

## INFORMACJE DOTYCZĄCE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH POŻYCZKOBIORCY/WSPÓLPOŻYCZKOBIORCY/PORĘCZYCIELA

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Santander Consumer Financial Solutions sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu pod adresem ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław (dalej: SCFS). Dane kontaktowe: numer telefonu: 695 170 357, za pomocą formularza kontaktowego umieszczonego na stronie internetowej SCFS lub adres siedziby SCFS.
- Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych SCFS można skontaktować się pod adresem email [iod@scmultirent.pl](mailto:iod@scmultirent.pl) lub pisemnie na adres siedziby, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
- SCFS przetwarza następujące kategorie Pani/Pana danych: a) dane identyfikujące (np. imię, nazwisko, PESEL lub datę urodzenia, rodzaj i numer dokumentu tożsamości), b) dane kontaktowe (np. adres, e-mail, numer telefonu), c) dane finansowe (np. dane o dochodach, zobowiązaniach, stanie majątkowym), d) dane dotyczące rodziny (np. dotyczące małżonka, rozdzielności lub wspólności majątkowej z małżonkiem), e) dane dotyczące wykonywanego zawodu i dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej, f) dane dotyczące posiadanych produktów finansowych.
- SCFS przetwarza Pani/Pana dane osobowe w następujących celach:
  - podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy z SCFS, w tym w celu dokonania badania wiarygodności finansowej i analizy ryzyka (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia<sup>1</sup>); w przypadku procesu badania wiarygodności finansowej, gdzie decyzja co do zdolności podejmowana jest w sposób zautomatyzowany podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia.
  - zawarcia i realizacji umowy pożyczki (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia).
  - zarządzania ryzykiem, oceny ryzyka i weryfikacji wiarygodności finansowej, w tym ryzyka wystąpienia opóźnienia w spłacie, po rozwiązaniu lub wygaśnięciu zawartej z SCFS umowy przez okres 5 lat od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia).
  - wypełniania obowiązków prawnych ciążących na SCFS w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej i realizacją zawartych umów, w szczególności na podstawie przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy, przepisów księgowych i podatkowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia).
  - marketingu i promocji produktów i usług oferowanych przez SCFS, gdy pozostaje Pani/Pan naszym klientem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia) oraz po ustaniu umowy, jeśli wyraziła Pani/Pan na to zgodę (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia).
  - marketingu (w szczególności w celu przekazywania informacji handlowych oraz ofert) produktów i usług podmiotów trzecich jeśli wyraziła Pani/Pan na to zgodę (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia).
  - dochodzenia roszczeń, prowadzenia postępowań sądowych i windykacyjnych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia).
  - wewnętrznych celów administracyjnych SCFS, w tym statystyki i raportowania wewnętrznego SCFS oraz w ramach Grupy kapitałowej\*, a także dla celów uzyskiwania przez SCFS opinii w przedmiocie tzw. dużych zaangażowań\*\* oraz wykonywania i przekazywania raportów, statystyk, symulacji i sprawozdań w przedmiocie Pani/Pana potencjalnych i faktycznych zobowiązań (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia).
  - ciągłego i niezakłóconego prowadzenia działalności przez SCFS poprzez zapewnienie integralności kopii zarchiwizowanych/zapasowych/awaryjnych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia).
- SCFS pozyskuje dane osobowe bezpośrednio od Pani/Pana, ale również ze źródeł publicznie dostępnych (np. KRS, CEIDG, REGON), od Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu oraz Santander Consumer Multirent sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, oraz od organizacji posiadających dane pomocne do celów oceny zdolności kredytowej (np. Biuro Informacji Kredytowej S.A., biura informacji gospodarczej).
- W związku z przetwarzaniem danych w celach wskazanych w pkt 4, Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom danych osobowych. Odbiorcami Pani/Pana danych mogą być w szczególności: Biuro Informacji Kredytowej S.A., Centrum Prawa Bankowego i Informacji sp. z o.o., Ministerstwo Finansów, w tym Generalny Inspektor Informacji Finansowej, Komisja Nadzoru Finansowego, biura informacji gospodarczej, Rzecznik Finansowy, banki, instytucje kredytowe i inne podmioty upoważnione do odbioru Pani/Pana danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa (np. organy administracji państwowej oraz samorządowej i sądy powszechne) lub na podstawie zgód udzielonych przez Panią/Pana (np. zakłady ubezpieczeń oraz agencji ubezpieczeniowej w przypadku wyboru oferty ubezpieczenia), podmioty w tym z Grupy kapitałowej\*, które przetwarzają Pani/Pana dane osobowe w imieniu SCFS na podstawie zawartej z SCFS umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. podmioty przetwarzające) np. świadczące usługi IT, usługi agencyjne, windykacyjne i inne usługi wspierające prowadzenie działalności przez SCFS.
- Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt 4 celów przetwarzania, tj.:
  - w zakresie realizacji zawartej przez Panią/Pana z SCFS umowy pożyczki, przez okres do czasu zakończenia jej realizacji, a po tym czasie dla dochodzenia ewentualnych roszczeń – do upływu okresu przedawnienia określonego przepisami kodeksu cywilnego;
  - w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych w zakresie marketingu produktów i usług podmiotów trzecich oraz marketingu produktów i usług oferowanych przez SCFS, po ustaniu lub po wygaśnięciu umowy do czasu wycofania tej zgody, lub do czasu wniesienia sprzeciwu (w pozostałych przypadkach);
  - w zakresie wypełniania obowiązków prawnych ciążących na SCFS w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej i realizacją zawartych umów, przez okres do czasu wypełnienia tych obowiązków przez SCFS;
  - w zakresie wewnętrznych celów administracyjnych, ciągłego i niezakłóconego prowadzenia działalności przez SCFS oraz realizacji innych prawnie uzasadnionych interesów SCFS przez okres do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów SCFS stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania;
  - jeśli przetwarzanie danych wynika z obowiązku określonego przepisami prawa (np. przepisami prawa podatkowego<sup>2</sup>, przepisami księgowymi<sup>3</sup>, przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy) przez okresy wskazane w tych przepisach;
  - w zakresie zarządzania ryzykiem, oceny ryzyka i weryfikacji wiarygodności finansowej, w tym ryzyka wystąpienia opóźnienia w spłacie, po rozwiązaniu lub wygaśnięciu zawartej z SCFS umowy przez okres 5 lat od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia umowy;
  - w związku z analizą Pani/Pana wniosku o udzielenie finansowania (pożyczki), Pani/Pana dane będą przetwarzane przez okres do 2 lat od daty złożenia wniosku w związku z wymogami przepisów prawa regulującymi potwierdzenie zgody na odpytanie w bazach BIG (BIG – biura informacji gospodarczej tj.: Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A., oraz Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A.), bądź też dokumentowania odpytania baz BIK (BIK – Biuro Informacji Kredytowej S.A.) i po tym terminie zostaną bezpowrotnie usunięte o ile nie zostanie zawarta umowa pożyczki.

