tj. zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
9. Jest Pani/Pan uprawniona/y do zgłoszenia realizacji swoich praw, o których mowa w pkt. 6, 7 oraz 8, w następujący sposób:
- a) pisemnie na adres Santander Consumer Financial Solutions sp. z o.o. ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław,
 - b) za pomocą formularza kontaktowego umieszczonego na stronie internetowej SCFS,
 - c) telefonicznie pod numerem telefonu 695 170 357
10. W przypadkach uznania, iż przetwarzanie przez SCFS Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (na terytorium Polski jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
11. SCFS nie przekazuje Pani/Pana danych poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.

*) Grupa kapitałowa, do której należy SCFS obejmuje zarówno podmioty dominujące, wobec SCFS a także obecnych jej członków tj.: Santander Consumer Bank S.A. ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław; Santander Consumer Multirent sp. z o.o. ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław; Santander Bank Polska S.A. ul. Aleja Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa; Banco Santander Santander Group City Av. de Cantabria s/n, 28660 Boadilla del Monte MADRID-SPAIN; Santander Consumer Finance Santander Group City Av. de Cantabria s/n, 28660 Boadilla del Monte MADRID-SPAIN; Santander Consumer Finance sp. z o.o. ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław; PSA Finance Polska sp. z o.o. ul. Domaniewska 44A, 02-672 Warszawa; PSA Consumer Finance sp. z o.o. ul. Domaniewska 44a, 02-672 Warszawa