

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Organizatorem Promocji „Karty Paliwowe” jest Santander Consumer Multirent Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000286383, NIP: 522-28-57-117, o kapitale zakładowym w wysokości 38 346 000,00 PLN.
2. Promocja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, spełniających warunki uczestnictwa w Programie zgodnie z niniejszym Regulaminem Promocji „Karty Paliwowe”.
3. Użyte w treści Regulaminu określenia oznaczają:
 - 1) **Multirent** – Santander Consumer Multirent Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000286383, NIP: 522-28-57-117, o kapitale zakładowym w wysokości 38 346 000,00 PLN;
 - 2) **Klient** – osoba, o której mowa w ust. 2, która zawarła z Multirent umowę o finansowanie wraz z Kartą Paliwową w okresie trwania Promocji;
 - 3) **Organizator** – Multirent;
 - 4) **Promocja** – promocja „Karty Paliwowe”;
 - 5) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji „Karty Paliwowe”;
 - 6) **Umowa o finansowanie** – umowa leasingu.
 - 7) **Karta Paliwowa** – karta upoważniająca Klienta do nabywania w systemie bezgotówkowym od wybranych stacji paliw (ORLEN S.A. lub BP Europe SE), paliw ciekłych i gazowych oraz innych produktów dostępnych na stacji paliw do pojazdów użytkowanych przez Klienta na podstawie umów o finansowanie. Klient ma możliwość wyboru karty na okaziciela lub z numerem rejestracyjnym finansowanego pojazdu.

Czas trwania Promocji

§ 2

Promocja „Karty Paliwowe” trwa od dnia 1 lutego 2019 r. do odwołania.

Zasady Promocji

§ 3

1. Promocja skierowana jest do Klientów, którzy złożyli wniosek i/lub zawrą z Organizatorem umowę o finansowanie od dnia 1 lutego 2019 roku oraz zawnioskują o Kartę Paliwową na etapie składania wniosku o finansowanie. W przypadku skorzystania z Promocji niniejszy Regulamin staje się integralną częścią umowy o finansowanie i stanowi załącznik do niej.
2. Promocja umożliwi Klientom nabywającym Karty Paliwowe przy zawarciu umowy o finansowanie, uzyskanie korzystnej bonifikaty rat w harmonogramie spłat w wysokości:
 - a) 0,3% x cena pojazdów netto (przedmiotu umowy o finansowanie) w przypadku gdy ww. cena nie przekracza 100 000 PLN netto
 - b) 0,25% x cena pojazdów netto (przedmiotu umowy o finansowanie) w przypadku gdy ww. cena przekracza 100 000 PLN netto.
3. Klient spełniający warunki uczestnictwa w Promocji, otrzyma od Organizatora Kartę Paliwową za opłatą określoną w Tabeli Opłat Dodatkowych obowiązującej w Santander Consumer Multirent sp. z o.o.

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Promocji

§ 4

1. Reklamacje mogą być składane przez cały czas trwania Promocji oraz do 2 miesięcy po jej zakończeniu na adres e-mail bok@scmultirent.pl lub na adres pocztowy Santander Consumer Multirent Sp. z o.o. skrytka pocztowa 1442, 50-950 Wrocław z dopiskiem „Promocja Karty Paliwowe”. O dacie złożenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego lub wysłania wiadomości e-mail.
2. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany niezwłocznie drogą elektroniczną na podany w reklamacji adres e-mail lub na wskazany adres korespondencyjny, jednak nie później niż w terminie 30 dni liczonych od dnia następnego po dniu otrzymania reklamacji przez Organizatora. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi.
3. W przypadku nieuwzględnienia przez Organizatora roszczeń wynikających z reklamacji, wszelkie spory mogą być rozstrzygane pozasądowo przed Rzecznikiem Finansowym (na zasadach określonych w Ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym). Informacje o procedurze dostępu do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów znajdują się na stronie internetowej www.rf.gov.pl.

Postanowienia końcowe

§ 5

4. Regulamin Promocji „Karty Paliwowe” dostępny jest na stronie internetowej Organizatora www.scmultirent.pl
5. Szczegółowe warunki korzystania z Karty Paliwowej zawarte są w Ogólnych Warunkach Karty Paliwowej (OWKP) oraz Tabeli Opłat Dodatkowych (TOD).
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.02.2019 r.
7. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.