

Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) na wypadek straty finansowej (GAP) nr 1/TC/08/2022

Informacja dotycząca ubezpieczenia w ramach Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na wypadek straty finansowej (GAP) nr 1/TC/08/2022.

Informacje w zakresie	Postanowienie
1. Przesłanki wypłaty świadczenia	§ 2 § 3 § 5
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczeń lub ich obniżenia	§ 2 § 9 § 11

§ 1 WSTĘP

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej także: „OWU”) mają zastosowanie do Umowy Ubezpieczenia GAP zawartej pomiędzy CNP Santander Insurance Europe DAC z siedzibą w Dublinie (Irlandia) a Ubezpieczającym i stanowią jej integralną część.

§ 2 DEFINICJE

Użyte w OWU poniższe terminy i określenia oznaczają:

1. **Agent ubezpieczeniowy** – Santander Consumer Multirent Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnickiej 48 B (zwany dalej także: Agentem) lub inny przedsiębiorca współpracujący z agentem w zakresie sprzedaży produktów, wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych i wykonujący działalność agencyjną na podstawie umowy agencyjnej z Ubezpieczycielem.
2. **Drift** – technika jazdy pojazdem w kontrolowanym poślizgu.
3. **Firma** – przedsiębiorca będący osobą fizyczną prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą (w tym rolnicza), spółka cywilna, lub osoba prawna, stowarzyszenie, fundacja, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.
4. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych nieprowadząca działalności gospodarczej.
5. **Kradzież** – działanie sprawcy wyczerpujące znamiona czynów określonych w kodeksie karnym (Przestępstwa przeciwko mieniu) z wyłączeniem przywłaszczenia.
6. **Pojazd** – pojazd do 3,5 T DMC (w tym samochód elektryczny lub hybrydowy) lub motocykl, zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej, zgłoszony Ubezpieczycielowi przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia, będący przedmiotem Umowy o finansowanie.
7. **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia oraz objęcie ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczonego, zgodnie z wybranym przez niego wariantem.
8. **Odszkodowanie z tytułu Szkody całkowitej** – kwota wypłacona z tytułu Szkody całkowitej przez Ubezpieczyciela AC/ OC sprawcy na podstawie umowy Ubezpieczenia AC lub Ubezpieczenia OC, powiększona o:
 - a) wartość pozostałości, jeżeli prawo do nich przeszło na Ubezpieczyciela AC oraz,
 - b) sumę wszelkich udziałów własnych, potrąceń, odliczeń dokonanych przez Ubezpieczyciela AC,W przypadku braku umowy AC jest to kwota wynikająca z wyceny Szkody całkowitej sporządzona przez Ubezpieczyciela.
9. **Reklamacja** – każde wystąpienie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, kierowane do Ubezpieczyciela, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.
10. **Sporty motorowe** – wszelkiego rodzaju rywalizacja (amatorska lub zawodowa) o charakterze sportowym z użyciem Pojazdu.
11. **Strata finansowa** – kwota stanowiąca w zależności od wariantu ubezpieczenia (odpowiednio netto dla Firm lub brutto dla Klienta):
 - 1) GAP fakturowy – jest to różnica pomiędzy Wartością pojazdu w dniu zakupu lub Wartością pojazdu w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia (w przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia po zawarciu Umowy o finansowanie) a Odszkodowaniem z tytułu Szkody całkowitej,
 - 2) GAP indeksowy – jest to 20% Wartości pojazdu w dniu zakupu lub Wartości pojazdu w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia (w przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia po zawarciu Umowy o finansowania), jednak nie więcej niż różnica kwoty Wartości pojazdu w dniu zakupu lub Wartości pojazdu w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia a Wartości rynkowej Pojazdu.
12. **Szkoda całkowita** – utrata Pojazdu wskutek jego Kradzieży albo jego uszkodzenia w wyniku wypadku, pożaru, powodzi, skutkującego wydaniem przez Ubezpieczyciela OC/AC decyzji o Szkodzie całkowitej lub w przypadku braku umowy Ubezpieczenia AC - skutkującego dokonaniem wyceny przez Ubezpieczyciela z której wynika, że wartość naprawy Pojazdu przekracza 70% Wartości rynkowej Pojazdu.
13. **Ubezpieczający** – Klient lub Firma, który zawarł Umowę Ubezpieczenia i jest zobowiązany do zapłaty Ubezpieczycielowi składki ubezpieczeniowej.
14. **Ubezpieczony** – Klient lub Firma objęta ochroną ubezpieczeniową.

