

Informacje dotyczące ochrony danych osobowych dla reprezentantów SPH i pełnomocników

W związku z rozpoczęciem stosowania z dniem 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: Rozporządzenie) informujemy, iż od dnia 25 maja 2018 r. będą Pani/Panu przysługiwały określone poniżej prawa związane z przetwarzaniem przez Santander Consumer Multirent sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (dalej: **SCM**) Pani/Pana danych osobowych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Santander Consumer Multirent sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu pod adresem ul. Strzegomska 42C, 53-611 Wrocław (dalej: **SCM**). Dane kontaktowe: numer telefonu dla osób dzwoniących z Polski: 71 33 096 65, numer telefonu dla osób dzwoniących spoza Polski: +48 71 33 096 65, adres email: bok@scmultirent.pl.
2. Funkcjonujący dotąd w SCM Administrator Bezpieczeństwa Informacji staje się Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, z którym można skontaktować się pod numerem telefonu – dla osób dzwoniących z Polski: 71 33 096 65, a dla osób dzwoniących spoza Polski: +48 71 33 096 65, pod adresem email: iod@scmultirent.pl lub na adres do korespondencji Santander Consumer Multirent sp. z o.o., Skrytka Poczтовая 1442, 50-950 Wrocław z dopiskiem Inspektor Ochrony Danych.
3. SCM przetwarza następujące kategorie Pani/Pana danych:
 - a) dane identyfikujące (np. imię, nazwisko, PESEL, lub datę urodzenia, rodzaj i numer dokumentu tożsamości),
 - b) dane kontaktowe (np. adres, e-mail, numer telefonu),
 - c) dane finansowe (np. dane o dochodach, zobowiązaniach, stanie majątkowym),
 - d) dane dotyczące rodziny (np. dotyczące małżonka, rozdzielnosci lub wspólności majątkowej z małżonkiem),
 - e) dane dotyczące wykonywanego zawodu i dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej,
 - f) dane dotyczące posiadanych produktów finansowych.
4. SCM przetwarza Pani/Pana dane osobowe w następujących celach:
 - a) w celu obsługi realizacji prawnie uzasadnionych interesów SCM, w tym w celu zawarcia i realizacji umowy pomiędzy SCM a Klientem, w imieniu którego Pani/Pan działa (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia);
 - b) oceny ryzyka i weryfikacji wiarygodności finansowej poprzez weryfikację w zewnętrznych bazach danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia);
 - c) zarządzania ryzykiem, oceny wiarygodności finansowej, oceny ryzyka, w tym ryzyka wystąpienia opóźnienia w spłacie po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia);
 - d) wypełniania obowiązków prawnych ciążących na SCM w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej i realizacją zawartych umów, w szczególności na podstawie przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy, przepisów księgowych i podatkowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia);
 - e) marketingu i promocji, produktów i usług oferowanych przez SCM, gdy pozostaje Pani/Pan naszym klientem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia);
 - f) marketingu (w szczególności w celu przekazywania informacji handlowych oraz ofert) produktów i usług podmiotów trzecich, o ile wyraził(a) Pan/Pani na to zgodę (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia);
 - g) dochodzenia roszczeń, prowadzenia postępowań sądowych i windykacyjnych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia);
 - h) wewnętrznych celów administracyjnych SCM i Grupy Santander¹, w tym statystyki i raportowania wewnętrznego SCM oraz w ramach Grupy Santander, a także dla celów uzyskiwania przez SCM zgody w przedmiocie tzw. dużych zaangażowań oraz wykonywania i przekazywania raportów, statystyk, symulacji i sprawozdań w przedmiocie Pani/ Pana potencjalnych i faktycznych zobowiązań (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia);
 - i) ciągłego i niezakłóconego prowadzenia działalności przez SCM poprzez zapewnienie integralności kopii zarchiwizowanych/zapasowych/awaryjnych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f).
