

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Spółka: Europ Assistance S.A.

Produkt: Multirent Assistance Pakiet GOLD CFM

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Multirent Assistance Pakiet GOLD CFM obowiązujących od 10 lutego 2021 roku.

Jakiego rodzaju jest ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowany produkt to ubezpieczenie z Działu II ubezpieczeń Osobowych, z grupy 18 oraz z grupy 2



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance na rzecz Uprawnionych, którzy popadli w trudności w czasie Podróży wskutek wystąpienia zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową lub w przypadku zdarzeń losowych
- suma ubezpieczenia 10 000 EUR na zdarzenie
- limity świadczeń technicznych:
- usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia: 400 PLN
- Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty holowania Pojazdu do najbliższej autoryzowanej stacji w limicie 1 000 PLN
- jeżeli ubezpieczony pojazd był holowany: samochód zastępczy na okres maksymalnie 3 dni po awarii, 5 dni po akcie wandalizmu, wypadku, uszkodzie całkowitej lub kradzieży.
- jeżeli ubezpieczony pojazd nie wymagał holowania: samochód zastępczy na okres maksymalnie 3 dni po awarii, akcie wandalizmu lub wypadku.
- transport Uprawnionego do miejsca zamieszkania lub do miejsca docelowego podróży
- zakwaterowanie Uprawnionego w hotelu (jeżeli zdarzenie wystąpiło powyżej 40 km od miejsca zamieszkania Uprawnionego): 2 doby / max 400 zł za dobę
- odbiór pojazdu po naprawie jeżeli organizowano samochód zastępczy albo transport kierowcy i pasażerów do miejsca zamieszkania albo zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów
- złomowanie pojazdu: 500 zł
- parkowanie pojazdu na parkingu strzeżonym: 200 zł
- tłumaczenie ekspertyzy technicznej
- usługi informacyjne
- pomoc administracyjna
- organizacja naprawy pojazdu
- ✓ Limity świadczeń medycznych:
- transport medyczny do najbliższej placówki medycznej
- transport zwłok do wskazanego miejsca na terytorium Polski
- Centrum Alarmowe pokrywa koszty zakwaterowania, wyżywienia i transportu osoby bliskiej Uprawnionego, jeżeli w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej istnieje konieczność jego hospitalizacji, a obecność osoby bliskiej jest konieczna i zalecona przez lekarza prowadzącego. Centrum Alarmowe pokrywa koszty 2 dniowego pobytu w hotelu do kwoty 300 PLN za dobę.
- ✓ Limity świadczeń dodatkowych w Pakiecie A:
- organizacja i pokrycie kosztów wizyty specjalisty domowego do limitu 500 zł
- organizacja i pokrycie kosztów pobytu w hotelu: 2 doby / max 200 zł/osoba/dzień



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczeniem nie są objęte:

- ✗ pojazdy inne niż osobowe lub ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony
- ✗ pojazdy, których wiek w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia przekracza 10 lat eksploatacji licząc od daty pierwszej rejestracji
- ✗ Ubezpieczyciel nie odpowiada za kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania.
- ✗ Ubezpieczyciel nie odpowiada za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Ubezpieczonego z tym związane.
- ✗ Ubezpieczyciel nie odpowiada za ładunek pojazdów objętych ochroną i/lub ładunek przyczep
- ✗ zobowiązania Ubezpieczyciela nie obejmują napraw mechanicznych rozumianych jako każda naprawa Pojazdu, poza dokonywanym przez Pilota Centrum Alarmowego Usprawnieniem Pojazdu na miejscu zdarzenia.
- ✗ odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje kosztów poniesionych na: leczenie chorób przewlekłych i chronicznych oraz ich następstw; specjalne odżywianie, nawet jeśli było ono zalecane przez lekarza; pobyt w sanatoriach i uzdrowiskach; leczenie przekraczające zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót do Polski; leczenie w Polsce; usuwanie ciąży; opiekę w czasie ciąży, odbyty poród oraz wszelkie związane z nim koszty leczenia i opieki nad matką i dzieckiem; operacje plastyczne i zabiegi kosmetyczne
- ✗ odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje strat materialnych z tytułu utraty, uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy należących do Uprawnionego, związanych z Nieszczęśliwym wypadkiem
- ✗ z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela, w ramach Pakietu A, wyłączone są: usługi elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami: żarówek, bezpieczników, przedłużaczy, gniazdek elektrycznych, przełączników, maszyn i urządzeń służących do prowadzenia działalności gospodarczej; usługi hydraulika związane z uszkodzeniami: baterii wodnych, bojlerów, grzejników, podgrzewaczy przepływowych, filtrów wody, szamba, zatłaniem zlewu, umywalki, toalety lub wanny; usługi związane z uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiadają administracja mieszkania lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego; usługi związane z uszkodzeniami, o istnieniu których Uprawniony wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
- ✗ zdarzeń oraz następstw, do których doszło przed objęciem ochroną ubezpieczeniową w przypadku zakresu Covid-19.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia:

- ! powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału Pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowań do nich,
- ! powstałe w pojazdach użytkowanych do działalności zarobkowej (ren-a-car, taxi), jako nauka jazdy oraz modyfikowanych bez zgody producenta,
- ! będące wynikiem Awarii, wynikających z nieprzeprowadzonej naprawy Pojazdu po interwencji Centrum Alarmowego,
- ! powstałe w związku z kierowaniem Pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków w tym również lekarstw posiadających przeciwwskazania do kierowania Pojazdem, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie zdarzenia,
- ! powstałe w związku z kierowaniem Pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie zdarzenia,

- organizacja i pokrycie kosztów dozoru mieszkania/domu Uprawnionego przez okres 48 h
- organizacja i pokrycie kosztów opieki nad dziećmi do 15 lat w miejscu zamieszkania lub hotelu przez okres 8 h
- 1 roboczogodzina ślusarza oraz koszt zamka do limitu 500 zł
- udzielenie nieoprocentowanej pożyczki do kwoty 500 zł
- Covid-19:
- odszkodowanie za pobyt w szpitalu:
 - dzienna wypłata świadczenia w przypadku hospitalizacji 100zł/dzień
 - jednorazowa wypłata świadczenia w sytuacji, gdy ubezpieczony trafił na OIOM – 2000zł
 - opieka poszpitalna:
 - transport medyczny – 2 razy,
 - zakupy z dostawą do domu – 14 razy,
 - opieka nad dziećmi lub osobami starszymi – 4 dni,
 - zdalne konsultacje medyczne – bez limitu
 - telekonsultacje psychologiczne – bez limitu

! Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Nieszczęśliwy Wypadek zaszedł w związku z: uświadomieniem lub popełnieniem przez Uprawnionego przestępstwa lub samobójstwa; umyślnym działaniem lub rażącym niedbalstwem Uprawnionego; zaburzeniami psychicznymi Uprawnionego; spożyciem przez Uprawnionego alkoholu, zażyciem narkotyków lub innych środków odurzających, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie Zdarzenia assistance; prowadzeniem przez Uprawnionego Pojazdu mechanicznego bez wymaganych prawem danego kraju uprawnień, względnie w stanie po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie Zdarzenia assistancje; działaniami wojennymi, stanem wyjątkowym i akcjami terrorystycznymi; zamieszkami i rozruchami;

! z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela, w ramach Pakietu A, wyłączone są zdarzenia, wyrządzone umyślnie przez Uprawnionego oraz które powstały w związku z: konserwacją mienia ruchomego lub stałych elementów w miejscu zamieszkania, szkodami górniczymi, szkodami powstałymi w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, szkodami powstałymi wskutek zawilgocenia domu i pomieszczeń w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, szkodami powstałymi wskutek przenikania wód gruntowych, umyślnym lub rażąco niedbałym działaniem Uprawnionego lub osoby wspólnie zamieszkującej, prowadzeniem przez Uprawnionego działalności gospodarczej w domu,

! usług assistancje (Odszkodowanie za pobyt w szpitalu; , Opieka poszpitalna) poniesionych przez Ubezpieczonego bez zgody Ubezpieczyciela, chyba że skontaktowanie się z Ubezpieczycielem było niemożliwe. Jeżeli telefoniczne skontaktowanie się z Ubezpieczycielem było niemożliwe z przyczyn niezależnych od osoby zgłaszającej roszczenie i usługi assistancje zostały zorganizowane przez Ubezpieczonego we własnym zakresie, Ubezpieczony jest zobowiązany poinformować Ubezpieczyciela o tym fakcie w terminie 7 dni od dnia kiedy skontaktowanie z Ubezpieczycielem stało się możliwe; Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności ani nie spełni jakichkolwiek świadczeń z umowy ubezpieczenia opisanych w niniejszych OWU, jeśli w następstwie tego działania byłby narażony na ryzyko złamania lub działania w sprzeczności z postanowieniami jakichkolwiek sankcji, zakazów lub ograniczeń wynikających z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych, sankcji handlowych lub ekonomicznych, prawa lub przepisów obowiązujących w Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki. Wykaz aktualnych sankcji znajduje się na stronie www.gov.pl/web/finanse/sankcje-miedzynarodowe-gi



