



## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA RYZYKA STRATY FINANSOWEJ GAP HELP

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty świadczenia	§ 3, § 4, § 7 - 10 OWU
2. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	§ 5, § 11 OWU

### WPROWADZENIE

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia, zwane dalej „Warunkami ubezpieczenia”, szczegółowo określają zakres i zasady udzielania ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka straty finansowej GAP HELP w odniesieniu do pojazdów finansowanych na podstawie Umowy leasingu zawartych z Santander Consumer Multirent Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, będącej Finansującym.

### DEFINICJE

#### §1

- Administrator** – AXA Partners S.A. Oddział w Polsce (część AXA), działająca w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela, w szczególności w zakresie ustalania przyczyn i okoliczności zdarzeń ubezpieczeniowych oraz ustalania rozmiaru świadczeń należnych Uprawnionym do świadczenia;
- Agent** - Santander Consumer Multirent Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Strzegomskiej 42c, NIP 522-285-71-17, wpisana do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, wykonujący w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego, w tym w zakresie zawierania umów ubezpieczenia;
- Data rejestracji** – data pierwszej rejestracji pojazdu w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja została dokonana w innym roku niż rok produkcji – 31 grudnia roku produkcji;
- Dzień rozpoczęcia ochrony** – dzień wskazany przez Ubezpieczyciela w Polisie, jednak nie wcześniej niż dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Umowy AC oraz wydania pojazdu Korzystającemu;
- Dzień wystąpienia zdarzenia** – dzień powstania szkody całkowitej;
- Harmonogram** – harmonogram spłaty rat leasingowych, ustalony w dniu zawarcia Umowy leasingu;
- Korzystający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę leasingu z Santander Consumer Multirent Sp. z o.o.;
- Motocykl** - pojazd samochodowy zaopatrzonego w silnik spalinowy o pojemności skokowej przekraczającej 50 cm<sup>3</sup>, dwukołowy lub z bocznym wózkiem – wielośladowy; określenie to obejmuje również pojazd trójkołowy o symetrycznym rozmieszczeniu kół. Pojęcie użyte zostało w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym;
- Obszar geograficzny** – Europejski Obszar Gospodarczy;
- Odszkodowanie z ubezpieczenia komunikacyjnego pojazdu** – kwota wypłacona przez Ubezpieczyciela Pierwotnego na podstawie Umowy AC lub Umowy OC z tytułu szkody całkowitej, przy czym do tej kwoty dolicza się również kwoty udziału własnego, franszyzy redukcyjnej, potrąceń, wartość przyczynienia i innych odliczeń, jakich dokonał Ubezpieczyciel pierwotny;
- Okres ubezpieczenia** – okres udzielania przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej dla Pojazdu rozpoczynający się od Dnia rozpoczęcia ochrony i trwający do dnia zapłaty ostatniej raty leasingowej ustalonego zgodnie z harmonogramem i z zastrzeżeniem §5 poniżej;
- Odszkodowanie** – kwota wypłacana Uprawnionemu z tytułu Straty finansowej GAP HELP pojazdu zgodnie z zasadami wskazanymi w niniejszych OWU;
- Pojazd** - oznacza odpowiednio pojazd osobowy lub motocykl, wskazany w Umowie leasingu oraz zgłoszony do ubezpieczenia;
- Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia na określonych w tym dokumencie warunkach;
- Rata leasingowa** - część opłaty leasingowej pomniejszonej o opłatę wstępną, płatna na zasadach i w terminach określonych w Umowie leasingu i harmonogramie. Dla usunięcia wątpliwości pojęcie rata leasingowa nie obejmuje tzw. raty wykupu bądź wartości rezydualnej i jakichkolwiek innych należności z Umowy leasingu o charakterze nieregularnym lub niebędących częścią opłaty leasingowej;
- Strata finansowa GAP HELP** – uszczerbek majątkowy Ubezpieczającego powstały na skutek szkody całkowitej w rozliczeniach wynikających z umowy leasingu, obliczony według zasad ustalania świadczeń określonych poniżej;
- Suma ubezpieczenia** – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu straty finansowej wobec Ubezpieczonego w odniesieniu do danego ubezpieczonego Pojazdu;
- Szkoda całkowita** – zdarzenie obejmujące takie uszkodzenie lub zniszczenie Pojazdu, że jego naprawa jest niemożliwa lub jej koszt przekracza określony przez ubezpieczyciela pierwotnego w Umowie ubezpieczenia AC lub OC % wartości rynkowej Pojazdu, wskutek którego Ubezpieczyciel pierwotny wypłacił odszkodowanie z Umowy ubezpieczenia AC lub OC; Szkoda całkowita obejmuje również utratę Pojazdu wskutek kradzieży;
- Ubezpieczający** - Korzystający, który zawarł Umowę ubezpieczenia;
- Ubezpieczony** – Ubezpieczający;
- Ubezpieczyciel** – AXA France IARD Societe Anonyme, zarejestrowana we Francji pod nr 722057460 przez Sąd Gospodarczy w Nanterre z siedzibą w Nanterre Cedex ul. Terrasses de l'Arche, nr 313, kod 92727, będąca stroną Umowy ubezpieczenia;
- Ubezpieczyciel pierwotny** – zakład ubezpieczeń odpowiedzialny z Umowy AC lub Umowy OC, za zapłatę odszkodowania z ubezpieczenia komunikacyjnego pojazdu;
- Uprawniony** – Santander Consumer Multirent Sp. z o.o. za zgodą Ubezpieczającego wyrażoną we Wniosku, uprawniony do otrzymania odszkodowania ustalonego na zasadach określonych w niniejszych warunkach ubezpieczenia;
- Ubezpieczenie AC** – dobrowolna umowa ubezpieczenia komunikacyjnego obejmująca ryzyko szkody całkowitej i kradzieżowej Pojazdu;
- Ubezpieczenie OC** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
- Umowa Ubezpieczenia** – Umowa ubezpieczenia straty finansowej – GAP HELP zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem poprzez złożenie oświadczeń woli przez Ubezpieczającego i Ubezpieczyciela określonych we Wniosku;
- Umowa leasingu** – Umowa leasingu lub najmu długoterminowego zawarta pomiędzy Santander Consumer Multirent Sp. z o.o. a Korzystającym, której przedmiotem jest Pojazd i na podstawie, której Santander Consumer Multirent Sp. z o.o. stał się właścicielem Pojazdu. W przypadku umów najmu długoterminowego wszelkie pojęcia użyte w niniejszych warunkach ubezpieczenia specyficzne dla stosunku leasingu należy tłumaczyć odpowiednio;