5. SCM pozyskuje dane osobowe bezpośrednio od Pani/Pana, ale również ze źródeł publicznie dostępnych (np. KRS, CEIDG, REGON), od Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu oraz od organizacji posiadających dane pomocne do celów oceny ryzyka i wiarygodności finansowej (np. Biuro Informacji Kredytowej, biura informacji gospodarczej).
6. W związku z przetwarzaniem danych w celach wskazanych w pkt 4, Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom danych osobowych. Odbiorcami Pani/Pana danych mogą być w szczególności:
 - a) Centrum Prawa Bankowego i Informacji sp. z o.o.;
 - b) Ministerstwo Finansów, w tym Generalny Inspektor Informacji Finansowej;
 - c) Komisja Nadzoru Finansowego;
 - d) podmioty z Grupy Santander;
 - e) instytucje kredytowe i inne podmioty upoważnione do odbioru Pani/Pana danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa (np. organy administracji państwowej oraz samorządowej, urzędy skarbowe i sądy powszechne) lub na podstawie zgód udzielonych przez Panią/Pana (np. zakłady ubezpieczeń oraz agencji ubezpieczeniowi w przypadku wyboru przez Klienta, w którego imieniu Pani/Pan działa, oferty ubezpieczenia);
 - f) podmioty, które przetwarzają Pani/Pana dane osobowe w imieniu SCM na podstawie zawartej z SCM umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. podmioty przetwarzające), np. świadczące usługi IT, usługi agencyjne, windykacyjne i inne usługi wspierające prowadzenie działalności przez SCM.
7. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt 4 celów przetwarzania, tj.:
 - a) w zakresie realizacji zawartej przez Klienta w imieniu którego Pani/Pan działa umowy zwartej z SCM, przez okres do czasu zakończenia jej realizacji, a po tym czasie dla dochodzenia ewentualnych roszczeń – do upływu okresu przedawnienia określonego przepisami kodeksu cywilnego;
 - b) w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych, w tym na ocenę ryzyka i weryfikacji wiarygodności finansowej, marketing produktów i usług podmiotów trzecich oraz marketing produktów i usług oferowanych przez SCM po ustaniu umowy – do czasu wycofania tej zgody;
 - c) w zakresie wypełniania obowiązków prawnych ciążących na SCM w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej i realizacją zawartych umów – przez okres do czasu wypełnienia tych obowiązków przez SCM;
 - d) w zakresie marketingu i promocji produktów i usług oferowanych przez SCM – przez okres do czasu wycofania przez Panią/Pana zgody na takie przetwarzanie (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody) lub do czasu wniesienia sprzeciwu (w pozostałych przypadkach);
 - e) w zakresie wewnętrznych celów administracyjnych, ciągłego i niezakłóconego prowadzenia działalności przez SCM oraz realizacji innych prawnie uzasadnionych interesów SCM – przez okres do czasu wypełnienia interesów SCM stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania;
 - f) jeśli przetwarzanie danych wynika z obowiązku określonego przepisami prawa (np. przepisami prawa podatkowego², przepisami księgowymi³, przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy) – przez okresy wskazane w tych przepisach.
8. W związku z przetwarzaniem przez SCM Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu:
 - a) **prawo dostępu do treści danych, na podstawie art. 15 Rozporządzenia;**
Jest to prawo do uzyskania od SCM potwierdzenia, czy przetwarza Pani/Pana dane osobowe oraz prawo uzyskania dostępu do tych danych (w tym ich kopii), a także w szczególności do następujących informacji: (i) o celach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, (ii) o kategoriach przetwarzanych danych osobowych, (iii) informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym SCM ujawnił Pani/Pana dane osobowe lub którym ma zamiar ujawnić te dane, (iv) o możliwości skorzystania z praw w zakresie ochrony danych osobowych i o sposobie realizacji tych praw, (v) o prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego, (vi) o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, a także o konsekwencjach takiego przetwarzania dla Pani/Pana.