15. **Ubezpieczyciel** – CNP Santander Insurance Europe DAC z siedzibą w Dublinie, Irlandia 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street Upper, Dublin 2, zarejestrowany w Irlandii przez Company Registration Office pod numerem 488062 gwarantujący ochronę ubezpieczeniową zgodnie z zakresem określonym w § 4 niniejszych OWU. Ubezpieczyciel posiada zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej udzielone przez Central Bank of Ireland oraz notyfikował działalność ubezpieczeniową na terytorium Polski w Komisji Nadzoru Finansowego i podlega nadzorowi:
 - Central Bank of Ireland w Irlandii oraz
 - Komisji Nadzoru Finansowego w Polsce, w zakresie określonym we właściwych przepisach.
16. **Ubezpieczenie AC** – dobrowolna umowa ubezpieczenia casco pojazdów lądowych, obejmująca ryzyko szkody całkowitej i kradzieży Pojazdu.
17. **Ubezpieczenie OC** – obowiązkowa umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych.
18. **Ubezpieczyciel AC/OC** – ubezpieczyciel, inny niż Ubezpieczyciel, który zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania z umowy AC/OC z tytułu Szkody całkowitej.
19. **Umowa Ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym, na którą składają się postanowienia niniejszych OWU, Polisa oraz wszelkie oświadczenia woli lub wiedzy Ubezpieczającego oraz Ubezpieczyciela załączone do Umowy Ubezpieczenia i stanowiące jej integralną część.
20. **Umowa o finansowanie** – umowa leasingu operacyjnego, pożyczki, wynajmu długoterminowego, dzierżawy.
21. **Wartość rynkowa Pojazdu** – wartość Pojazdu w dniu wystąpienia Szkody całkowitej ustalona przez Ubezpieczyciela AC/ OC (lub w przypadku braku Ubezpieczenia AC przez Ubezpieczyciela). Ubezpieczyciel określi wartość na podstawie cen podanych w obowiązujących w dniu wyceny w polskich wydaniach systemu „Euro Tax” bądź „Info Expert”. Wartość pojazdu będzie ustalona odpowiednio netto dla Firm lub brutto dla Klienta.
22. **Wartość Pojazdu:**
 - 1) **w dniu zakupu** podana na fakturze (lub umowie kupna-sprzedaży) wartość Pojazdu netto dla Firm albo wartość brutto dla Klientów, wraz z akcesoriami montowanymi fabrycznie oraz montowanymi przez sprzedawcę pod warunkiem, że zostały uwzględnione w cenniku producenta, lub dystrybutora samochodu i wyszczególnione w fakturze zakupu Pojazdu lub specyfikacji zakupu Pojazdu, z wyłączeniem opłat gwarancyjnych, opłat za dostawę, składek ubezpieczeniowych, opłat administracyjnych, w tym opłat za tablice rejestracyjne.
 - 2) **w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia** (w przypadku, gdy data zawarcia Umowy Ubezpieczenia jest inna niż data zawarcia Umowy o finansowanie) – jest to iloczyn podanej na fakturze (lub umowie kupna-sprzedaży) wartości zakupu Pojazdu netto dla Firm albo wartości brutto dla Klientów oraz współczynnika utraty wartości właściwego dla wieku Pojazdu w dniu rozpoczęcia ubezpieczenia. Tabela Utraty wartości stanowi załącznik nr 1 do niniejszych OWU. Przez pierwsze 30 dni od momentu zakupu pojazdu ma zastosowanie wartość na fakturze (lub umowie kupna-sprzedaży).

