

Firma, pod którą agent wykonuje działalność agencyjną, adres, siedziba	Santander Consumer Multirent sp. z o. o. ul. Legnicka 48 B 54-202 Wrocław
☒ agent ubezpieczeniowy	☐ agent oferujący ubezpieczenia uzupełniające
Numer wpisu do rejestru agentów ubezpieczeniowych	11225137/A
Adres strony internetowej, na której rejestr jest dostępny	https://rpu.knf.gov.pl/
Sposób sprawdzenia wpisu agenta do rejestru: wprowadzenie danych agenta wymaganych przez administratora strony internetowej, na której rejestr jest dostępny.	
Agent działa na rzecz: ☐ jednego zakładu ubezpieczeń, ☒ wielu zakładów ubezpieczeń.	Firmy zakładów ubezpieczeń, na rzecz których agent wykonuje działalność agencyjną: 1. AXA France VIE Societe Anonyme 2. AXA France IARD Societe Anonyme 3. InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group 4. Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group 5. Metlife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji Spółka Akcyjna 6. Cnp Santander Insurance Europe Designated Activity Company 7. Cnp Santander Insurance Life Designated Activity Company 8. Europ Assistance SA 9. Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna 10. Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna 11. Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group 12. Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia Spółka Akcyjna
Charakter wynagrodzenia otrzymywanego przez agenta w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia: ☐ honorarium płacone bezpośrednio przez klienta, ☒ prowizja uwzględniona w kwocie składki ubezpieczeniowej, ☒ inny rodzaj wynagrodzenia, ☐ wynagrodzenie stanowiące połączenie rodzajów wynagrodzenia, o których mowa powyżej.	
Klient ma możliwość złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów. Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia lub poniżej.	
Procedura rozpatrywania reklamacji: Reklamację odnoszącą się do zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Agenta można złożyć w jeden z poniższych sposobów: – pisemnie na adres: Santander Consumer Multirent Sp. z o.o. Skrytka Poczтовая 1442, 50-950 Wrocław, – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: bok@scmultirent.pl – telefonicznie pod numerem telefonu: 71 330 96 65*.	
Agent udzieli pisemnej odpowiedzi listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji/skargi i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi. W przypadku nieuwzględnienia przez Agenta roszczeń wynikających z reklamacji, wszelkie spory mogą być rozstrzygane pozasądowo przed Rzecznikiem Finansowym (na zasadach określonych w Ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym). Informacje o procedurze dostępu do pozasądowego rozstrzygania sporów znajdują się na stronie internetowej www.rf.gov.pl	
*Koszt połączenia według taryfy operatora	