

I Postanowienia ogólne § 1

1. Organizatorem sprzedaży premiowej „Pożyczka z Voucherem” (zwanej dalej: Programem) jest Santander Consumer Multirent Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Strzegomskiej 42c, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000286383, NIP 5222857117, REGON 141050282, kapitał zakładowy w wysokości 38.346.000 PLN opłacony w całości (zwanym dalej: SCM).
2. Program ma charakter ogólnopolski i przeznaczony jest dla podmiotów gospodarczych, spełniających warunki uczestnictwa w Programie zgodnie z niniejszym Regulaminem sprzedaży premiowej „Pożyczka z Voucherem” (zwanym dalej Regulaminem).
3. Użyte w treści Regulaminu określenia oznaczają:
 - a) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Sprzedaży Premiowej „Pożyczka z Voucherem”;
 - b) **Organizator** – Santander Consumer Multirent Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, zwany dalej SCM;
 - c) **Uczestnik** – podmiot gospodarczy, który zawarł Umowę Pożyczki z Organizatorem, która została uruchomiona;
 - d) **Dealer** – podmiot zarejestrowany przez SCM, za pośrednictwem, którego Uczestnik zawarł Umowę Pożyczki w okresie trwania Programu i od niej nie odstąpił;
 - d) **Serwis Opon** – podmiot współpracujący z Santander Consumer Multirent Sp. z o.o. zajmujący się sprzedażą oraz serwisem ogumienia do pojazdów. Lista punktów obsługi Serwisów dostępna jest na stronie internetowej www.scmultirent.pl
 - f) **Pojazd Samochodowy** – przedmiot zabezpieczenia Umowy Pożyczki;

II Czas trwania Programu § 2

1. Program trwa od dnia 21.11.2016 do odwołania.

III Przedmiot i zasady Programu § 3

1. Uczestnikiem Programu może być osoba, o której mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu oraz spełnia łącznie poniższe warunki:
 - a) jest przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub do Krajowego Rejestru Sądowego;
 - b) w ramach prowadzonej działalności gospodarczej Uczestnik zawarł w czasie trwania Programu Umowę Pożyczki z SCM, która następnie została uruchomiona poprzez przelew kwoty pożyczki zgodnie z warunkami Umowy Pożyczki, oraz od niej nie odstąpił;
2. W ramach Programu Uczestnik uprawniony jest do otrzymania Nagrody.
3. Nagrodą jest Voucher na zakup opon marki „Pirelli” lub „Formula” iżlub na usługę serwisową iżlub zakup akcesoriów (zwany dalej: Voucherem).
4. Wartość Vouchera wynosi 500 PLN brutto.
5. Voucher może być zrealizowany w następujący sposób:
 - a) w przypadku gdy przedmiotem zabezpieczenia umowy pożyczki jest pojazd samochodowy zakupiony u Dealera realizacja Vouchera może odbyć się u Dealera, u którego Uczestnik zakupił ww. pojazd lub w Serwisie Opon współpracującym z Organizatorem;
 - b) w przypadku, gdy przedmiotem zabezpieczenia umowy pożyczki jest pojazd samochodowy zakupiony od osoby lub podmiotu niebędącego Dealerem realizacja Vouchera może odbyć się wyłącznie w Serwisie Opon współpracującym z Organizatorem;
6. Proces realizacji Vouchera przez Uczestnika:
 - a) Uczestnik zgłasza się z Voucherem do Dealera z Serwisu Opon zgodnie z zasadami określonymi w ust. 6 celem realizacji Vouchera;
 - b) Dealer z Serwis Opon kontaktuje się z Organizatorem pod nr tel. 71 330 96 11 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) celem autoryzacji realizacji Vouchera.
 - c) po otrzymaniu autoryzacji na realizację Vouchera od Organizatora, Dealer z Serwis Opon wykonuje usługę serwisową iżlub dokonuje sprzedaży akcesoriów;
 - d) po zrealizowaniu usługi lub zakupów objętych Voucherem Dealer z Serwis Opon wystawia dokument potwierdzający sprzedaż dla Uczestnika oraz wystawia notę obciążeniową na Organizatora i przesyła ją na adres Santander Consumer Multirent Sp. z o.o., Skrytka Poczтовая nr. 1442, 50-950 UP Wrocław 68;
 - e) Organizator pokrywa koszt realizacji usługi lub zakupionych akcesoriów do wartości jaka została zautoryzowana przez Organizatora realizując przelew na konto Dealera z Serwisu Opon wskazane na wyżej wymienionej fakturze VAT znotcie obciążeniowej;
7. W przypadku gdy wysokość świadczonej usługi lub zakupionych akcesoriów przewyższa wartość Vouchera różnica powstała z tego tytułu pokrywa Uczestnik z własnych środków.
8. W przypadku gdy wartość świadczonej usługi lub zakupionych akcesoriów jest mniejsza niż wartość Vouchera pozostałą różnicę Uczestnik może wykorzystać w okresie obowiązywania Vouchera na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
9. Voucher jest ważny przez okres sześciu miesięcy od dnia uruchomienia do dnia zakończenia Umowy Pożyczki zgodnie za zapisami Umowy Pożyczki.
10. Nagroda nie może być w żadnym przypadku zastąpiona ekwiwalentnym świadczeniem pieniężnym, jak również inną nagrodą rzeczową, również w przypadku niewykorzystania Vouchera przez Uczestnika w terminie obowiązywania Vouchera.

