

## **Regulamin sprzedaży premiowej „dla powracających klientów”**

### **1. Organizator Promocji**

Organizatorami tej Promocji jest Santander Consumer Multirent. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.

### **2. Udział w Promocji**

Możesz wziąć udział w Promocji, jeśli jesteś:

- 1) osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą;
- 2) masz pełną zdolność do czynności prawnych;
- 3) spełniasz warunki uczestnictwa w Promocji opisane w pkt 4.

### **3. Czas trwania i przystąpienia do Promocji**

Promocja trwa od 4 kwietnia do 30 czerwca 2024 r. Możesz do niej przystąpić przez cały czas jej trwania.

### **4. Warunki Promocji**

Możesz skorzystać z Promocji, jeśli spełnisz łącznie warunki:

- 1) potwierdzisz akceptację warunków Promocji podczas rozmowy telefonicznej z doradcą;
- 2) podpiszesz Umowę o Leasing w Trybie zdalnym w czasie trwania Promocji, jednak nie później niż do 30 czerwca 2024 r. i w ciągu 9 miesięcy od zakończenia poprzedniej umowy leasingu w Santander Consumer Multirent;
- 3) minimalna wartość Twojej Umowy to 20 000 zł netto;
- 4) będziesz miał aktywną Umowę w momencie przekazania nagrody.

*Ważne!*

*W Promocji nie będziemy nagradzać umów zawartych u naszych partnerów (dealerów, pośredników, komisantów)*

### **5. Nagrody**

- 1) Nagrodami w Promocji są:
  - a) karta przedpłacona, o wartości 200 zł, którą możesz wykorzystać na stacjach sieci Orlen;
  - b) ilość kart jaką otrzymasz jest równa ilości umów, jakie z nami podpiszesz w czasie trwania Promocji;
  - c) karta ważna jest przez minimum 20 miesięcy od daty wydania;
- 2) Nagrodę prześlemy na wskazany przez Ciebie adres korespondencyjny po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, w którym została zawarta Umowa, jednak nie później niż do 31 lipca 2024 r.

*Przykład*

*Jeśli Umowę uruchomimy 25 kwietnia 2024 r., to nagrodę prześlemy Ci w maju 2024 r.*

- 3) Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenie;

- 
- 4) jeśli prowadzisz działalność gospodarczą/nie jesteś osobą fizyczną, wtedy jesteś zobowiązany do rozliczenia otrzymanej nagrody zgodnie z obowiązującym prawem podatkowym.

## **6. Zawarcie Umowy w Promocji**

- 1) Zadzwoń na numer 71 330 96 96 i wypełnij z doradcą wniosek o zawarcie umowy leasingu;
- 2) po otrzymaniu pozytywnej decyzji, podpisz Umowę;
- 3) po uruchomieniu Umowy i spełnieniu warunków Promocji wyślemy do Ciebie nagrodę.

## **7. Reklamacje**

- 1) Reklamację możesz złożyć:
  - pisemnie na adres e-mail [autosalon@scmultirent.pl](mailto:autosalon@scmultirent.pl) lub na adres pocztowy Santander Consumer Multirent Sp. z o.o., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław z dopiskiem „dla powracających klientów”;
  - telefonicznie dzwoniąc na numer 71 330 96 65 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora)
  - reklamację możesz złożyć do 31.10.2024
- 2) na Twoją reklamację odpowiemy w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymamy (liczy się data stempla pocztowego lub data otrzymania wiadomości e-mail);
- 3) Możesz wybrać w jaki sposób mamy odpowiedzieć na Twoją reklamację:
  - a) listem na podany adres korespondencyjny,
  - b) wiadomością mailową na podany adres e-mail.
- 4) Jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią, masz prawo do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

## **8. Informacje końcowe**

- 1) Ten regulamin jest jedynym dokumentem, który określa szczegółowe zasady tej Promocji i znajdziesz go na naszych stronach internetowych;
- 2) Administratorem Twoich danych osobowych w związku z zawarciem umowy jest: Santander Consumer Multirent Sp. z o.o., z którym możesz skontaktować się telefonicznie - numer telefonu dla osób dzwoniących z Polski: 71 33 096 65, numer telefonu dla osób dzwoniących spoza Polski: +48 71 33 096 65; elektronicznie przesyłając wiadomość e-mail na adres: [bok@scmultirent.pl](mailto:bok@scmultirent.pl) lub korespondencyjnie (Santander Consumer Multirent Spółka z o.o., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław)
- 3) Jeżeli chcesz skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Santander Consumer Multirent - prześlij wiadomość e-mail na adres: [iod@scmultirent.pl](mailto:iod@scmultirent.pl) lub korespondencyjnie na adres siedziby z dopiskiem „dla Inspektora Ochrony Danych”;
- 4) Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie RODO [1] w celu zawarcia i realizacji Umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), przeprowadzenia Promocji w związku z zawartą Umową (podstawa prawna: art. 6 ust.1 lit. f) RODO), co stanowi jednocześnie prawnie uzasadniony interes każdego Administratora oraz w celu realizacji obowiązków prawnych nałożonych na Administratora (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z ustawami podatkowymi lub rachunkowymi);
- 5) informujemy, że na gruncie RODO przysługuje Ci prawo dostępu do swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, jak również prawo do przenoszenia danych;  
W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody – przysługuje Ci prawo do

---

jej cofnięcia w dowolnym czasie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

- 6) w przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Administratora Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (na terytorium Polski jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych);
- 7) twoje dane w związku z Promocją będą przetwarzane do czasu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, nie dłużej jednak niż do czasu przedawnienia ew. roszczeń. Odbiorcą Twoich danych osobowych mogą być podmioty świadczące zleczone usługi na rzecz Administratora, w szczególności operator pocztowy lub kurier. Administrator nie będzie przekazywał Twoich danych poza Europejski Obszar Gospodarczy. W związku z Promocją Administrator nie będzie podejmował decyzji w sposób zautomatyzowany, Twoje dane nie będą profilowane.
- 8) szczegóły o tym, jak przetwarzamy dane osobowe znajdziesz na <https://www.scmultirent.pl/scm/polityka-prywatnosci>
- 9) bierzemy odpowiedzialność za tę Promocję i jej prawidłowy przebieg.
- 10) decyzję o przyznaniu leasingu podejmiemy na podstawie oceny Twojej aktualnej sytuacji finansowej, na podstawie oceny Twojej zdolności do spłaty zobowiązań oraz zgodnie z obowiązującymi regulacjami, które dotyczą tego produktu;
- 11) nasze dane rejestrowe:
  - a) Santander Consumer Multirent Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (54-202), ul. Legnicka 48 B, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000286383, NIP: 522-28-57-117; o kapitale zakładowym w wysokości 72 000 000,00 zł;
  - b)

### **Słownik pojęć użytych w regulaminie:**

**Promocja** – sprzedaż premiowa „dla powracających klientów”.

**Tryb zdalny** – sposób zawarcia Umowy przy udziale doradcy telefonicznego, obsługującego nasze infolinie.

**Umowa** - umowa pomiędzy Santander Consumer Multirent, a klientem o udzielenie leasingu na finansowanie motocykla lub samochodu: nowego, używanego lub demo,

### **Podstawy prawne:**

[1] Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO).