

Informacje dotyczące ochrony danych osobowych dla potencjalnych klientów, kontaktujący się z Santander Consumer Multirent Sp. z o.o. poprzez formularz kontaktowy na stronie <https://www.scmultirent.pl/>

W związku z rozpoczęciem stosowania z dniem 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: Rozporządzenie) informujemy, iż od dnia 25 maja 2018 r. będą Pani/Panu przysługiwały określone poniżej prawa związane z przetwarzaniem przez Santander Consumer Multirent sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (dalej: **SCM**) Pani/Pana danych osobowych.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Santander Consumer Multirent sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu pod adresem ul. Strzegomska 42C, 53-611 Wrocław (dalej: **SCM**). Dane kontaktowe: numer telefonu dla osób dzwoniących z Polski: 71 33 096 65, numer telefonu dla osób dzwoniących spoza Polski: +48 71 33 096 65, adres email: bok@scmultirent.pl
2. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu email: iod@scmultirent.pl lub na adres do korespondencji Santander Consumer Multirent sp. z o.o., Skrytka Poczтовая 1442, 50-950 Wrocław z dopiskiem Inspektor Ochrony Danych.
3. SCM przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie przepisów Rozporządzenia w celu:
 - a) marketingu (w szczególności w celu przekazywania informacji handlowych oraz ofert) produktów i usług SCM oraz podmiotów trzecich, o ile wyraził(a) Pan/Pani na to zgodę (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia);
 - b) wypełniania obowiązków prawnych ciążących na SCM w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej i realizacją zawartych umów, w szczególności na podstawie przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy, przepisów księgowych i podatkowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia);
 - c) wewnętrznych celów administracyjnych SCM i Grupy Santander*, w tym statystyki i raportowania wewnętrznego SCM oraz w ramach Grupy Santander, a także dla celów uzyskiwania przez SCM zgody w przedmiocie tzw. dużych zaangażowań oraz wykonywania i przekazywania raportów, statystyk, symulacji i sprawozdań w przedmiocie Pani/ Pana potencjalnych i faktycznych zobowiązań (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia);
 - d) ciągłego i niezakłóconego prowadzenia działalności przez SCM poprzez zapewnienie integralności kopii zarchiwizowanych/zapasowych/awaryjnych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit f);
4. SCM pozyskuje dane osobowe bezpośrednio od Pani/Pana, ale również ze źródeł publicznie dostępnych (np. KRS, CEIDG, REGON).
5. W związku z przetwarzaniem danych w celach wskazanych w pkt 3, Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom danych osobowych. Odbiorcami Pani/Pana danych mogą być w szczególności:
 - a) podmioty z Grupy Santander*;
 - b) podmioty, które przetwarzają Pani/Pana dane osobowe w imieniu SCM na podstawie zawartej z SCM umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. podmioty przetwarzające).
6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt 3 celów przetwarzania, tj.:
 - a) w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych, tj. na marketing produktów i usług SCM oraz podmiotów trzecich – do czasu wycofania tej zgody
 - b) w zakresie wypełniania obowiązków prawnych ciążących na SCM w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej i realizacją zawartych umów – przez okres do czasu wypełnienia tych obowiązków przez SCM;
 - c) w zakresie wewnętrznych celów administracyjnych, ciągłego i niezakłóconego prowadzenia działalności przez SCM oraz realizacji innych prawnie uzasadnionych interesów SCM – przez okres do czasu wypełnienia interesów SCM stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania;
 - d) jeśli przetwarzanie danych wynika z obowiązku określonego przepisami prawa (np. przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy) – przez okresy wskazane w tych przepisach.
7. W związku z przetwarzaniem przez SCM Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu:
 - a) prawo dostępu do treści danych, na podstawie art. 15 Rozporządzenia;

Jest to prawo do uzyskania od SCM potwierdzenia, czy przetwarza Pani/Pana dane osobowe oraz prawo uzyskania dostępu do tych danych (w tym ich kopii), a także w szczególności do następujących informacji: (I) o celach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, (II) o kategoriach przetwarzanych danych osobowych, (III) informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym SCM ujawnił Pani/Pana dane osobowe lub którym ma zamiar ujawnić te dane, (IV) o możliwości skorzystania z praw w zakresie ochrony danych osobowych i o sposobie realizacji tych praw, (V) o prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego, (VI) o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, a także o konsekwencjach takiego przetwarzania dla Pani/Pana.
 - b) prawo do sprostowania danych, na podstawie art. 16 Rozporządzenia;