<sup>1</sup> Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: Rozporządzenie).

<sup>2</sup> Zasadniczo dokumentację podatkową należy przechowywać przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

<sup>3</sup> W stosunku do danych stanowiących dowody księgowe dane powinny być przechowywane przez 5 lat przechowywania dokumentów liczy się od końca roku kalendarzowego, w którym operacje, transakcje i postępowanie zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione).

8. W związku z przetwarzaniem przez SCFS Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu:
- prawo dostępu do treści danych, na podstawie art. 15 Rozporządzenia;  
Jest to prawo do uzyskania od SCFS potwierdzenia, czy przetwarza Pani/Pana dane osobowe oraz prawo uzyskania dostępu do tych danych (w tym ich kopii), a także w szczególności do następujących informacji: (i) o celach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, (ii) o kategoriach przetwarzanych danych osobowych, (iii) informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym SCFS ujawnił Pani/Pana dane osobowe lub którym ma zamiar ujawnić te dane, (iv) o możliwości skorzystania z praw w zakresie ochrony danych osobowych i o sposobie realizacji tych praw, (v) o prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego, (vi) o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, a także o konsekwencjach takiego przetwarzania dla Pani/Pana.
  - prawo do sprostowania danych, na podstawie art. 16 Rozporządzenia;  
Jest to prawo do żądania od SCFS niezwłocznego sprostowania Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz do żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.
  - prawo do usunięcia danych, na podstawie art. 17 Rozporządzenia;  
Jest to prawo do żądania od SCFS niezwłocznego usunięcia dotyczących Pani/Pana danych osobowych (zwane również „prawem do bycia zapomnianym”). SCFS ma w takiej sytuacji obowiązek usunąć Pani/Pana dane osobowe, pod warunkiem że jest spełniona jedna z następujących przesłanek: (i) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane, (ii) cofnięto zgodę, na której opiera się przetwarzanie i SCFS nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (iii) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem, (iv) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego. Nie jest możliwa realizacja prawa do usunięcia danych osobowych, w przypadku gdy SCFS jest zobowiązany na podstawie przepisów prawa do dalszego przetwarzania danych osobowych w zakresie określonym przez odpowiednie przepisy prawa lub w celach niezbędnych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
  - prawo do ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie art. 18 Rozporządzenia;  
Jest to prawo do żądania od SCFS ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w następujących przypadkach, gdy: (i) kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych przetwarzanych przez administratora, (ii) przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezgodne z prawem, a sprzeciwiono się usunięciu swoich danych osobowych, (iii) SCFS nie potrzebuje już Pani/Pana danych osobowych, ale są one Pani/Panu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W przypadku realizacji prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, SCFS może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe, z wyjątkiem ich przechowywania, wyłącznie za Pani/Pana zgodą lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego.
  - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, na podstawie art. 21 Rozporządzenia;  
Ma Pani/Pan prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie SCFS (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia). W takiej sytuacji SCFS nie będzie mógł dalej przetwarzać danych w tych celach, chyba że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy lub dane potrzebne są SCFS do dochodzenia roszczeń. W szczególności ma Pani/Pan również prawo do zgłoszenia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu. Prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych nie przysługuje w przypadku, gdy: (i) przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody – w takiej sytuacji można natomiast wycofać zgodę, (ii) przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której jest Pani/Pan stroną, (iii) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia przez SCFS obowiązku prawnego.
