



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA RYZYKA STRATY FINANSOWEJ GAP HELP

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty świadczenia	§ 3, § 4, § 7 - 10 OWU
2. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	§ 5, § 11 OWU

WPROWADZENIE

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia, zwane dalej „Warunkami ubezpieczenia”, szczegółowo określają zakres i zasady udzielania ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka straty finansowej GAP HELP w odniesieniu do pojazdów finansowanych na podstawie Umowy leasingu zawartych z Santander Consumer Multirent Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, będącej Finansującym.

DEFINICJE

§1

- Administrator** – AXA Partners S.A. Oddział w Polsce (część AXA), działająca w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela, w szczególności w zakresie ustalania przyczyn i okoliczności zdarzeń ubezpieczeniowych oraz ustalania rozmiaru świadczeń należnych Uprawnionym do świadczenia;
- Agent** - Santander Consumer Multirent Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Legnickiej 48B, 54 – 202 Wrocław, NIP 522-285-71-17, wpisana do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, wykonujący w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego, w tym w zakresie zawierania umów ubezpieczenia;
- Data rejestracji** – data pierwszej rejestracji pojazdu w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja została dokonana w innym roku niż rok produkcji – 31 grudnia roku produkcji;
- Dzień rozpoczęcia ochrony** – dzień wskazany przez Ubezpieczyciela w Polisie, jednak nie wcześniej niż dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Umowy AC oraz wydania pojazdu Korzystającemu;
- Dzień wystąpienia zdarzenia** – dzień powstania szkody całkowitej;
- Harmonogram** – harmonogram spłaty rat leasingowych, ustalony w dniu zawarcia Umowy leasingu;
- Korzystający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę leasingu z Santander Consumer Multirent Sp. z o.o.;
- Motocykl** - pojazd samochodowy zaopatrzony w silnik spalinowy o pojemności skokowej przekraczającej 50 cm³, dwukołowy lub z bocznym wózkiem – wielośladowy; określenie to obejmuje również pojazd trójkołowy o symetrycznym rozmieszczeniu kół. Pojęcie użyte zostało w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym;
- Obszar geograficzny** – Europejski Obszar Gospodarczy;
- Odszkodowanie z ubezpieczenia komunikacyjnego pojazdu** – kwota wypłacona przez Ubezpieczyciela Pierwotnego na podstawie Umowy AC lub Umowy OC z tytułu szkody całkowitej, przy czym do tej kwoty dolicza się również kwoty udziału własnego, franszyzy redukcyjnej, potrąceń, wartość przyczynienia i innych odliczeń, jakich dokonał Ubezpieczyciel pierwotny;
- Okres ubezpieczenia** – okres udzielania przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej dla Pojazdu rozpoczynający się od Dnia rozpoczęcia ochrony i trwający do dnia zapłaty ostatniej raty leasingowej ustalonego zgodnie z harmonogramem i z zastrzeżeniem §5 poniżej;
- Odszkodowanie** – kwota wypłacana Uprawnionemu z tytułu Straty finansowej GAP HELP pojazdu zgodnie z zasadami wskazanymi w niniejszych OWU;
- Pojazd** - pojazd będący przedmiotem umowy leasingu zawartej pomiędzy Santander Consumer Multirent Sp. z o.o a Korzystającym zgłoszony do ubezpieczenia, z wyłączeniem pojazdów określonych w § 3 ust. 2 Warunków ubezpieczenia;
- Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia na określonych w tym dokumencie warunkach;
- Rata leasingowa** - część opłaty leasingowej pomniejszonej o opłatę wstępną, płatna na zasadach i w terminach określonych w Umowie leasingu i harmonogramie. Dla usunięcia wątpliwości pojęcie rata leasingowa nie obejmuje tzw. raty wykupu bądź wartości rezydualnej i jakichkolwiek innych należności z Umowy leasingu o charakterze nieregularnym lub niebędących częścią opłaty leasingowej;
- Strata finansowa GAP HELP** – uszczerbek majątkowy Ubezpieczającego powstały na skutek szkody całkowitej w rozliczeniach wynikających z umowy leasingu, obliczony według zasad ustalania świadczeń określonych poniżej;
- Suma ubezpieczenia** – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu straty finansowej wobec Ubezpieczonego w odniesieniu do danego ubezpieczonego Pojazdu;
- Szkoda całkowita** – zdarzenie obejmujące takie uszkodzenie lub zniszczenie Pojazdu, że jego naprawa jest niemożliwa lub jej koszt przekracza określony przez ubezpieczyciela pierwotnego w Umowie ubezpieczenia AC lub OC % wartości rynkowej Pojazdu, wskutek którego Ubezpieczyciel pierwotny wypłacił odszkodowanie z Umowy ubezpieczenia AC lub OC; Szkoda całkowita obejmuje również utratę Pojazdu wskutek kradzieży;
- Ubezpieczający** - Korzystający, który zawarł Umowę ubezpieczenia;
- Ubezpieczony** – Ubezpieczający;
- Ubezpieczyciel** – AXA France IARD Societe Anonyme, zarejestrowana we Francji pod nr 722057460 przez Sąd Gospodarczy w Nanterre z siedzibą w Nanterre Cedex ul. Terrasses de l'Arche, nr 313, kod 92727, będąca stroną Umowy ubezpieczenia;
- Ubezpieczyciel pierwotny** – zakład ubezpieczeń odpowiedzialny z Umowy AC lub Umowy OC, za zapłatę odszkodowania z ubezpieczenia komunikacyjnego pojazdu;
- Uprawniony** – Santander Consumer Multirent Sp. z o.o. za zgodą Ubezpieczającego wyrażoną we Wniosku, uprawniony do otrzymania odszkodowania ustalonego na zasadach określonych w niniejszych Warunkach ubezpieczenia;
- Ubezpieczenie AC** – dobrowolna umowa ubezpieczenia komunikacyjnego obejmująca ryzyko szkody całkowitej i kradzieżowej Pojazdu;
- Ubezpieczenie OC** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
- Umowa Ubezpieczenia** – Umowa ubezpieczenia straty finansowej – GAP HELP zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem poprzez złożenie oświadczenia woli przez Ubezpieczającego i Ubezpieczyciela określonych we Wniosku;
- Umowa leasingu** – Umowa leasingu lub najmu długoterminowego zawarta pomiędzy Santander Consumer Multirent Sp. z o.o. a Korzystającym, której przedmiotem jest Pojazd i na podstawie, której Santander Consumer Multirent Sp. z o.o. stał się właścicielem Pojazdu. W przypadku umów najmu długoterminowego wszelkie pojęcia użyte w niniejszych Warunkach ubezpieczenia specyficzne dla stosunku leasingu należy tłumaczyć odpowiednio;

28. **Wartość fakturowa pojazdu** – ustalona w fakturze zakupu Pojazdu wartość Pojazdu wraz z akcesoriami montowanymi fabrycznie i akcesoriami montowanymi przez sprzedawcę, jeżeli zostały wyszczególnione w fakturze zakupu pojazdu, nabytego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem opłat gwarancyjnych, opłat za dostawę, składek ubezpieczeniowych, opłat administracyjnych, opłat za tablice rejestracyjne. Wartość fakturowa pojazdu jest ustalana w kwocie netto (bez podatku VAT);
29. **Wartość rynkowa pojazdu** – rynkowa wartość pojazdu samochodowego lub motocyklu o takim samym roczniku, przebiegu i modelu, co pojazd w dniu wystąpienia zdarzenia, wyliczona przez Ubezpieczyciela Pierwotnego, a w przypadku braku wyliczenia wartości rynkowej przez Ubezpieczyciela Pierwotnego – wartość ustalona przez Ubezpieczyciela. Wartość rynkowa pojazdu jest ustalana w kwocie netto (bez podatku VAT);
30. **Wniosek** – wniosek Korzystającego o zawarcie z Ubezpieczycielem Umowy ubezpieczenia w zakresie ryzyka straty finansowej w odniesieniu do wskazanego w tym wniosku pojazdu. W przypadku zawarcia pomiędzy Santander Consumer Multirent Sp. z o.o. a Korzystającym aneksu wydłużającego okres trwania umowy leasingu, Ubezpieczający może złożyć Wniosek o przedłużenie umowy ubezpieczenia na okres trwania umowy leasingu.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§2

- Warunki ubezpieczenia stanowią integralną część Umowy ubezpieczenia.
- W sprawach nieuregulowanych w Warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie postanowienia Umowy ubezpieczenia, przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, przepisy ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§3