Jest to prawo do żądania od SCM niezwłocznego sprostowania Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz do żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.
 - c) prawo do usunięcia danych, na podstawie art. 17 Rozporządzenia;

Jest to prawo do żądania od SCM niezwłocznego usunięcia dotyczących Pani/Pana danych osobowych (zwane również „prawem do bycia zapomnianym”). SCM ma w takiej sytuacji obowiązek usunąć Pani/Pana dane osobowe, pod warunkiem że jest spełniona jedna z następujących przesłanek: (I) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane, (II) cofnięto zgodę, na której opiera się przetwarzanie i SCM nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (III) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem, (IV) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego.

Nie jest możliwa realizacja prawa do usunięcia danych osobowych, w przypadku gdy SCM jest zobowiązany na podstawie przepisów prawa do dalszego przetwarzania danych osobowych w zakresie określonym przez odpowiednie przepisy prawa lub w celach niezbędnych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie art. 18 Rozporządzenia;

Jest to prawo do żądania od SCM ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w następujących przypadkach, gdy: (I) kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych przetwarzanych przez administratora, (II) przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezgodne z prawem, a sprzeciwiono się usunięciu swoich danych osobowych, (III) SCM nie potrzebuje już Pani/Pana danych osobowych, ale są one Pani/Panu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

W przypadku realizacji prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, SCM może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe, z wyjątkiem ich przechowywania, wyłącznie za Pani/Pana zgodą lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego.

e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, na podstawie art. 21 Rozporządzenia;

Ma Pani/Pan prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie SCM (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia). W takiej sytuacji SCM nie będzie mógł dalej przetwarzać danych w tych celach, chyba że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy lub dane potrzebne są SCM do dochodzenia roszczeń.

W szczególności ma Pani/Pan również prawo do zgłoszenia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu.

Prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych nie przysługuje w przypadku, gdy: (I) przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody – w takiej sytuacji można natomiast wycofać zgodę, (II) przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której jest Pani/Pan stroną, (III) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia przez SCM obowiązku prawnego.

f) prawo do przenoszenia danych, na podstawie art. 20 Rozporządzenia.

Jest to prawo do otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie danych osobowych dostarczonych SCM przez Panią/Pana danych oraz żądania przesłania tych danych osobowych innemu administratorowi danych, jeśli jest to technicznie możliwe. Prawo to przysługuje jeśli: (I) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, (II) dane przetwarzane są na podstawie zgody lub w związku z umową.

8. W przypadkach, w których przetwarzanie Pani/Pana danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia, tj. zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

9. Jest Pani/Pan uprawniona/y do zgłoszenia realizacji swoich praw, o których mowa w pkt 8 oraz 9, w następujący sposób:

a) pisemnie na adres: Santander Consumer Multirent sp. z o.o., Skrytka Poczтовая 1442, 50-950 Wrocław,

b) mailowo na adres: bok@scmultirent.pl ,

c) telefonicznie pod numerem telefonu: – dla osób dzwoniących z Polski: 71 33 096 65, a dla osób dzwoniących spoza Polski: +48 71 33 096 65.

10. W przypadkach uznania, iż przetwarzanie przez SCM Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (na terytorium Polski jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

11. SCM nie przekazuje Pani/Pana danych poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.

* Grupa kapitałowa, do której należy SCM obejmuje zarówno podmioty dominujące, wobec SCM a także obecnych jak i przyszłych jej członków tj.: Santander Consumer Bank S.A. ul. Strzegomska 42c, 53-611 Wrocław; Bank Zachodni WBK S.A. ul. Rynek 9/11, 50-950 Wrocław; Banco Santander Santander Group City Av. de Cantabria s/n, 28660 Boadilla del Monte MADRID-SPAIN; Santander Consumer Finance Santander Group City Av. de Cantabria s/n, 28660 Boadilla del Monte MADRID-SPAIN; Santander Consumer Finance sp. z o.o. ul. Strzegomska 42 c, 53-611 Wrocław; PSA Finance Polska sp. z o.o. ul. Domaniewska 44A, 02-672 Warszawa; PSA Consumer Finance sp. z o.o. ul. Domaniewska 44a, 02-672 Warszawa.