W przypadku, gdy wartość wskazana na fakturze zakupu wyrażona jest w walucie obcej, dla określenia wartości fakturowej Pojazdu w złotych polskich przyjmuje się średni kurs sprzedaży danej waluty ogłoszony przez NBP z dnia wystawienia faktury lub jeżeli w tym dniu NBP nie ogłosił kursu – ostatni średni kurs ogłoszony przez NBP przed dniem wystawienia faktury. Wartość fakturowa Pojazdu może zostać zaokrąglona do pełnych złotych zgodnie z zasadami matematycznymi.
23. **Wartość pozostałości** – wartość uszkodzonego Pojazdu po Szkodzie całkowitej. Jeśli taka wartość nie została określona przez Ubezpieczyciela AC/OC lub Ubezpieczyciela, za wartość pozostałości uznaje się kwotę uzyskaną z jego sprzedaży.
24. **Wiek Pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji Pojazdu, a w przypadku jej braku od dnia 31 grudnia roku jego produkcji.
25. **Wniosek** – wniosek o zawarcie Umowy Ubezpieczenia w odniesieniu do wskazanego w tym wniosku Pojazdu.
26. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – powstanie Szkody całkowitej na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii.

§ 3 RODZAJ I PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko powstania Straty finansowej (ubezpieczenie majątkowe) w następstwie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego w okresie obowiązywania Umowy Ubezpieczenia.

§ 4 ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - 1) pokrycie Straty finansowej,
 - 2) pokrycie kosztów dodatkowych związanych ze Szkodą całkowitą opisanych w § 5.
2. Ubezpieczający może wybrać jeden z dwóch wariantów pokrycia Straty finansowej:
 - 1) GAP fakturowy,
 - 2) GAP indeksowy.
3. Zakres, o którym mowa w ust. 1 pkt) 2 przysługuje wyłącznie Ubezpieczającym korzystającym z GAP fakturowego.

§ 5 OPIS ŚWIADCZEŃ I SUMY UBEZPIECZENIA

1. W przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel wypłaci jednorazowe odszkodowanie w wysokości poniesionej Straty finansowej zgodnie z wybranym wariantem, do kwoty nie wyższej niż 100 000,00 PLN.
2. Dodatkowo w przypadku wyboru wariantu GAP fakturowy Ubezpieczyciel zrefunduje do kwoty nie przekraczającej 5 000,00 PLN następujące udokumentowane koszty poniesione przez Ubezpieczonego po Szkodzie całkowitej, według jego wyboru, spośród niżej wymienionych:
 - 1) koszty ubezpieczenia (OC, AC, NNW) dotyczące kolejnego pojazdu albo,
 - 2) wartość wpłaty własnej na zakup kolejnego pojazdu albo,
 - 3) wartość 3 (trzech) pierwszych rat z Umowy o finansowanie kolejnego pojazdu albo,
 - 4) wartość wstępnej opłaty leasingowej/udziału własnego w przypadku Umowy finansowania kolejnego pojazdu,
 - 5) koszty wynajmu auta zastępczego za okres pomiędzy zajściem Zdarzenia ubezpieczeniowego a dniem zakupu kolejnego pojazdu bądź zawarcia nowej umowy finansowania nie dłuższy jednak niż 14 dni.
3. Świadczenia wymienione w ust. 1-2 będą wypłacane w:
 - 1) kwotach brutto dla Klientów lub,
 - 2) kwotach netto dla Firm uprawnionych do odliczenia podatku VAT.