28. **Wartość fakturowa pojazdu** – ustalona w fakturze zakupu Pojazdu wartość Pojazdu wraz z akcesoriami montowanymi fabrycznie i akcesoriami montowanymi przez sprzedawcę, jeżeli zostały wyszczególnione w fakturze zakupu pojazdu, nabytego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem opłat gwarancyjnych, opłat za dostawę, składek ubezpieczeniowych, opłat administracyjnych, opłat za tablice rejestracyjne. Wartość fakturowa pojazdu jest ustalana w kwocie netto (bez podatku VAT);
29. **Wartość rynkowa pojazdu** – rynkowa wartość pojazdu samochodowego lub motocyklu o takim samym roczniku, przebiegu i modelu, co pojazd w dniu wystąpienia zdarzenia, wyliczona przez Ubezpieczyciela Pierwotnego, a w przypadku braku wyliczenia wartości rynkowej przez Ubezpieczyciela Pierwotnego – wartość ustalona przez Ubezpieczyciela. Wartość rynkowa pojazdu jest ustalana w kwocie netto (bez podatku VAT);
30. **Wniosek** – wniosek Korzystającego o zawarcie z Ubezpieczycielem Umowy ubezpieczenia w zakresie ryzyka straty finansowej w odniesieniu do wskazanego w tym wniosku pojazdu. W przypadku zawarcia pomiędzy Santander Consumer Multirent Sp. z o.o. a Korzystającym aneksu wydłużającego okres trwania umowy leasingu, Ubezpieczający może złożyć Wniosek o przedłużenie umowy ubezpieczenia na okres trwania umowy leasingu.

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### §2

1. Warunki ubezpieczenia stanowią integralną część Umowy ubezpieczenia.
2. W sprawach nieuregulowanych w warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie postanowienia Umowy ubezpieczenia, przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, przepisy ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### §3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Strata Finansowa poniesiona przez Ubezpieczonego, wskutek wystąpienia Szkodę Całkowitą Pojazdu, zaś ochrona ubezpieczeniowa polega na zapłacie przez Ubezpieczyciela odszkodowania w przypadku powstania Straty finansowej GAP HELP na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
2. Ubezpieczenie straty finansowej GAP HELP może dotyczyć każdego pojazdu, będącego w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej przedmiotem Umowy leasingu z wyłączeniem: pojazdów samochodowych o dopuszczalnej masie całkowitej większej niż 3,5 tony, pojazdów uprzywilejowanych i specjalnych, pojazdów wykorzystywanych do celów specjalnych w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, pojazdów wykorzystywanych do nauki jazdy, pojazdów z częścią mieszkalną, przyczep turystycznych lub kempingowych, pojazdów z silnikami elektrycznymi lub silnikami rotacyjnymi, motorowerów, quadów lub skuterów, wózków inwalidzkich, pojazdów o zmodyfikowanej konstrukcji odbiegającej od specyfikacji podanej przez producenta (dla uniknięcia wątpliwości nie dotyczy to modyfikacji powszechnie uznawanych za dopuszczalne, w tym montażu instalacji gazowej, radiowej, klimatyzacji, dodatkowych bagażników, haków itp., chyba że producent wprost zakazał takich modyfikacji). Powyższe pojęcia użyte zostały w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym.

## WARUNKI UDZIELENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

### §4

1. Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na podstawie Wniosku o ubezpieczenie, który stanowi integralną część Umowy Ubezpieczenia potwierdzonej Polisą.
2. Ubezpieczyciel świadczy ochronę ubezpieczeniową poczynając od dnia rozpoczęcia ochrony jedynie wówczas, gdy w tym dniu spełnione są łącznie następujące warunki:
  - a) Korzystający ma miejsce zamieszkania lub siedzibę albo miejsce prowadzenia działalności gospodarczej wskazane w Ewidencji Działalności Gospodarczej w Rzeczypospolitej Polskiej;
  - b) w dniu rozpoczęcia ochrony od daty rejestracji Pojazdu nie upłynęło więcej niż 72 miesiące;
  - c) wartość fakturowa pojazdu netto nie jest wyższa niż 100 000 złotych;

- d) została zawarta Umowa ubezpieczenia AC obejmująca zakresem ryzyko kradzieży i całkowitego zniszczenia pojazdu ważna w okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej w ramach niniejszych OWU.
3. Ochrona ubezpieczeniowa zostaje udzielona pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej przez Ubezpieczającego w terminie i na warunkach ustalonych w Polisie o ile nie zachodzą okoliczności wyłączające jego odpowiedzialność.

## ROZPOCZĘCIE I ZAKOŃCZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

### §5

1. Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego pojazdu udzielana jest w okresie ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od Dnia rozpoczęcia ochrony. Jeżeli składka ubezpieczeniowa nie została opłacona w terminie określonym w Polisie, Ubezpieczyciel może oświadczyć, iż zaprzestaje udzielania ochrony ubezpieczeniowej względem danego pojazdu ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.
3. Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach wskazanych w niniejszych OWU pod warunkiem, że Ubezpieczenie AC obowiązuje w całym okresie trwania okresu ubezpieczenia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego Pojazdu wygasa:
  - a) z upływem okresu ubezpieczenia, nie później niż 60 miesięcy od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej do danego pojazdu;
  - b) z upływem 120 miesięcy od daty rejestracji danego Pojazdu;
  - c) z dniem wygaśnięcia Umowy leasingu;
  - d) z dniem wystąpienia szkody całkowitej;
  - e) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczający złożył pisemne oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do danego Pojazdu. Ubezpieczający może złożyć takie oświadczenie w każdym momencie okresu ubezpieczenia;
  - f) z dniem skutecznego odstąpienia lub wypowiedzenia przez Korzystającego lub Santander Consumer Multirent sp. z o.o. Umowy leasingu.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### §6