11. W przypadku utraty Vouchera przez Uczestnika SCM nie wystawia duplikatów Vouchera.
12. Voucher jest przygotowany w formie dokumentu „na okaziciela” w związku z czym SCM nie ponosi odpowiedzialności za przekazanie Vouchera osobom trzecim przez Uczestnika oraz użycia Vouchera przez osoby nieuprawnione bez wiedzy Uczestnika.

IV Wydanie Vouchera **§ 4**

1. Voucher zostanie wysłany do Uczestnika przez Organizatora przesyłką poleconą na wskazany w Umowie Pożyczki adres do korespondencji wraz z harmonogramem po uruchomieniu Umowy Pożyczki.
2. Realizacja Vouchera nakłada na Uczestnika obowiązek podatkowy z tytułu otrzymanych w Programie Nagród, stanowiących przychód z prowadzonej działalności, zgodnie z obowiązującym prawem podatkowym.

V Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Programu **§ 5**

1. Uczestnik Programu ma prawo do składania reklamacji listownie na adres Organizatora: Santander Consumer Multirent Sp. z o.o., Skrytka Poczтовая nr. 1442, 50-950 UP Wrocław 68, z dopiskiem „Pożyczka z Voucherem” lub mailem na adres: bok@scmultirent.pl
2. Reklamacje mogą być składane przez cały czas trwania Programu, jednak nie później niż do 30 dnia liczonego od dnia wygaśnięcia ważności Vouchera. O dacie złożenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego (w przypadku nadania reklamacji w Urzędzie Pocztownym) lub data wysłania wiadomości e-mail.
3. Reklamacja powinna zawierać Nazwę Przedsiębiorcy, numer Umowy Pożyczki i Uczestnika Programu, jak również wskazanie jakie działanie lub zaniechanie Organizatora jest przedmiotem reklamacji. Ponadto reklamacja powinna zawierać żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik Programu zostanie poinformowany pisemnie w terminie 30 dni od dnia doręczenia Organizatorowi reklamacji (decyduje data stempla pocztowego w przypadku reklamacji złożonej drogą pocztową).
5. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Organizatora.
6. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają prawa Uczestnika Programu do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

VI Postanowienia końcowe **§ 6**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Organizator, który będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników dla celów związanych z organizacją i przebiegiem Programu, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, w okresie niezbędnym do wykonania obowiązków Organizatora wynikających z niniejszego Regulaminu oraz zgodnie z przepisem art. 23 ust. 1 pkt. 2 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, także dla celów ewentualnych rozliczeń podatkowych Uczestnika z tytułu otrzymanej Nagrody, przez okres niezbędny do ich dokonania.
2. Regulamin Programu dostępny jest na stronie www.scmultirent.pl oraz u Dealerów i Serwisów Opon biorących udział w Programie.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 21.11.2016 r.