¹ Grupa kapitałowa, do której należy SCM obejmuje podmioty dominujące, a także obecnych jak i przyszłych jej członków. W celach statystyki i raportowania dane mogą być przekazywane w szczególności do następujących podmiotów z Grupy Santander: Santander Consumer Bank S.A. ul. Strzegomska 42 c, 53-611 Wrocław; Bank Zachodni WBK S.A. ul. Rynek 9/11, 50-950 Wrocław; Banco Santander Santander Group City Av. de Cantabria s/n, 28660 Boadilla del Monte MADRID-SPAIN; Santander Consumer Finance Santander Group City Av. de Cantabria s/n, 28660 Boadilla del Monte MADRID-SPAIN; Santander Consumer Multirent Sp. z o.o. ul. Strzegomska 42 c, 53-611 Wrocław; Santander Consumer Finance Sp. z o.o. ul. Strzegomska 42 c, 53-611 Wrocław; PSA Finance Polska Sp. z o.o. ul. Domaniewska 44A, 02-672 Warszawa; PSA Consumer Finance Sp. z o.o. ul. Domaniewska 44A, 02-672 Warszawa.

² Zasadniczo dokumentację podatkową należy przechowywać przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

³ W stosunku do danych stanowiących dowody księgowe dane powinny być przechowywane przez 5 lat przechowywania dokumentów liczy się od końca roku kalendarzowego, w którym operacje, transakcje i postępowanie zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione).

- b) prawo do sprostowania danych, na podstawie art. 16 Rozporządzenia;
Jest to prawo do żądania od SCM niezwłocznego sprostowania Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz do żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.
 - c) prawo do usunięcia danych, na podstawie art. 17 Rozporządzenia;
Jest to prawo do żądania od SCM niezwłocznego usunięcia dotyczących Pani/Pana danych osobowych (zwane również „prawem do bycia zapomnianym”). SCM ma w takiej sytuacji obowiązek usunąć Pani/Pana dane osobowe, pod warunkiem że jest spełniona jedna z następujących przesłanek: (i) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane, (ii) cofnięto zgodę, na której opiera się przetwarzanie i SCM nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (iii) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem, (iv) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego
Nie jest możliwa realizacja prawa do usunięcia danych osobowych, w przypadku gdy SCM jest zobowiązany na podstawie przepisów prawa do dalszego przetwarzania danych osobowych w zakresie określonym przez odpowiednie przepisy prawa lub w celach niezbędnych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie art. 18 Rozporządzenia;
Jest to prawo do żądania od SCM ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w następujących przypadkach, gdy: (i) kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych przetwarzanych przez administratora, (ii) przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezgodne z prawem, a sprzeciwiono się usunięciu swoich danych osobowych, (iii) SCM nie potrzebuje już Pani/Pana danych osobowych, ale są one Pani/Panu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W przypadku realizacji prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, SCM może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe, z wyjątkiem ich przechowywania, wyłącznie za Pani/Pana zgodą lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego.
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, na podstawie art. 21 Rozporządzenia;
Ma Pani/Pan prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie SCM (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia). W takiej sytuacji SCM nie będzie mógł dalej przetwarzać danych w tych celach, chyba że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy lub dane potrzebne są SCM do dochodzenia roszczeń.
W szczególności ma Pani/Pan również prawo do zgłoszenia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu.
Prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych nie przysługuje w przypadku, gdy: (i) przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody – w takiej sytuacji można natomiast wycofać zgodę, (ii) przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której jest Pani/Pan stroną, (iii) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia przez SCM obowiązku prawnego.
 - f) prawo do przenoszenia danych, na podstawie art. 20 Rozporządzenia.
Jest to prawo do otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie danych osobowych dostarczonych SCM przez Panią/Pana danych oraz żądania przesłania tych danych osobowych innemu administratorowi danych, jeśli jest to technicznie możliwe. Prawo to przysługuje jeśli: (i) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, (ii) dane przetwarzane są na podstawie zgody lub w związku z umową.
9. W przypadkach, w których przetwarzanie Pani/Pana danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia, tj. zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
10. Jest Pani/Pan uprawniona/y do zgłoszenia realizacji swoich praw, o których mowa w pkt 8 oraz 9, w następujący sposób:
- a) pisemnie na adres: Santander Consumer Multirent sp. z o.o., Skrytka Poczтовая 1442, 50-950 Wrocław,
 - b) mailowo na adres: bok@scmultirent.pl,
 - c) telefonicznie pod numerem telefonu: – dla osób dzwoniących z Polski: 71 33 096 65, a dla osób dzwoniących spoza Polski: +48 71 33 096 65,
 - d) poprzez wypełnienie formularza na stronie: www.scmultirent.pl
11. W przypadkach uznania, iż przetwarzanie przez SCM Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (na terytorium Polski jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
12. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją niepodania niezbędnych danych będzie brak możliwości realizacji umowy z SCM oraz brak możliwości realizacji przez SCM określonych transakcji lub czynności w ramach pozostałych celów przetwarzania dla których przetwarzane są Pani /Pana dane osobowe, w tym celów marketingowych. Ponadto, przepisy prawa mogą wprowadzać wymóg podawania danych w celu w nich opisanych (np. identyfikacji lub weryfikacji).
13. SCM nie przekazuje Pani/Pana danych poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.