- Przedmiotem ubezpieczenia jest Strata Finansowa poniesiona przez Ubezpieczonego, wskutek wystąpienia Szkodę Całkowitą Pojazdu, zaś ochrona ubezpieczeniowa polega na zapłacie przez Ubezpieczyciela odszkodowania w przypadku powstania Straty finansowej GAP HELP na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
- Ubezpieczenie straty finansowej GAP HELP może dotyczyć każdego pojazdu, będącego w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej przedmiotem Umowy leasingu z wyłączeniem: pojazdów samochodowych o dopuszczalnej masie całkowitej większej niż 3,5 tony, pojazdów uprzywilejowanych i specjalnych, pojazdów wykorzystywanych do celów specjalnych w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, pojazdów wykorzystywanych do nauki jazdy, pojazdów z silnikami rotacyjnymi, motorowerów, quadów lub skuterów, wózków inwalidzkich, pojazdów o zmodyfikowanej konstrukcji odbiegającej od specyfikacji podanej przez producenta (dla uniknięcia wątpliwości nie dotyczy to modyfikacji powszechnie uznawanych za dopuszczalne, w tym montażu instalacji gazowej, radiowej, klimatyzacji, dodatkowych bagażników, haków itp., chyba że producent wprost zakazał takich modyfikacji). Powyższe pojęcia użyte zostały w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym.

WARUNKI UDZIELENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

§4

- Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na podstawie Wniosku o ubezpieczenie, który stanowi integralną część Umowy Ubezpieczenia potwierdzonej Polisą.
- Ubezpieczyciel świadczy ochronę ubezpieczeniową poczynając od dnia rozpoczęcia ochrony jedynie wówczas, gdy w tym dniu spełnione są łącznie następujące warunki:
 - Korzystający ma miejsce zamieszkania lub siedzibę albo miejsce prowadzenia działalności gospodarczej wskazane w Ewidencji Działalności Gospodarczej w Rzeczypospolitej Polskiej;
 - w dniu rozpoczęcia ochrony od daty rejestracji Pojazdu nie upłynęło więcej niż 72 miesiące;
 - wartość fakturowa pojazdu netto nie jest wyższa niż 100 000 złotych;
 - została zawarta Umowa ubezpieczenia AC obejmująca zakresem ryzyko kradzieży i całkowitego zniszczenia pojazdu ważna w okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej w ramach niniejszych OWU.

- Ochrona ubezpieczeniowa zostaje udzielona pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej przez Ubezpieczającego w terminie i na warunkach ustalonych w Polisie o ile nie zachodzą okoliczności wyłączające jego odpowiedzialność.

ROZPOCZĘCIE I ZAKOŃCZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

§5

- Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego pojazdu udzielana jest w okresie ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od Dnia rozpoczęcia ochrony. Jeżeli składka ubezpieczeniowa nie została opłacona w terminie określonym w Polisie, Ubezpieczyciel może oświadczyć, iż zaprzestaje udzielania ochrony ubezpieczeniowej względem danego pojazdu ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.
- Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach wskazanych w niniejszych OWU pod warunkiem, że Ubezpieczenie AC obowiązuje w całym okresie trwania okresu ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego Pojazdu wygasa:
 - z upływem okresu ubezpieczenia, nie później niż 60 miesięcy od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej do danego pojazdu;
 - z upływem 120 miesięcy od daty rejestracji danego Pojazdu;
 - z dniem wygaśnięcia Umowy leasingu;
 - z dniem wystąpienia szkody całkowitej;
 - z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczający złożył pisemne oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do danego Pojazdu. Ubezpieczający może złożyć takie oświadczenie w każdym momencie okresu ubezpieczenia;
 - z dniem skutecznego odstąpienia lub wypowiedzenia przez Korzystającego lub Santander Consumer Multirent sp. z o.o. Umowy leasingu.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§6