§ 6 ZAWARCIE UMOWY, OKRES UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczającym może zostać Klient lub Firma, który w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia łącznie spełnia wszystkie następujące warunki:
 - 1) ma miejsce zamieszkania lub miejsce prowadzenia działalności gospodarczej lub siedzibę w Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 2) posiada lub korzysta z Pojazdu, którego Wartość rynkowa została określona zgodnie z par. 2 ust. 22 a Wiek Pojazdu nie przekracza 8 lat w dniu zakupu Pojazdu oraz 13 lat na koniec trwania Umowy Ubezpieczenia, oraz
 - 3) dokonano zakupu Pojazdu w ciągu ostatnich 24 miesięcy.
2. Umowa Ubezpieczenia jest zawierana na okres od 6 miesięcy do 60 miesięcy pod warunkiem zapłacenia składki lub pierwszej raty składki w przypadku płatności ratalnej o której mowa w par. 7 ust 3.
3. Ubezpieczenie rozpoczyna się:
 - 1) w przypadku umowy leasingu operacyjnego, wynajmu długoterminowego, dzierżawy w dniu odbioru Pojazdu,
 - 2) w przypadku umowy pożyczki w dniu uruchomienia finansowania,
 - 3) w przypadku zakupu ubezpieczenia zgodnie z ust 1 pkt 3 z dniem zawarcia Umowy ubezpieczenia, i trwa zgodnie z wybranym przez Ubezpieczającego i wskazanym na Polisie okresem ubezpieczenia. W przypadku nieopłacenia składki lub pierwszej raty składki w terminie i na warunkach określonych w Polisie, Umowa Ubezpieczenia nie rozpocznie się.

4. Umowa Ubezpieczenia zostaje zawarta z dniem:
- 1) potwierdzenia przez Klienta warunków wskazanych we Wniosku w formie elektronicznej – w przypadku Umów Ubezpieczenia zawieranych na odległość drogą elektroniczną lub,
 - 2) doręczenia Ubezpieczającemu jednego egzemplarza Polisy podpisanego przez Agenta ubezpieczeniowego w imieniu Ubezpieczyciela wraz z całą dokumentacją stanowiącą Umowę ubezpieczenia – w przypadku Umów ubezpieczenia zawieranych w punkcie sprzedaży lub doręczanych przez kuriera.

§ 7 SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość składki / rat składki z tytułu Umowy Ubezpieczenia jest określona na Polisie.
2. Wysokość stawki jest ustalana przez Ubezpieczyciela po dokonaniu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, z uwzględnieniem zakresu ubezpieczenia, Wartości Pojazdu, okresu Umowy Ubezpieczenia oraz opłat i kosztów zawarcia i obsługi Umowy Ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa wyliczana jest jako iloczyn Wartości Pojazdu, wysokości stawki ubezpieczeniowej i ilości rat Umowy o finansowanie.
4. Składka płatna jest przez Ubezpieczającego w walucie polskiej jednorazowo z góry za cały okres Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia lub miesięcznie zgodnie z harmonogramem Umowy o finansowanie.
5. W przypadku płatności składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może spowodować ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela wówczas, gdy Ubezpieczyciel po upływie terminu płatności zapłaty kolejnej raty składki wezwał Ubezpieczającego do jej zapłaty i poinformował, że brak zapłaty raty składki w terminie 7 dni od otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
6. Wezwanie, o którym mowa w ust.5 Ubezpieczyciel przekaże Ubezpieczającemu w formie uzgodnionej we Wniosku tj.:
 - 1) poprzez wiadomości SMS lub,
 - 2) poprzez list polecony lub,
 - 3) poprzez e-mail.
7. Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty składki w wysokości określonej na Polisie.
8. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu na jaki została udzielona, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