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczeniem objęte są zdarzenia assistance powstałe na terytorium Polski oraz na terytorium następujących państw: Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko część europejska), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch. Ubezpieczeniem nie są objęte zdarzenia assistance, które powstały na terytorium objętym sankcjami międzynarodowymi.
- ✓ Świadczenia medyczne organizowane są wyłącznie w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium Polski, z wyjątkiem Covid-19.
- ✓ Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową zdarzenia powstałe wskutek Covid-19 zdiagnozowanego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej nie wcześniej niż 3 dni od daty początku odpowiedzialności ubezpieczenia zawartego na podstawie OWU.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- W celu skorzystania ze świadczeń assistance objętych ochroną ubezpieczeniową Uprawniony lub każda inna osoba działająca w ich imieniu, zobowiązana jest niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia assistance powiadomić Centrum Alarmowe, telefonując pod specjalnie dedykowany numer Multirent Assistance **+ (48) 22 205 50 23** i podać pracownikowi Centrum Alarmowego następujące dane: Imię i nazwisko / Nazwę Uprawnionego, Numer rejestracyjny Pojazdu, Markę i model Pojazdu, Okres ubezpieczenia, Miejsce zdarzenia i telefon, pod którym Uprawniony będzie dostępny, Krótki opis zdarzenia. Inne dane niezbędne do wykonania świadczenia transportu medycznego w razie nieszczęśliwego wypadku lub transportu zwłok, o które poprosi pracownik Centrum Alarmowego (np. dane osobowe).
- W każdym przypadku powstania zdarzenia assistance, Uprawniony zobowiązany jest:
 - Udzielić Pilotowi przybyłemu na miejsce zdarzenia stosownych pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do wykonania danych świadczeń,
 - Nie zlecać czynności objętych pomocą innym jednostkom organizacyjnym chyba, że Pilot nie udzieli pomocy w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Alarmowe,
 - Wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody.

W przypadku konieczności skorzystania z świadczenia „Covid 19”, Ubezpieczony jest zobowiązany:

- przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: +48 (22) 205 50 23, dostępnym z telefonów stacjonarnych, komórkowych i z zagranicy,
- w razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania zdrowia i życia ubezpieczenia oraz dążyć do zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów) przy zgłoszeniu szkody Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:

- 1) imię i nazwisko,
- 2) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,

- 3) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
- 4) dokumentację medyczną potwierdzającą pobyt Ubezpieczonego w szpitalu wskutek Covid-19 (karta informacyjna leczenia szpitalnego)
- 5) NIP/REGON oraz numer rejestracyjny pojazdu



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Wysokość, zasady określania oraz tryb i terminy płatności składki ubezpieczeniowej każdorazowo określone są w Umowie Ubezpieczenia.
- Do zapłaty składki zobowiązany jest wyłącznie Ubezpieczający



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego Pojazdu zawierana jest na okres 12 miesięcy. Maksymalny okres trwania umowy ubezpieczenia będzie zgodny z okresem trwania umowy leasingu, najmu, dzierżawy, zarządzania flotą tj. maksymalnie 60 miesięcy
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wobec Uprawnionego wygasa:
 - z upływem okresu ubezpieczenia;
 - z dniem zakończenia umowy leasingu, najmu, dzierżawy, zarządzania flotą z Ubezpieczającym;
 - z dniem zbycia Pojazdu przez Santander Consumer Multirent Sp. z o.o., chyba że przeniesienie własności Pojazdu następuje łącznie z przekazaniem uprawnień wynikających z Umowy Ubezpieczenia;
 - z dniem wyrejestrowania Pojazdu



Jak rozwiązać umowę?

- Jeżeli Umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni a w przypadku, gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem doręczenia Ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.
- Jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, Ubezpieczający może odstąpić od umowy bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827) jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie Ubezpieczającego zostało wysłane.
- Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- Z tytułu odstąpienia od Umowy ubezpieczeniowej lub zakończenia Umowy ubezpieczenia wskutek zbycia lub wyrejestrowania pojazdu, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.