- Stopa składki ubezpieczeniowej określona jest w Umowie Ubezpieczenia. Do obliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej przyjmuje się stopę składki ubezpieczeniowej obowiązującą pomiędzy Stronami Umowy Ubezpieczenia w dniu rozpoczęcia ochrony.
- Składka ubezpieczeniowa obliczana jest jako iloczyn wartości fakturowej pojazdu, właściwej stopy składki ubezpieczeniowej oraz ilości rat leasingowych.
- Składka ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia Straty finansowej GAP HELP płatna jest przez Ubezpieczającego zgodnie z harmonogramem. Składka ubezpieczeniowa może być sfinansowana przez Agenta na podstawie umowy leasingu i płatna za pośrednictwem Agenta.
- W przypadku zmian w Umowie leasingu, skutkujących zmianą Okresu ubezpieczenia, wysokość zapłaconej składki ulega korekcie na zasadach określonych w Umowie ubezpieczenia.
- W razie wcześniejszego zakończenia ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczający jest uprawniony do otrzymania części składki ubezpieczeniowej w wysokości proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA I WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA

§7

- Suma ubezpieczenia jest równa kwocie świadczenia, nie więcej niż strata finansowa, z zastrzeżeniem ust 3.
- Suma ubezpieczenia jest równa kwocie odszkodowania wypłacanego przez Ubezpieczyciela, przy czym nie może być wyższa niż 40.000 zł.
- Odszkodowanie wypłacane przez Ubezpieczyciela jest równe kwocie stanowiącej 30% wartości rynkowej pojazdu z dnia zajścia szkody całkowitej jednak nie więcej niż różnica pomiędzy wartością fakturową pojazdu a wartością rynkową i nie mniej niż 3.000 zł.
- Ubezpieczyciel ma prawo do weryfikacji wysokości odszkodowania, które wypłacił Ubezpieczyciel pierwotny z Umowy ubezpieczenia AC lub OC, w szczególności do weryfikacji wartości rynkowej pojazdu, kosztów naprawy pojazdu i wartości pozostałości pojazdu.

ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA

§8

1. Wszelkie dokumenty związane ze zgłoszeniem roszczenia powinny być złożone na adres Administratora wskazany w § 12.
2. W przypadku zgłoszenia roszczenia o wypłatę odszkodowania, należy złożyć następujące dokumenty:
 - a) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia GAP;
 - b) kopię dokumentów potwierdzających całkowite zniszczenie lub utratę pojazdu;
 - c) kopię dowodu rejestracyjnego pojazdu;
 - d) kopię dokumentów sporządzonych przez Ubezpieczyciela pierwotnego, w których ustalił on wartość rynkową pojazdu, wyliczył wartość szkody całkowitej, oraz oświadczył, iż przyjmuje odpowiedzialność za szkodę całkowitą i wypłaca odszkodowanie z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel pierwotny takie dokumenty wystawił;
 - e) kopię wyceny rynkowej pojazdu sporządzonej przez Ubezpieczyciela pierwotnego;
 - f) kopię kosztorysu naprawy pojazdu;
 - g) kopię faktury zakupu pojazdu;
 - h) kopię polisy AC;
 - i) inne dokumenty, których zażąda Ubezpieczyciel, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę odszkodowania i wysokości odszkodowania.
3. Ubezpieczający i Agent upoważniają Ubezpieczyciela i Administratora do uzyskania wglądu do dokumentacji szkodowej z tytułu Umowy ubezpieczenia komunikacyjnego pojazdu na podstawie, której Ubezpieczyciel pierwotny wypłacił odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej.
4. Po otrzymaniu zgłoszenia roszczenia Ubezpieczyciel w terminie 7 dni informuje pisemnie lub drogą elektroniczną Ubezpieczającego lub Uprawnionego o otrzymaniu zgłoszenia roszczenia oraz informuje, jakie dodatkowe dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności odszkodowawczej Ubezpieczyciela.
5. W przypadku jakichkolwiek pytań, wątpliwości związanych z procesem zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony może zasięgnąć informacji u Administratora dzwoniąc pod numer telefonu (22) 526 29 20, w dni powszednie, w godzinach 9:00-17:00.

USTALENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ODSZKODOWAWCZEJ **§9**

1. Ustalenie zasadności oraz wysokości odszkodowania następuje na podstawie pełnej dokumentacji wymaganej przez Ubezpieczyciela.
2. W przypadku, gdy dokumentacja doręczona Ubezpieczycielowi nie jest wystarczająca do ustalenia odpowiedzialności, Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do zażądania dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów niezbędnych do ustalenia uprawnienia do odszkodowania, zasadności i wysokości odszkodowania. Ubezpieczyciel zastrzega sobie także prawo do uzyskania na swój koszt koniecznych informacji lub materiałów od sądów, policji, prokuratury lub innych organów i instytucji zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
3. Niezależnie od innych postanowień Umowy Ubezpieczenia lub Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do skorzystania na swój koszt z usług rzeczoznawców, aby ostatecznie określić kwotę odszkodowania, w szczególności zaś prawidłowość wyliczenia przez Ubezpieczyciela pierwotnego wartości rynkowej pojazdu oraz wypłaty sumy ubezpieczenia.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA **§10**

1. Ubezpieczyciel przekazuje odszkodowanie na rachunek bankowy, wskazany przez Uprawnionego.
2. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia roszczenia. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania nie było możliwe w powyższym terminie, Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie do 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie do 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia roszczenia.
3. Jeżeli w powyższych terminach Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, wówczas pisemnie zawiadamia Ubezpieczającego i Uprawnionego

- o przyczynach niemożności zaspokojenia zgłoszonego roszczenia w całości lub w części.
4. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie Uprawnionego do odszkodowania, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą odmowę całkowitej zapłaty odszkodowania lub jego części - informacja ta będzie zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI **§11**

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, gdy strata finansowa pozostaje w adekwatnym związku przyczynowo-skutkowym z:
 - a) samobójstwem lub próbą samobójstwa kierującego pojazdem;
 - b) działaniem kierującego pojazdem po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających, leków nie przepisanych przez lekarza, z wyjątkiem leków dostępnych bez recepty lekarskiej lub użytych niezgodnie z zaleceniami lekarza, leków przepisanych przez lekarza z zastrzeżeniem, że po ich spożyciu bezwzględnie nie należy prowadzić pojazdów mechanicznych;
 - c) aktami wojny (w tym wojny domowej), rozruchami społecznymi, uczestnictwem w zamieszkach, przestępstwach, aktach terrorizmu lub sabotażu;
 - d) promieniowaniem jonizującym bądź skażeniem promieniowaniem z jakiegokolwiek paliwa jądrowego lub odpadów promieniotwórczych pochodzących ze spalania paliwa jądrowego lub z jakichkolwiek innych przyczyn z tym związanych, dyscyplinarnych bądź wojskowych działań poczynionych w odpowiedzi takie skażenie (w ramach tego punktu spalanie zawiera także wszelkie samoczynne procesy rozszczepienia jądra atomowego);
 - e) katastrofą naturalną w rozumieniu ustawy z dnia 18 kwietnia 2002 r. o stanie klęski żywiołowej;
 - f) zdarzeniami powstałymi podczas prowadzenia pojazdu przez osobę, która nie może być kierowcą w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. prawo o ruchu drogowym;
 - g) uprawianiem przy użyciu pojazdu niebezpiecznych dyscyplin sportu, także amatorsko, za które uważa się wszelkie sporty motorowe, włączając uczestnictwo w zawodach, wyścigach, rajdach i treningach sportowych; w samochodach narzucających tempo w wyścigach oraz wszelkie inne formy współzawodnictwa.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, gdy:
 - a) Ubezpieczyciel pierwotny odmówił wypłaty odszkodowania i ubezpieczenia komunikacyjnego pojazdu;
 - b) pojazd w dniu wystąpienia zdarzenia nie był objęty ważną umową AC;
 - c) pojazd w dniu wystąpienia zdarzenia nie był dopuszczony do ruchu w rozumieniu ustawy z dnia z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym;
 - d) szkoda całkowita została spowodowana umyślnie lub wskutek rażącego zaniedbania Korzystającego albo osoby, której Korzystający powierzył pojazd;
 - e) nie zostały zabezpieczone dokumenty lub kluczyki do pojazdu w szczególności, gdy kradzież pojazdu lub jego krótkotrwałe użycie bez zgody Korzystającego nastąpiło w związku z pozostawieniem kluczy lub dokumentów w pojeździe, niezależnie od tego na jaką odległość oddalił się Korzystający, albo osoba, której Korzystający powierzył pojazd z wyłączeniem przypadków kradzieży zuchwałej, za które Ubezpieczyciel pierwotny wypłacił odszkodowanie AC;
 - f) kradzież pojazdu została popełniona przez osobę mającą legalny dostęp do kluczyków do pojazdu;
 - g) szkoda całkowita powstała wskutek użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, niewłaściwym załadunkiem lub nieprawidłowym przewożeniem ładunku lub bagażu;
 - h) szkoda całkowita powstała podczas używania pojazdu do odpłatnego przewozu osób jako taksówki osobowej, a ponadto jako taksówki bagażowej albo podczas używania pojazdu w wyścigach lub rajdach samochodowych;
 - i) szkoda całkowita miała miejsce poza Obszarem geograficznym;
 - j) Umowa leasingu jest nieważna;
 - k) pojazd był w chwili zdarzenia powodującego szkodę całkowitą oddany przez Korzystającego, który prowadzi działalność gospodarczą