§ 8 ZGŁASZANIE ROSZCZEŃ I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Zgłoszenia roszczenia o wypłatę świadczenia można dokonać w jeden z poniższych sposobów:
 - 1) w postaci elektronicznej przesyłając e-mail na adres: roszczenia@cnp Santander.pl
 - 2) telefonicznie pod numerem: **(0) 801 88 99 79**
 - 3) pisemnie – na adres:
 - a) CNP Santander Insurance Europe DAC,
 - 4 Piętro, ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa lub,
 - 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street Upper, Dublin 2, Irlandia,
 - b) Santander Consumer Multirent Sp. z o.o., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław.
2. Ubezpieczony, zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego:
 - 1) w przypadku Pojazdów bez ubezpieczenia AC – w każdym przypadku utraty, Kradzieży lub zniszczenia Pojazdu dostarczając:
 - a) kopię dowodu rejestracyjnego Pojazdu,
 - b) kopię faktury zakupu Pojazdu/umowy kupna-sprzedaży,
 - c) inne dokumenty, których zażąda Ubezpieczyciel, a które Ubezpieczony będzie w stanie uzyskać, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę albo wysokości odszkodowania z Umowy Ubezpieczenia,
 - 2) w przypadku Pojazdów z Ubezpieczeniem AC po otrzymaniu informacji o wypłacie Odszkodowania z tytułu Szkody całkowitej, przesyłając zawiadomienie o szkodzie oraz przesłać posiadane przez siebie kopie następujących dokumentów, z zastrzeżeniem ust. 4:

- a) dokumenty potwierdzające Szkodę całkowitą sporządzone przez Ubezpieczyciela AC zawierające co najmniej następujące dane: Wartość Pojazdu na dzień powstania Szkodę całkowitej, wyliczenie Szkodę całkowitej, Wartość pozostałości (z wyłączeniem Kradzieży), o ile jest w ich posiadaniu,
 - b) kopię dowodu rejestracyjnego Pojazdu,
 - c) kopię faktury zakupu Pojazdu/umowy kupna-sprzedaży,
 - d) kopię ostatecznej decyzji o wypłacie Odszkodowania z tytułu Szkodę całkowitej sporządzonej przez Ubezpieczyciela AC, o ile jest w jej posiadaniu,
 - e) inne dokumenty, których zażąda Ubezpieczyciel, a które Ubezpieczony będzie w stanie uzyskać, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę albo wysokości odszkodowania z Umowy Ubezpieczenia,
- 3) w przypadku wszystkich Pojazdów (tj. zarówno z Ubezpieczeniem AC jak i bez Ubezpieczenia AC) po otrzymaniu informacji o wypłacie Odszkodowania z tytułu Szkodę całkowitej z Ubezpieczenia OC sprawcy szkody, przesyłając zawiadomienie o szkodzie oraz przesyłać posiadane przez siebie kopie następujących dokumentów, z zastrzeżeniem ust. 4:
- a) dokumenty potwierdzające Szkodę całkowitą sporządzone przez Ubezpieczyciela OC, zawierające co najmniej następujące dane: Wartość Pojazdu na dzień powstania Szkodę całkowitej, wyliczenie Szkodę całkowitej, Wartość pozostałości, o ile jest w ich posiadaniu,
 - b) kopię dowodu rejestracyjnego Pojazdu,
 - c) kopię faktury zakupu Pojazdu/umowy kupna-sprzedaży,
 - d) kopię ostatecznej decyzji o wypłacie Odszkodowania z tytułu Szkodę całkowitej sporządzonej przez Ubezpieczyciela OC, o ile jest w jej posiadaniu,
 - e) inne dokumenty, których zażąda Ubezpieczyciel, a które Ubezpieczony będzie w stanie uzyskać, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę albo wysokości odszkodowania z Umowy Ubezpieczenia.
3. Ubezpieczony, który poniósł koszty, o których mowa w § 5 ust. 2 zobowiązany jest do poinformowania Ubezpieczyciela o wyborze świadczenia dodatkowego oraz przesłania dokumentów potwierdzających odpowiednio: zawarcie umowy o finansowanie kolejnego pojazdu lub zakup kolejnego pojazdu lub z potwierdzeniem poniesienia kosztów w zakresie wybranego świadczenia.
4. W terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, Ubezpieczyciel informuje osobę występującą z roszczeniem lub Ubezpieczonego na piśmie lub w inny sposób, wskazany we Wniosku, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia.
5. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania i świadczeń w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego.
6. Jeżeli w terminie określonym w ust. 5 ustalenie okoliczności koniecznych do określenia odpowiedzialności ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania jest niemożliwe, to odszkodowanie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsportna część odszkodowania jest wypłacana w terminie określonym w ust. 5.