1. Stopa składki ubezpieczeniowej określona jest w Umowie Ubezpieczenia. Do obliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej przyjmuje się stopę składki ubezpieczeniowej obowiązującą pomiędzy Stronami Umowy Ubezpieczenia w dniu rozpoczęcia ochrony.
2. Składka ubezpieczeniowa obliczana jest jako iloczyn wartości fakturowej pojazdu, właściwej stopy składki ubezpieczeniowej oraz ilości rat leasingowych.
3. Składka ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia Straty finansowej GAP HELP płatna jest przez Ubezpieczającego zgodnie z harmonogramem. Składka ubezpieczeniowa może być sfinansowana przez Agenta na podstawie umowy leasingu i płatna za pośrednictwem Agenta.
4. W przypadku zmian w Umowie leasingu, skutkujących zmianą Okresu ubezpieczenia, wysokość zapłaconej składki ulega korekcie na zasadach określonych w Umowie ubezpieczenia.
5. W razie wcześniejszego zakończenia ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczający jest uprawniony do otrzymania części składki ubezpieczeniowej w wysokości proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

## SUMA UBEZPIECZENIA I WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA

### §7

1. Suma ubezpieczenia jest równa kwocie świadczenia, nie więcej niż strata finansowa, z zastrzeżeniem ust 3.
2. Suma ubezpieczenia jest równa kwocie odszkodowania wypłacanego przez Ubezpieczyciela, przy czym nie może być wyższa niż 40.000 zł.
3. Odszkodowanie wypłacane przez Ubezpieczyciela jest równe kwocie stanowiącej 30% wartości rynkowej pojazdu z dnia zajścia szkody całkowitej jednak nie więcej niż różnica pomiędzy wartością fakturową pojazdu a wartością rynkową i nie mniej niż 3.000 zł.
4. Ubezpieczyciel ma prawo do weryfikacji wysokości odszkodowania, które wypłacił Ubezpieczyciel pierwotny z Umowy ubezpieczenia AC lub OC, w szczególności do weryfikacji wartości rynkowej pojazdu, kosztów naprawy pojazdu i wartości pozostałości pojazdu.

## ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA

### §8

1. Wszelkie dokumenty związane ze zgłoszeniem roszczenia powinny być złożone na adres Administratora wskazany w § 12.
2. W przypadku zgłoszenia roszczenia o wypłatę odszkodowania, należy złożyć następujące dokumenty:
  - a) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia GAP;
  - b) kopię dokumentów potwierdzających całkowite zniszczenie lub utratę pojazdu;
  - c) kopię dowodu rejestracyjnego pojazdu;
  - d) kopię dokumentów sporządzonych przez Ubezpieczyciela pierwotnego, w których ustalił on wartość rynkową pojazdu, wyciął wartość szkody całkowitej, oraz oświadczył, iż przyjmuje odpowiedzialność za szkodę całkowitą i wypłaca odszkodowanie z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel pierwotny takie dokumenty wystawił;
  - e) kopię wyceny rynkowej pojazdu sporządzonej przez Ubezpieczyciela pierwotnego;
  - f) kopię kosztorysu naprawy pojazdu;
  - g) kopię faktury zakupu pojazdu;
  - h) kopię polisy AC;
  - i) inne dokumenty, których zażąda Ubezpieczyciel, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę odszkodowania i wysokości odszkodowania.
3. Ubezpieczający i Agent upoważniają Ubezpieczyciela i Administratora do uzyskania wglądu do dokumentacji szkodowej z tytułu Umowy ubezpieczenia komunikacyjnego pojazdu na podstawie, której Ubezpieczyciel pierwotny wypłacił odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej.
4. Po otrzymaniu zgłoszenia roszczenia Ubezpieczyciel w terminie 7 dni informuje pisemnie lub drogą elektroniczną Ubezpieczającego lub Uprawnionego o otrzymaniu zgłoszenia roszczenia oraz informuje, jakie dodatkowe dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności odszkodowawczej Ubezpieczyciela.
5. W przypadku jakichkolwiek pytań, wątpliwości związanych z procesem zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony może zasięgnąć informacji u Administratora dzwoniąc pod numer telefonu (22) 526 29 20, w dni powszednie, w godzinach 9:00-17:00.

## USTALENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ODSZKODOWAWCZEJ

### §9

1. Ustalenie zasadności oraz wysokości odszkodowania następuje na podstawie pełnej dokumentacji wymaganej przez Ubezpieczyciela.
2. W przypadku, gdy dokumentacja doręczona Ubezpieczycielowi nie jest wystarczająca do ustalenia odpowiedzialności, Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do zażądania dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów niezbędnych do ustalenia uprawnienia do odszkodowania, zasadności i wysokości odszkodowania. Ubezpieczyciel zastrzega sobie także prawo do uzyskania na swój koszt koniecznych informacji lub materiałów od sądów, policji, prokuratury lub innych organów i instytucji zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
3. Niezależnie od innych postanowień Umowy Ubezpieczenia lub Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do skorzystania na swój koszt z usług rzeczoznawców, aby ostatecznie określić kwotę odszkodowania, w szczególności zaś prawidłowość wycenienia przez Ubezpieczyciela pierwotnego wartości rynkowej pojazdu oraz wypłaty sumy ubezpieczenia.

## WYPŁATA ODSZKODOWANIA

### §10

1. Ubezpieczyciel przekazuje odszkodowanie na rachunek bankowy, wskazany przez Uprawnionego.
2. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia roszczenia. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania nie było możliwe w powyższym terminie, Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie do 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania

Ubezpieczyciel wypłaca w terminie do 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia roszczenia.

3. Jeżeli w powyższych terminach Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, wówczas pisemnie zawiadomia Ubezpieczającego i Uprawnionego o przyczynach niemożności zaspokojenia zgłoszonego roszczenia w całości lub w części.
4. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie Uprawnionego do odszkodowania, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą odmowę całkowitej zapłaty odszkodowania lub jego części - informacja ta będzie zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### §11

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, gdy strata finansowa pozostaje w adekwatnym związku przyczynowo-skutkowym z:
  - a) samobójstwem lub próbą samobójstwa kierującego pojazdem;
  - b) działaniem kierującego pojazdem po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających, leków nie przepisanych przez lekarza, z wyjątkiem leków dostępnych bez recepty lekarskiej lub użytych niezgodnie z zaleceniami lekarza, leków przepisanych przez lekarza z zastrzeżeniem, że po ich spożyciu bezwzględnie nie należy prowadzić pojazdów mechanicznych;
  - c) aktami wojny (w tym wojny domowej), rozruchami społecznymi, uczestnictwem w zamieszkach, przestępstwach, aktach terrorystycznym lub sabotażu;
  - d) promieniowaniem jonizującym bądź skażeniem promieniowaniem z jakiegokolwiek paliwa jądrowego lub odpadów promieniotwórczych pochodzących ze spalania paliwa jądrowego lub z jakichkolwiek innych przyczyn z tym związanych, dyscyplinarnych bądź wojskowych działań poczynionych w odpowiedzi takie skażenie (w ramach tego punktu spalanie zawiera także wszelkie samoczynne procesy rozszczepienia jądra atomowego);
  - e) katastrofą naturalną w rozumieniu ustawy z dnia 18 kwietnia 2002 r. o stanie klęski żywiołowej;
  - f) zdarzeniami powstałymi podczas prowadzenia pojazdu przez osobę, która nie może być kierowcą w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. prawo o ruchu drogowym;
  - g) uprawianiem przy użyciu pojazdu niebezpiecznych dyscyplin sportu, także amatorsko, za które uważa się wszelkie sporty motorowe, włączając uczestnictwo w zawodach, wyścigach, rajdach i treningach sportowych; w samochodach narzucających tempo w wyścigach oraz wszelkie inne formy współzawodnictwa.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, gdy:
  - a) Ubezpieczyciel pierwotny odmówił wypłaty odszkodowania z ubezpieczenia komunikacyjnego pojazdu;
  - b) pojazd w dniu wystąpienia zdarzenia nie był objęty ważną umową AC;
  - c) pojazd w dniu wystąpienia zdarzenia nie był dopuszczony do ruchu w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym;
  - d) szkoda całkowita została spowodowana umyślnie lub wskutek rażącego zaniedbania Korzystającego albo osoby, której Korzystający powierzył pojazd;
  - e) nie zostały zabezpieczone dokumenty lub kluczyki do pojazdu w szczególności, gdy kradzież pojazdu lub jego krótkotrwałe użycie bez zgody Korzystającego nastąpiło w związku z pozostawieniem kluczy lub dokumentów w pojeździe, niezależnie od tego na jaką odległość oddalił się Korzystający, albo osoba, której Korzystający powierzył pojazd z wyłączeniem przypadków kradzieży zuchwałej, za które Ubezpieczyciel pierwotny wypłacił odszkodowanie AC;
  - f) kradzież pojazdu została popełniona przez osobę mającą legalny dostęp do kluczyków do pojazdu;
  - g) szkoda całkowita powstała wskutek użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, niewłaściwym załadunkiem lub nieprawidłowym przewożeniem ładunku lub bagażu;
  - h) szkoda całkowita powstała podczas używania pojazdu do odpłatnego przewozu osób jako taksówki osobowej, a ponadto jako taksówki bagażowej albo podczas używania pojazdu w wyścigach lub rajdach samochodowych;