polegającą na najmie pojazdów krótkoterminowo, na okres umowy do sześciu miesięcy, w najem, użyczenie, dzierżawę lub inny stosunek prawny o podobnym charakterze.

KORESPONDENCJA §12

Zawiadomienia, oświadczenia i wnioski kierowane do Ubezpieczyciela w związku z Umową ubezpieczenia powinny być składane na adres Administratora:

AXA
ul. Prosta 68
00-838 Warszawa

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE § 13

1. Postępowanie odnosi się do wszystkich reklamacji i zapytań zgłaszanych przez Ubezpieczającego, zwanych dalej „zgłoszeniem”, dotyczących działalności Ubezpieczyciela, wynikającej z niniejszych Warunków ubezpieczenia, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
 2. Reklamacja może zostać złożona:
 - 1) w formie pisemnej:
 - a. osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub
 - b. przesyłką pocztową na adres Ubezpieczyciela:

AXA
ul. Prosta 68
00-838 Warszawa
 - 2) telefonicznie dzwoniąc pod numer telefonu (22) 526 29 30, w dni powszednie, w godzinach 9:00-17:00
3. Przesłane zgłoszenia powinny zawierać następujące dane:
 - 1) pełen adres korespondencyjny lub adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź,
 - 2) wskazanie numeru Umowy leasingu, w związku z którą zawarta została Umowa Ubezpieczenia,
 - 3) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające zgłoszenie,
 - 4) oczekiwane działania.- 4. Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, wnoszący Reklamację zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dane i informacje, o których dostarczenie wnosi Ubezpieczyciel, w celu jej rozpatrzenia.
- 5. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
- 6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5 Ubezpieczyciel:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
- 7. Odpowiedź Ubezpieczyciela zostanie przesłana na adres korespondencyjny wskazany w ust. 3 pkt 1).
- 8. Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach z Ubezpieczyciel jest język polski.
- 9. Dla Umów Ubezpieczenia, do których mają zastosowanie niniejsze Warunki ubezpieczenia właściwym jest prawo polskie.
- 10. Niezależnie od powyższego Korzystający może zwrócić się o udzielenie pomocy do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego.
- 11. Klientowi przysługuje prawo złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu konsumenckiego związanego z Umową Ubezpieczenia.
- 12. Rzecznik Finansowy jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r.

o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Więcej informacji na ten temat dostępnych jest na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.

13. Reklamację może złożyć również Korzystający będący osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na reklamację takiego Korzystającego w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
14. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji Korzystającego o którym mowa w ust. 13, i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel, w informacji przekazywanej Klientowi, który wystąpił z reklamacją:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
15. Niezależnie od postanowień niniejszej procedury Korzystający może złożyć odwołania od stanowiska Ubezpieczyciela w ramach wewnętrznej procedury. Odwołania takie składa się w sposób wskazany w ust. 2.

ROZSTRZYGANIE SPORÓW §14

1. Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie Warunków ubezpieczenia podlega przepisom prawa polskiego.
2. Pozew o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia może być złożony do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia mogą także złożyć pozew do sądu właściwego dla siedziby Ubezpieczyciela.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE §15

1. Językiem stosowanym w relacjach wynikających z Umowy ubezpieczenia jest język polski.
2. W przypadku zmiany systemu monetarnego w Polsce lub denominacji polskiej waluty zobowiązania finansowe wynikające z Umowy ubezpieczenia będą odpowiednio zmienione, zgodnie z kursem wymiany złotego ogłoszonym przez Narodowy Bank Polski.
3. Niniejsze Warunki ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2021 roku.