§ 9 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, gdy Szkodę całkowitą powstała wskutek:
 - 1) umyślnego działania Ubezpieczonego albo osoby, której ubezpieczony powierzył Pojazd,
 - 2) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego albo osoby, której Ubezpieczony powierzył Pojazd, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 3) prowadzenia Pojazdu przez Ubezpieczonego albo osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym albo osobę upoważnioną przez Ubezpieczonego do kierowania Pojazdem:
 - a) pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii albo leków, po zażyciu których zabronione jest kierowanie Pojazdem,
 - b) bez posiadania uprawnień do kierowania danym pojazdem mechanicznym albo uprawnień wymaganych w kraju, w którym doszło do zdarzenia, z którego wynikała Szkodę całkowitą,
 - 4) użytkowania Pojazdu, który nie posiadał aktualnych badań technicznych dopuszczających go do ruchu

- chyba, że powyższe w ocenie Ubezpieczyciela AC/OC nie miało wpływu na powstanie Szkody całkowitej,
 - 5) użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub do celów, do których nie jest przystosowany, lub niewłaściwym załadunkiem lub nieprawidłowym przewożeniem ładunku lub bagażu,
 - 6) działań wojennych (w tym wojny domowej), zamieszek, udziału w przestępstwach, aktach terroryzmu lub sabotażu,
 - 7) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego,
 - 8) uprawiania przez Ubezpieczonego przy użyciu Pojazdu objętego ochroną Sportów motorowych, włączając uczestnictwo w zawodach, wyścigach, rajdach, treningach sportowych oraz Drifcie.
2. W sytuacji, gdy Odszkodowanie z tytułu Szkody całkowitej okazało się nienależne i podlega zwrotowi na rzecz Ubezpieczyciela AC/OC, Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Ubezpieczyciela. W takiej sytuacji wypłacone przez Ubezpieczyciela odszkodowanie z tytułu Umowy Ubezpieczenia podlega zwrotowi w terminie 7 dni, a jeżeli jeszcze nie zostało wypłacone, nie jest należne.
 3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia zaistniałe poza okresem trwania Umowy Ubezpieczenia.

§ 10 ODSTĄPIENIE LUB REZYGNACJA (WYPOWIEDZENIE) Z UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Klient ma prawo do odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia, a w przypadku Firmy w terminie 7 dni od daty jej zawarcia. Dla Umów Ubezpieczenia zawieranych na odległość Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy Ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.
2. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Ubezpieczający ma prawo do rezygnacji (wypowiedzenia) z Umowy Ubezpieczenia w każdym czasie z zachowaniem terminu wypowiedzenia wskazanego w ust. 6.
3. Oświadczenie o odstąpieniu lub rezygnacji (wypowiedzenia) z Umowy Ubezpieczenia może zostać złożone w formie pisemnego wniosku doręczonego Agentowi ubezpieczeniowemu lub bezpośrednio Ubezpieczycielowi, lub w formie elektronicznej – także w formie kopii (skanu) pisemnego wniosku przesłanego drogą elektroniczną.
Oświadczenia, o których mowa powyżej, powinny zawierać:
 - a) Dla osób fizycznych: imię i nazwisko, numer PESEL lub numer Polisy,
 - b) Dla firm: nazwa firmy Ubezpieczającego, numer NIP lub numer Polisy.
4. W przypadku rozwiązania Umowy Ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku odstąpienia zwrot składki przysługuje w całości. Zwrot zostanie dokonany niezwłocznie nie później niż w ciągu 30 dni od dnia otrzymania od Ubezpieczającego oświadczenia woli o odstąpieniu lub rezygnacji z Umowy Ubezpieczenia (wypowiedzenia).
5. Zwrot składki nie przysługuje, jeżeli w okresie trwania Umowy Ubezpieczenia spełnienie świadczenia spowodowało wyczerpanie sumy ubezpieczenia.
6. W przypadku rezygnacji (wypowiedzenia) z Umowy ubezpieczenia, gdzie płatność składki dokonywana jest w ratach ochrona ubezpieczeniowa trwa do dnia wymagalności (włącznie z tym dniem) najbliższej raty składki przypadającej po dniu złożenia przez Ubezpieczającego oświadczenia o rezygnacji z Umowy Ubezpieczenia (wypowiedzenia).