- i) szkoda całkowita miała miejsce poza Obszarem geograficznym;
- j) Umowa leasingu jest nieważna;
- k) pojazd był w chwili zdarzenia powodującego szkodę całkowitą oddany przez Korzystającego, który prowadzi działalność gospodarczą polegającą na najmie pojazdów krótkoterminowo, na okres umowy do sześciu miesięcy, w najem, użyczenie, dzierżawę lub inny stosunek prawny o podobnym charakterze.

## **KORESPONDENCJA**

### **§12**

Zawiadomienia, oświadczenia i wnioski kierowane do Ubezpieczyciela w związku z Umową ubezpieczenia powinny być składane na adres Administratora:

**AXA**  
**ul. Prosta 68**  
**00-838 Warszawa**

## **POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

### **§ 13**

1. Postępowanie odnosi się do wszystkich reklamacji i zapytań zgłaszanych przez Ubezpieczającego, zwanych dalej łącznie „zgłoszeniem”, dotyczących działalności Ubezpieczyciela, wynikającej z niniejszych Warunków, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
2. Reklamacja może zostać złożona:
  - 1) w formie pisemnej:
    - a. osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub
    - b. przesyłką pocztową na adres Ubezpieczyciela:

**AXA**  
**ul. Prosta 68**  
**00-838 Warszawa**

  - 2) telefonicznie dzwoniąc pod numer telefonu (22) 526 29 30, w dni powszednie, w godzinach 9:00-17:00
3. Przesłane zgłoszenia powinny zawierać następujące dane:
  - 1) pełen adres korespondencyjny lub adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź,
  - 2) wskazanie numeru Umowy leasingu, w związku z którą zawarta została Umowa Ubezpieczenia,
  - 3) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające zgłoszenie,
  - 4) oczekiwane działania.
4. Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, wnoszący Reklamację zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dane i informacje, o których dostarczenie wnosi Ubezpieczyciel, w celu jej rozpatrzenia.
5. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5 Ubezpieczyciel:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
7. Odpowiedź Ubezpieczyciela zostanie przesłana na adres korespondencyjny wskazany w ust. 3 pkt 1).
8. Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach z Ubezpieczycielem jest język polski.
9. Dla Umów Ubezpieczenia, do których mają zastosowanie niniejsze Warunki właściwym jest prawo polskie.
10. Niezależnie od powyższego Korzystający może zwrócić się o udzielenie pomocy do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego.
11. Klientowi przysługuje prawo złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu konsumenckiego związanego z Umową Ubezpieczenia.

12. Rzecznik Finansowy jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Więcej informacji na ten temat dostępnych jest na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.
13. Reklamację może złożyć również Korzystający będący osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi na reklamację takiego Korzystającego w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
14. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji Korzystającego o którym mowa w ust. 13, i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel, w informacji przekazywanej Klientowi, który wystąpił z reklamacją:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
15. Niezależnie od postanowień niniejszej procedury Korzystający może złożyć odwołania od stanowiska Ubezpieczyciela w ramach wewnętrznej procedury. Odwołania takie składa się w sposób wskazany w ust. 2.

## **ROZSTRZYGANIE SPORÓW**

### **§14**

1. Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie Warunków podlega przepisom prawa polskiego.
2. Pozew o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia może być złożony do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia mogą także złożyć pozew do sądu właściwego dla siedziby Ubezpieczyciela.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§15**

1. Językiem stosowanym w relacjach wynikających z Umowy ubezpieczenia jest język polski.
2. W przypadku zmiany systemu monetarnego w Polsce lub denominacji polskiej waluty zobowiązania finansowe wynikające z Umowy ubezpieczenia będą odpowiednio zmienione, zgodnie z kursem wymiany złotego ogłoszonym przez Narodowy Bank Polski.
3. Niniejsze Warunki wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2019 roku.