  - prawo do przeniesienia danych, na podstawie art. 20 Rozporządzenia.  
Jest to prawo do otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie danych osobowych dostarczonych SCFS przez Panią/Pana danych oraz żądania przesłania tych danych osobowych innemu administratorowi danych, jeśli jest to technicznie możliwe. Prawo to przysługuje jeśli: (i) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, (ii) dane przetwarzane są na podstawie zgody lub w związku z umową.
9. W przypadkach, w których przetwarzanie Pani/Pana danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia, tj. zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
10. Jest Pani/Pan uprawniona/y do zgłoszenia realizacji swoich praw, o których mowa w pkt 7, 8 oraz 9, w następujący sposób:
- pisemnie na adres Santander Consumer Financial Solutions sp. z o.o. ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław,
  - za pomocą formularza kontaktowego umieszczonego na stronie internetowej SCFS,
  - telefonicznie pod numerem telefonu 695 170 357.
11. W przypadkach uznania, iż przetwarzanie przez SCFS Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (na terytorium Polski jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
12. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może odbywać się w sposób zautomatyzowany, co może wiązać się ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym z profilowaniem, co może mieć istotny wpływ na Pani/Pana sytuację. Dotyczy to poniższych przypadków:
- dokonywania oceny ryzyka i wiarygodności finansowej na potrzeby zawarcia umowy z SCFS, gdzie ocena ta dokonywana jest na podstawie danych zadeklarowanych we wniosku o skorzystanie z produktów i usług oferowanych przez SCFS oraz informacji uzyskanych w toku dokonywania oceny (m.in. pobranych raportów z Biura Informacji Kredytowej S.A.) w oparciu o zdefiniowany zestaw reguł i algorytmów według opisanego i zatwierdzonego przez SCFS procesu oceny ryzyka i wiarygodności finansowej. Konsekwencją dokonanej oceny jest: automatyczna zgoda na zawarcie umowy/ zmianę umowy, automatyczna odmowa zawarcia umowy/zmiany umowy lub konieczność podjęcia przez SCFS decyzji indywidualnej. Zatem w tym procesie może zostać podjęta automatycznie decyzja o odmowie zawarcia umowy lub odmowie zmiany umowy;
  - dokonywania oceny ryzyka prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu, gdzie ocena ta dokonywana jest na podstawie danych zadeklarowanych w dokumentach przedstawionych przy złożeniu dyspozycji lub zlecenia przeprowadzenia transakcji albo przy zawieraniu umowy w oparciu o ustalone kryteria (ekonomiczne, geograficzne, przedmiotowe, behawioralne). Konsekwencją dokonanej oceny jest automatyczne zakwalifikowanie do grupy ryzyka, gdzie kwalifikacja do grupy nieakceptowalnego ryzyka może skutkować automatyczną blokadą i nienawiązaniem relacji.
13. SCFS nie przekazuje Pani/Pana danych poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.

\*) Grupa kapitałowa, do której należy SCFS obejmuje zarówno podmioty dominujące, wobec SCFS a także obecnych jej członków tj.: Santander Consumer Bank S.A. ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław; Santander Consumer Multirent sp. z o.o. ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław; Santander Bank Polska S.A. ul. Aleja Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa; Banco Santander Santander Group City Av. de Cantabria s/n, 28660 Boadilla del Monte MADRID-SPAIN; Santander Consumer Finance Santander Group City Av. de Cantabria s/n, 28660 Boadilla del Monte MADRID-SPAIN; Santander Consumer Finance sp. z o.o. ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław; PSA Finance Polska sp. z o.o. ul. Domaniewska 44A, 02-672 Warszawa; PSA Consumer Finance sp. z o.o. ul. Domaniewska 44a, 02-672 Warszawa

\*\*) Duże zaangażowanie – suma wszystkich pożyczek oraz innych form finansowania udzielonych Klientowi lub grupie Klientów w SCFS, Santander Consumer Bank S.A. i Santander Consumer Multirent sp. z o.o., dla których wymagana jest decyzja Zarządu SCFS