§ 11 WYGAŚNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie wygasa z chwilą wystąpienia jednego (najwcześniejszego) ze wskazanych zdarzeń:
 - 1) odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia,
 - 2) rezygnacji (wypowiedzenia) z Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego – z dniem upływu okresu wypowiedzenia,
 - 3) z chwilą zbycia Pojazdu,
 - 4) z chwilą wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego,

- 5) z upływem okresu, za jaki została opłacona składka / rata składki,
- 6) z dniem wygaśnięcia umowy o finansowanie.

§ 12 REKLAMACJE

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, może złożyć Reklamację:
 - 1) pisemnie - na adres CNP Santander Insurance Europe DAC:
 - 4 Piętro, ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa lub,
 - 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street Upper, Dublin 2, Irlandia,
 - 2) pocztą elektroniczną – przesyłając e-mail na adres: reklamacje@cnp Santander.pl,
 - 3) telefonicznie pod numerem: (0) 801 88 99 79.
2. Osobą właściwą do rozpatrywania reklamacji z ramienia Ubezpieczyciela jest dyrektor operacyjny.
3. Każda Reklamacja złożona zgodnie z ust. 1 rozpatrywana będzie niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 3, odpowiedź będzie przesłana nie później niż w terminie 60 dni od daty otrzymania Reklamacji. W takim przypadku Ubezpieczyciel poinformuje niezwłocznie składającego Reklamację, wskazując i wyjaśniając przyczynę opóźnienia, wskazując okoliczności, które dodatkowo muszą zostać ustalone, oraz przewidywany czas udzielenia odpowiedzi.
5. O ile składający Reklamację nie złoży wniosku o dostarczenie odpowiedzi pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail, odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona przez Ubezpieczyciela w formie pisemnej, niezależnie od sposobu zgłoszenia Reklamacji.
6. Jeżeli osoba fizyczna, która wystąpiła z Reklamacją, wyczerpała wszystkie możliwości rozstrzygnięcia kwestii będącej przedmiotem sporu na drodze dialogu z Ubezpieczycielem, wówczas taka osoba fizyczna ma prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub z powództwem do sądu powszechnego.
7. Ubezpieczający, Ubezpieczony, będący konsumentem może również zwrócić się o udzielenie pomocy do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
8. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów jest:
 - Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona www: https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny),
 - Rzecznik Finansowy (strona www: www.rf.gov.pl).

§ 13 POSTANOWIENIA KOLIZYJNE

Z zastrzeżeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa w przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszych OWU, a postanowieniami Polisy, rozstrzygają postanowienia Polisy.

§ 14 PODATKI

Wszelkie podatki związane z Umową Ubezpieczenia powinny być uiszczane zgodnie z prawem podatkowym obowiązującym w chwili powstania obowiązku podatkowego. W dniu wejścia w życie niniejszych OWU są to przepisy dotyczące podatków dochodowych od osób fizycznych i prawnych, tj. Ustawa o podatku dochodowym od osób fizycznych i Ustawa o podatku dochodowym od osób prawnych.

§ 15 DORECZENIA

1. Zawiadomienia, oświadczenia i wnioski Ubezpieczającego, Ubezpieczonego związane z Umową Ubezpieczenia powinny być przekazane do Ubezpieczyciela pisemnie lub w innej formie wskazanej w OWU.
2. Korespondencja wysyłana przez Ubezpieczyciela do Ubezpieczającego, Ubezpieczonego będzie przekazywana pisemnie pod ostatnio wskazany adres Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub elektronicznie lub w innej formie zaakceptowanej przez strony i wskazanej we Wniosku.

§ 16 PRAWO WŁAŚCIWE, WŁAŚCIWOŚĆ SĄDÓW

1. Do Umów Ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie. W spra-

wach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednie przepisy prawa, w tym Kodeksu cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

2. Wszelka korespondencja pomiędzy stronami Umowy Ubezpieczenia powinna być prowadzona w języku polskim.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, spadkobiercy lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego.

§ 17 AKTUALIZACJA INFORMACJI

Ubezpieczający i Ubezpieczyciel są zobowiązani do niezwłocznego informowania siebie nawzajem o zmianach swoich danych w zakresie:

- 1) danych kontaktowych (np.: adres korespondencyjny, numer telefonu) oraz,
- 2) danych identyfikacyjnych (np.: imię i nazwisko / nazwa firmy, numer PESEL, numer NIP).

Informacje o zmianach powinny być przekazane w formie pisemnej lub w innej formie zaakceptowanej przez strony i wskazanej we Wniosku.

§ 18 POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej Ubezpieczyciela jest ogłaszane przez Ubezpieczyciela na stronie internetowej Ubezpieczyciela, o ile jest to wymagane przez przepisy prawa.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia na Wypadek Straty Finansowej (GAP) uchwalone 12 lipca 2022 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 2 stycznia 2023 r.

Załącznik nr 1:

TABELA UTRATY WARTOŚCI

Okres eksploatacji pojazdu	
Miesiąc	Wartość fakturowa pojazdu %
0	100.0%
1	98.2%
2	96.3%
3	94.6%
4	92.8%
5	91.1%
6	89.4%
7	87.8%
8	86.2%
9	84.6%
10	83.0%
11	81.5%
12	80.0%
13	78.9%
14	77.9%
15	76.8%
16	75.8%
17	74.8%
18	73.8%
19	72.8%
20	71.8%
21	70.8%
22	69.9%
23	68.9%
24	68.0%
25	67.1%
26	66.2%
27	65.3%
28	64.4%
29	63.5%
30	62.7%
31	61.8%
32	61.0%
33	60.2%
34	59.4%
35	58.6%
36	57.8%
37	57.0%
38	56.3%
39	55.5%
40	54.8%
41	54.0%
42	53.3%
43	52.6%

44	51.9%
45	51.2%
46	50.5%
47	49.8%
48	49.1%
49	48.5%
50	47.8%
51	47.2%
52	46.5%
53	45.9%
54	45.3%
55	44.7%
56	44.1%
57	43.5%
58	42.9%
59	42.3%
60	41.8%
61	41.2%
62	40.6%
63	40.1%
64	39.6%
65	39.0%
66	38.5%
67	38.0%
68	37.5%
69	37.0%
70	36.5%
71	36.0%
72	35.5%
73	35.0%
74	34.5%
75	34.1%
76	33.6%
77	33.2%
78	32.7%
79	32.3%
80	31.9%
81	31.4%
82	31.0%
83	30.6%
84	30.2%
85	29.8%
86	29.4%
87	29.0%
88	28.6%
89	28.2%
90	27.8%

CNP SANTANDER INSURANCE

91	27.4%
92	27.1%
93	26.7%
94	26.4%
95	26.0%
96	25.6%